**杭州萧山国际机场T1\2\3航站楼标识标牌维护服务项目招标公告**

**杭州萧山国际机场有限公司**

**二Ο二Ο年八月**

目 录

[目 录 2](#_Toc19698493)

[第一章 招标公告 3](#_Toc19698494)

[第二章 投标人须知 10](#_Toc19698496)

[第三章 评标办法 31](#_Toc19698497)

[第四章 合同条款及格式 40](#_Toc19698499)

[第五章 用户需求书 45](#_Toc19698501)

[第六章 投标文件格式 57](#_Toc19698503)

# 第一章 招标公告

### 1.招标条件

杭州萧山国际机场T1\2\3航站楼标识标牌维护服务项目招标人为杭州萧山国际机场有限公司，招标项目资金 来自自筹，出资比例为100%。该项目已具备招标条 件，现对本项目进行公开招标。

### 2.项目概况与招标范围

2.1 本项目位于杭州萧山国际机场内，详见招标文件第五章“用户需求书”。

2.2 招标内容：杭州萧山国际机场T1\2\3航站楼标识标牌维护服务项目及其附属设备、工具、设计、备件的制造、装配、货物供应、运输、仓储、安装、调试、培训、售后服务、不停航施工和相关设计及技术资料的提供、质保期保障、项目评估等相关服务。

1. 按约定的具体型号、规格向招标人提供航站楼楼内所有标识标牌。
2. 根据招标人相关管理规定、标准和要求对航站楼内现有标识进行安装、维护服务。入驻机场后，对航站楼所有标识进行一次安全监测。当天对于未修复标识，做好遮挡保护和临时性指示。
3. 对楼内所有标识进行每日一次巡查，每日汇总巡查发现相关问题后填写《杭州萧山国际机场航站楼标识检查表》，每季度统计相关巡查数据，分析标识现状，提出改进建议，形成报告。
4. 负责楼内所有标识的中英文翻译及校对工作。

2.3 服务期：1年

自2020年 月 日始。服务期为1年，招标人有权因T4航站楼投运后可能导致T1/T2/T3航站楼服务人员数量和服务范围的变化（本项目不包含T4航站楼），根据现场运行实际需求重新评估人员总数及服务范围，投标人必须承诺无条件接受重新评估的结果，服从招标人的安排，并承诺会按照招标人的要求提供服务。

### 3.投标人资格要求

3.1 本次招标要求投标人须具备：

① 具有独立法人资格，持有有效营业执照，注册资金不少于人民币200万元或等值外币(按投标截止日当天中国银行公布的外汇牌价的中间价换算)，需提供营业执照复印件并加盖投标人公章作为证明材料，原件备查。如营业执照未登记注册资本的，须另外提供企业在“国家企业信用信息公示系统”中自行公示的出资实缴情况，附相关公示网页复制件，并加盖投标人公章。

② 依据最高人民法院等九部门《关于在招标投标活动中对失信被执行人实施联合惩戒的通知》，投标人不得为失信被执行人。（通过信用中国网站www.creditchina.gov.cn 查询，查询结果以网站页面显示内容为准，投标时提供查询结果并加盖投标人公章作为证明材料或在投标函中承诺投标人不是失信被执行人）。若在中标候选人公示期间发现中标候选人在投标截止日前为失信被执行人的，招标人将依法取消其中标候选人资格，并有权没收其投标保证金。

③ 近年（2017年1月1日至投标截止日）无行贿犯罪记录(通过中国裁判文书网http://wenshu.court.gov.cn查询，查询结果以网站页面显示内容为准，投标时提供查询结果并加盖投标人公章作为证明材料或在投标函中承诺投标人在规定期限内无行贿犯罪记录)。若在中标候选人公示期间发现中标候选人在投标截止日前存在行贿犯罪记录的，招标人将依法取消其中标候选人资格，并有权没收其投标保证金。

④ 具有一般纳税人资格，可提供增值税专用发票（需提供下列四项证明材料中任意一项并加盖公章，1、主管税务部门出具的一般纳税人资格认定《税务事项通知书》；2、《增值税一般纳税人登记表》；3、打印投标人电子税务局一般纳税人资格查询网页；4、在投标函中承诺投标人具有一般纳税人资格，可提供增值税专用发票）。若在中标候选人公示期间发现中标候选人不具有一般纳税人资格，招标人将依法取消其中标候选人资格，并有权没收其投标保证金。

3.2 本次招标不接受联合体投标。

3.3 根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等相关法律法规和浙江省机场集团有限公司、杭州萧山国际机场有限公司有关规定，被浙江省机场集团有限公司或杭州萧山国际机场有限公司列入禁止交易名单或不良信用记录名单的单位和个人不得参与本项目的投标。

### 4.招标文件的获取

4.1 本项目招标文件和补充（答疑、澄清）、修改文件通过网络下载方式发放。

4.2 凡符合资格条件并有投标意向的潜在投标人，请通过杭州萧山机场有限公司主页招投标信息栏<http://www.hzairport.com/tender/index.html> 自行下载招标文件。

招标文件下载

4.3 补充（答疑、澄清）、修改文件，潜在投标人应自行关注网站公告，招标人不再一一通知。投标人因自身贻误行为导致投标失败的，责任自负。

### 5.投标文件的递交

5.1 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为2020年10月12日9 时00分，投标文件在封口处加盖公章，派专人于2020年10月12日9 时00分（北京时间）前送至杭州萧山国际机场翔越路综合服务楼园区招标中心，逾期无效；若采用投递（邮寄）方式的，请于2020年10月12日9 时00分（北京时间）前投递至杭州萧山国际机场翔越路综合服务楼园区招标中心，逾期无效。

5.2 逾期送达的、未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件，招标人将予以拒收。

### 6.发布公告的媒介

本次招标公告在在浙江省机场集团有限公司和杭州萧山机场有限公司主页等媒介上发布，相关媒介如下：

6.1浙江省机场集团有限公司主页 http://www.zjsairport.com

6.2 杭州萧山机场有限公司主页：http://www.hzairport.com

6.3浙江政府采购网 http://zfcg.czt.zj.gov.cn

6.4 浙江政务服务网http://zjpubservice.zjzwfw.gov.cn

6.5政采云平台企业购 https://b.zhengcaiyun.cn

6.6中国采购与招标网：http://www.chinabidding.com.cn

6.7招天下 https://www.zhaotx.cn

### 7.其他事项

潜在投标人若对招标文件中投标人资格条件、星号条款等重要内容有异议的，可通过书面形式提出，若招标人予以采纳，将对招标文件进行完善并重新发布。

### 8.联系方式

招 标 人：杭州萧山国际机场有限公司

投标联系人：贾思勰 联系电话：0571-83837612

招标监督人： 刘闻捷 联系电话：0571-86662134

# 第二章 投标人须知

### 投标人须知前附表

| 条款号 | 条款名称 | 编列内容 |
| --- | --- | --- |
| 1.1.2 | 招标人 | 名称：杭州萧山国际机场有限公司  地址：杭州萧山国际机场内  联系人：贾思勰  电话：0571-83837612 |
| 1.1.3 | 招标项目名称 | 杭州萧山国际机场T1\2\3航站楼标识标牌维护服务项目 |
| 1.2.1 | 资金来源及比例 | 见“招标公告”  见“投标邀请书”相应内容 |
| 1.2.2 | 资金落实情况 | 已落实 |
| 1.3.1 | 招标范围 | 见“招标公告”  见“投标邀请书”相应内容 |
| 1.3.2 | 服务期 | 自2020年 月 日始。服务期为1年，招标人有权因T4航站楼投运后可能导致T1/T2/T3航站楼服务人员数量和服务范围的变化（本项目不包含T4航站楼），根据现场运行实际需求重新评估人员总数及服务范围，投标人必须承诺无条件接受重新评估的结果，服从招标人的安排，并承诺会按照招标人的要求提供服务。考核合格及重新评估后， |
| 1.3.3 | 服务地点 | 杭州萧山国际机场内 |
| 1.3.4 | 技术标准指标 | 见“用户需求书” |
| 1.4.1 | 投标人资质条件、能力、信誉 | 见“招标公告”  见“投标邀请书”相应内容 |
| 1.4.2 | 是否接受联合体投标 | 不接受  接受，应满足下列要求： |
| 1.4.3 | 投标人不得存在的其他情形 | / |
| 1.9.1 | 踏勘现场 | 不组织  组织，**需办理临时控制区通行证**  联系人：贾思勰  电 话：0571-83837612  踏勘时间：2020年9月29日9时00分（北京时间）  踏勘集中地点：杭州萧山国际机场翔越路综合服务楼园区招标中心  注：每个投标人踏勘现场人数不得超过2人，前往现场踏勘人员需提前3日将项目名称、人员姓名、性别、身份证号码、投标单位信息发送至招标人邮箱zbzx@hzairport.com，  踏勘当日必须提交以下材料：（1）有效身份证原件；（2）有效身份证复印件1份；（3）一寸照1张。  **（由于未参加现场踏勘引起的报价失误等责任由投标人自负）** |
| 1.10.1 | 投标预备会 | 不召开  召开，召开时间：  召开地点： |
| 1.10.2 | 投标人在投标预备会前提出问题 | 时间：投标预备会召开前48小时  形式：加盖公章后将扫描件发送邮件至zbzx@hzairport.com |
| 1.10.3 | 招标文件澄清发出的形式 | 网络下载 |
| 1.11.1 | 分包 | 不允许  允许，分包内容要求：  分包金额要求：  对分包人的资质要求： |
| 1.12.1 | 实质性要求和条件 | 投标文件存在以下情形之一的，由评标委员会审核确认，其投标文件将被否决：  （一）形式及资格等符合性内容  （1）投标人的投标资格不满足国家有关规定或招标文件载明的投标资格条件的；  （2）投标文件未按招标文件的要求签署和盖章的（仅限于单位印章和法定代表人或其委托代理人签字或盖章）；  （3）投标文件未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；  （4）服务期不满足招标文件要求的；  （5）未响应招标文件规定的实质性要求（包括具体条文前用“★”标示的）  （6）投标人不以自己的名义或未按招标文件的要求提供投标保证金或提供的投标保证金有缺陷而不能接受的；  （7）投标人以他人名义投标、或与他人串通投标、或以行贿手段谋取中标，或弄虚作假的；  （8）被浙江省机场集团有限公司或杭州萧山国际机场有限公司列入禁止交易名单或不良信用记录名单的；  （9）存在法律、法规、规章规定的其它无效投标情况的。  （10）投标人须知前附表规定的其他要求。  涉及本文件投标人资格条件3.1第2至4款，若投标人采用承诺方式的，评标委员会有权通过信用中国网站www.creditchina.gov.cn、中国裁判文书网http://wenshu.court.gov.cn、国家税务总局各省电子税务局网站进行查询，若查询结果不符合资格条件要求或无法查询到相关信息的，评标委员会有权对该投标人作否决投标处理。  （二）商务标符合性内容  1.同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价的；  2.报价评审时，投标人拒绝按以下条款修正的：ⅰ如果数字表示的金额和用文字表示的金额不一致时，将以文字表示的金额为准；ⅱ当投标报价有算术错误时，评标委员会按有利于招标人的原则对投标报价进行修正，投标人必须书面确认修正价格，承诺如中标接受修正价格为合同签约价。投标人不接受修正价格的，其投标作否决处理。  3.投标文件投标函载明的投标报价或其它关键内容字迹模糊或无法辨认的；  4.未按以下要求进行报价的：  ⅰ投标人所报的投标综合单价(如有修正，按修正后的单价)在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更；ⅱ招标人不接受任何折扣优惠报价，不接受任何赠送和选择性报价；ⅲ投标人递交的投标函及投标报价表中的投标总价必须一致。  5.不响应招标文件第四章“合同条款及格式”的。  (三)技术标符合性内容  1.采用的验收标准和方法、主要技术指标达不到国家强制性标准的或要求的；  2.不响应招标文件第五章“用户需求书”标注“★”的条款。  除本条规定以外，招标文件中其他条款均不得作为否决投标文件的依据。 |
| 1.12.3 | 其他可以被接受的技术支持资料 | / |
| 1.12.4 | 偏差 | 不允许负偏离  允许，偏差范围： 最高项数： |
| 2.1 | 构成招标文件的其他资料 | / |
| 2.2.1 | 投标人要求澄清招标文件 | 2020年 9 月 30 日前，请将投标疑问以电子邮件（扫描件加盖公章，并同时提供word版本的文件）的方式提交至招标人如下邮箱：[zbzx@hzairport.com](mailto:zbzx@hzairport.com)。  过期的疑问招标人有权不予解答。 |
| 2.2.2 | 招标文件澄清发出的形式 | 招标人可在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改，对招标文件的修改将以补充公告的形式发布，发布网站：<http://www.hzairport.com/tender/index.html> |
| 2.2.3 | 投标人确认收到招标文件澄清 | 无需确认。潜在投标人应自行关注网站公告，招标人不再一一通知。投标人因自身贻误行为导致投标失败的，责任自负。 |
| 2.3.1 | 招标文件修改发出的形式 | 招标人有权主动地对招标文件进行修改，对招标文件的修改将以补充公告的形式发布，发布网站：  <http://www.hzairport.com/tender/index.html> |
| 2.3.2 | 投标人确认收到招标文件修改 | 无需确认。潜在投标人应自行关注网站公告，招标人不再一一通知。投标人因自身贻误行为导致投标失败的，责任自负。 |
| 3.1.1 | 构成投标文件的其他资料 | / |
| 3.2.1 | 增值税税金的计算方法 | **合同内所有费用投标人须统一提供“服务”类的增值税专用发票(税率按国家规定)。** |
| 3.2.4 | 最高投标限价 | 无  有，最高投标限价：/万元 |
| 3.2.5 | 投标报价的其他要求 | 1、投标人递交的投标函及投标报价表中的投标总价必须一致。  2、投标人所报投标总价应为投标人为完成本项目所发生的一切费用，包括设备及相关服务等全过程产生的所有成本和费用以及一切税费。  3、投标人应按“投标报价表”的要求报价，在投标报价表上写明拟提供服务期和总价。  4、所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标价格中。  5、其它须在报价中考虑的因素：  （1）本项目在提供服务期间，应注意保护好招标人现有物品，如有损坏，须无条件修复至招标人满意，各投标人须自行考虑相关费用并计入投标总价且一次性包干。  （2）投标人在提供服务过程中需自行负责现场人员生命、财产安全，自行解决与现场人员的劳务关系纠纷，可能产生的费用计入投标总价。  **6、投标报价如有漏项，风险由投标人承担，即在评标时，按照最不利原则予以修正，但在签订合同时，认为这些漏项或者缺项已包含在投标报价的其他部分中，不再单独计价，也不因此增加合同价格。**  **7、因组织维护与技术措施原因产生的相关费用（含安全文明施工费、制作样板、开模等）及其他费用均由投标人充分考虑，中标后按单价乘以项目量计价，各费用不再调整。** |
| 3.3.1 | 投标有效期 | 不少于120个日历天(从投标截止之日起算)。 |
| 3.4.1 | 投标保证金 | 是否要求投标人递交投标保证金：  要求，投标保证金的形式：银行转账，必须在投标截止时间前通过投标人的基本账户以银行转账方式缴纳。  投标保证金的金额：  投标保证金应在投标截止时间前汇入以下帐户：  开户名：杭州萧山国际机场有限公司  开户银行：工行杭州市空港城支行  帐号：1202050209904601740  **投标人提交投标保证金时需注明“＊＊＊项目投标保证金”，基本账户开户许可证（证明）和银行回单复印件、投标保证金退还账户信息表等装订于投标文件内，且须额外单独封装一份随投标文件一同送达。**  不要求 |
| 3.4.4 | 其他可以不予退还投标保证金的情形 | 1、中标人不能按本章第 7.6.1 项要求提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。  2、招标人和中标人应当在中标通知书发出之日起 30 日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同（合同条款按第四章“合同条款”）。中标人无正当理由拒签合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金的，招标人有权取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。  3、若投标人存在串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的，招标人有权没收投标人的投标保证金，2年内禁止参与招标人所有招标项目的投标，并由招标管理部门列入禁止交易名单或不良信用记录名单，给招标人造成损失的，还需承担赔偿责任。  4、定标前招标人有权派员对中标候选人投标时选用的投标业绩进行核察，以确认其业绩真实情况，中标候选人必须积极配合业绩核察，如查实存在弄虚作假行为则其投标保证金不予退还并由招标管理部门列入禁止交易名单或不良信用记录名单。 |
| 3.5 | 资格审查资料的特殊要求 | 本项目资格审查方式采用**资格后审**  无  有，具体要求：  以下为实质性响应招标文件资料：  1、企业法人营业执照；  2、法定代表人授权委托书(投标文件委托代理人签字的提供) **★必须提供投标人企业为委托代理人缴纳的有效社会保险证明。社会保险证明：应由社保部门出具且需体现最近三个月中任何一个月（最近三个月是指投标截止日当月的前三个月）在本企业缴纳的时间要求。投标文件中可使用社保证明的复制件但须同时加盖投标人印章)**；  3、联合体各方签订的共同投标协议(联合体投标的提供)；  4、符合招标公告“投标人资格要求”中业绩的证明材料：中标通知书或合同，须体现关键信息，如无法体现关键信息的，另提供业主证明文件；  5、投标承诺书。  以上涉及的证书(均应在有效期内，已在有效期外尚在办理延期过程中的视为无效)、业绩证明应在投标文件中附中标通知书或合同复印件，并加盖投标人公章，证书、业绩证明原件备查。如评标委员会要求核查原件时，投标人必须在评标委员会规定的时间内送达。若投标文件中未附上述资料或未能在规定的时间内将要求的资料原件送到的，属招标文件实质性要求响应资料的，评标委员会将按相关证明资料缺少或无效处理。 |
| 3.5.2 | 近年财务状况的年份要求 | /  2017年至2019年 |
| 3.5.3 | 近年完成的类似项目情况的时间要求 | /  2017年1月1日至投标截止日 |
| 3.5.5 | 近年发生的诉讼及仲裁情况的时间要求 | /  2017年1月1日至投标截止日 |
| 3.6.1 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许  允许 |
| 3.7.3 | 投标文件副本份数及其他要求 | 投标文件份数：正本1份，副本4份 |
| 3.7.4 | 投标文件签字或盖章要求 | 在投标文件格式规定的签字和盖章处，投标人必须按要求签字或盖章。 |
| 4.1.1 | 投标文件加密要求 | 投标文件中的正本、副本和电子版文件包装在一个(或多个)密封袋内，退还投标保证金的资料装订于投标文件内，且须额外单独封装一份随投标文件一同送达。 |
| 4.1.2 | 封套上应载明的信息 | 招标人名称：杭州萧山国际机场有限公司  招标人地址：杭州萧山国际机场内  (项目名称)投标文件  在2020年10月12日9 时00分(即开标时间)不得开启  投标人名称： |
| 4.2.1 | 投标截止时间 | 2020年10月12日9 时00分**(北京时间)** |
| 4.2.2 | 递交投标文件地点 | 见“招标公告”  见“投标邀请书”相应内容 |
| 4.2.3 | 投标文件是否退还 | 否  是，退还时间： |
| 5.1 | 开标时间和地点 | 开标时间：同投标截止时间  开标地点：同递交投标文件地点 |
| 5.2 | 开标程序 | （4）密封情况检查：由投标人或者其集体推选的代表检查投标文件的密封情况。  （5）开标顺序：按照后送达先开的顺序 |
| 6.1.1 | 评标委员会的组建 | 评标委员会构成：3人及以上单数  评标专家确定方式：评标委员会由招标人自行组建。 |
| 6.3.2 | 评标委员会推荐中标候选人的人数 | 推荐的中标候选人数：2人 |
| 7.1 | 中标候选人公示媒介及期限 | 公示媒介： 杭州萧山机场有限公司主页  <http://www.hzairport.com/tender/index.html>  注：投标人应密切关注此网站公告，招标人不再一一通知。  公示期限：招标人自确定中标候选人之日起，在杭州萧山国际机场有限公司官网上发布中标候选人公示 ，公示期为3日，公示当天不计入，从次日开始计算，期限的最后一日是国家法定节假日的，顺延到节假日后的次日为期限的最后一日。 |
| 7.4 | 是否授权评标委员会确定中标人 | 是  否 |
| 7.6.1 | 履约保证金 | 是否要求中标人提交履约保证金：  要求，履约保证金的形式：银行转账  履约保证金的金额：5万元  履约保证金的缴纳时限：按合同条款规定执行。  中标人提交履约保证金时需注明“＊＊＊项目履约保证金”  不要求 |
| 7.7.4 | 签订合同 | 1、招标人在授予合同时有权对本项目的招标范围和内容等予以增加或者减少，中标人不得提出异议，否则招标人有权取消其中标资格。  2、招标人在授予合同前的任何时候，仍保留接受或者拒绝任何投标和拒绝所有投标的权利。 |
| 10 | 是否采用电子招标投标 | 否  是，具体要求： |
| 11 | 需要补充的其他内容 | 1、根据《中华人民共和国招标投标法实施条例》(以下简称“《条例》”)，凡具有《条例》第三十九条、第四十条、第四十一条行为之一的，属于串通投标。评标中，发现有投标文件存在《条例》第三十九条、第四十条、第四十一条行为之一的，经评标委员会半数以上成员确认，其投标文件按无效标处理，予以否决，不再对其进行评审，也不影响招标项目继续评标。评标结束后，评标专家应将有串通嫌疑的投标文件以及相关材料及时移交招标人的招标管理部门，招标人有权不予退还其投标保证金且列入招标人禁止交易名单或不良信用记录名单，即使最终无法认定串通投标行为成立，也不影响对其按无效标处理的结果。  2、定标前招标人有权派员对中标候选人投标时选用的投标业绩进行核查，以确认其业绩真实情况，中标候选人必须积极配合业绩核察，如查实存在弄虚作假行为，招标人有权不予退还其投标保证金且列入招标人禁止交易名单或不良信用记录名单。  3、本项目中标合同与杭州萧山国际机场有限公司签订。  4、投标人须知前附表与投标人须知不一致之处，以投标人前附表为准。  ★5、**必须提供投标人企业为项目经理缴纳的有效社会保险证明。社会保险证明：应由社保部门出具且需体现最近三个月中任何一个月（最近三个月是指投标截止日当月的前三个月）在本企业缴纳的时间要求。投标文件中可使用社保证明的复制件但须同时加盖投标人印章)。**  ★**最低投标用工数：本项目需要投标人在航班运行期间派员**保障运行，**现场人员最低投标总用工人数为3人。若投标用工人数低于该数值，予以否决投标处理。** |

**1. 总则**

**1.1 招标项目概况**

1.1.1 根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等有关 法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对**杭州萧山机场**T1\2\3**航站楼标识标牌维护服务项目**进行招标。

1.1.2 招标人：见投标人须知前附表。

1.1.3 招标项目名称：见投标人须知前附表。

**1.2 招标项目的资金来源和落实情况**

1.2.1 资金来源及比例：见投标人须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：见投标人须知前附表。

**1.3 招标范围、服务期、服务地点和技术标准指标。**

1.3.1 招标范围：见投标人须知前附表。

1.3.2 服务期：见投标人须知前附表。

1.3.3 服务地点：见投标人须知前附表。

1.3.4 技术标准指标：见投标人须知前附表。

**1.4 投标人资格要求**

1.4.1 投标人应具备承担本招标项目资质条件、能力和信誉：

1. 资质要求：见投标人须知前附表；
2. 财务要求：见投标人须知前附表；
3. 业绩要求：见投标人须知前附表；
4. 信誉要求：见投标人须知前附表；
5. 其他要求：见投标人须知前附表。

1.4.2 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，联合体除应符合本章第 1.4.1 项和投标人须知前附表的要求外，还应遵守以下规定：

(1)联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并承诺就中标项目向招标人承担连带责任；

(2)由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

(3)联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在本招标项目中投标，否则各相关投标均无效。

1.4.3 投标人不得存在下列情形之一：

(1)与招标人存在利害关系且可能影响招标公正性；

(2)与本招标项目的其他投标人为同一个单位负责人；

(3)与本招标项目的其他投标人存在控股、管理关系；

(4)为本招标项目提供过设计、编制技术规范和其他文件的咨询服务；

(5)被依法暂停或者取消投标资格；

(6)被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；

(7)进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

(8)在最近三年内发生重大产品质量问题(以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准)；

(9)被最高人民法院在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn/))或各级信用信息共享平台中列入失信被执行人名单；

(10)在近年（2017年1月1日起至投标截止日止）内投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人有行贿犯罪行为的(以中国裁判文书网查询结果为准)；

(11)法律法规或投标人须知前附表规定的其他情形。

**1.5 费用承担**

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

**1.6 保密**

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件中的商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

**1.7 语言文字**

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

**1.8 计量单位**

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

**1.9 踏勘现场**

1.9.1 投标人须知前附表规定组织踏勘现场的，招标人按投标人须知前附表规定的时间、地点组织投标人踏勘项目现场。

1.9.2 投标人踏勘现场发生的费用自理。

1.9.3 除招标人的原因外，投标人自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.9.4 招标人在踏勘现场中介绍的服务场地和相关的周边环境情况，供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

**1.10 投标预备会**

1.10.1 投标人须知前附表规定召开投标预备会的，招标人按投标人须知前附表规定的时间和地点召开投标预备会，澄清投标人提出的问题。

1.10.2 投标人应按投标人须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达招标人，以便招标人在会议期间澄清。

1.10.3 投标预备会后，招标人将对投标人所提问题的澄清，以投标人须知前附表规定的形式通知所有购买招标文件的投标人。该澄清内容为招标文件的组成部分。

**1.11 分包**

1.11.1 投标人拟在中标后将中标项目的非主体设备进行分包的，应符合投标人须知前附表规定的分包内容、分包金额和资质要求等限制性条件，除投标人须知前附表规定的非主体设备 外，其他工作不得分包。

1.11.2 中标人不得向他人转让中标项目，接受分包的人不得再次分包。中标人应当就分包项目向招标人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

**1.12 响应和偏差**

1.12.1 投标文件应当对招标文件的实质性要求和条件作出满足性或更有利于招标人的响应，否则，投标人的投标将被否决。实质性要求和条件见投标人须知前附表。

1.12.2 投标人应根据招标文件的要求提供投标设备技术标准指标的详细描述、技术支持资料及技术服务和质保期服务计划等内容以对招标文件作出响应。

1.12.3 投标文件中应针对实质性要求和条件中列明的技术要求提供技术支持资料。技术支持资料以公开发布的印刷资料，或检测机构出具的检测报告或投标人须知前附表允许的其他形式为准，不符合前述要求的，视为无技术支持资料，其投标将被否决。

1.12.4 投标人须知前附表规定了可以偏差的范围和最高偏差项数的，偏差应当符合投标人须知前附表规定的偏差范围和最高项数，超出偏差范围和最高偏差项数的投标将被否决。

1.12.5 投标文件对招标文件的全部偏差，均应在投标文件中列明，除列明的内容外，视为投标人响应招标文件的全部要求。

**2. 招标文件**

**2.1 招标文件的组成**

本招标文件包括：

(1)招标公告(或投标邀请书)；

(2)投标人须知；

(3)评标办法；

(4)合同条款及格式；

(5)用户需求书；

(6)投标文件格式；

(7)投标人须知前附表规定的其他资料。

根据本章第 1.10款、第 2.2 款和第 2.3 款对招标文件所作的澄清、修改，构成招标文件的组成部分。

**2.2 招标文件的澄清**

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向招标人提出，以便补齐。如有疑问，应按投标人须知前附表规定的时间和形式将提出的问题送达招标人，要求招标人对招标文件予以澄清。

2.2.2 招标文件的澄清以投标人须知前附表规定的形式发布，但不指明澄清问题的来源。澄清发出的时间距本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间不足15日的，并且澄清内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.2.3 所有获得招标文件的投标人应自行关注网站（杭州萧山机场有限公司主页招投标信息栏<http://www.hzairport.com/tender/index.html>）发布的招标文件澄清公告（补充公告），招标人不再一一通知。投标人因自身贻误行为导致投标失败的，责任自负。

2.2.4 除非招标人认为确有必要答复，否则，招标人有权拒绝回复投标人在本章第 2.2.1 项规定的时间后的任何澄清要求。

**2.3 招标文件的修改**

2.3.1 招标人以投标人须知前附表规定的形式修改招标文件，并以投标人须知前附表规定的形式发布。修改招标文件的时间距本章第 4.2.1项规定的投标截止时间不足15日的，并且修改内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.3.2 所有获得招标文件的投标人应自行关注网站（杭州萧山机场有限公司主页招投标信息栏<http://www.hzairport.com/tender/index.html>）发布的招标文件修改公告（补充公告），招标人不再一一通知。投标人因自身贻误行为导致投标失败的，责任自负。

**2.4 招标文件的异议**

投标人或者其他利害关系人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前以书面形式提出。招标人将在收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，将暂停招标投标活动。

**3.投标文件**

**3.1 投标文件的组成**

3.1.1 投标文件应包括下列内容：

(1)投标函；

(2)法定代表人身份证明或授权委托书（**★必须提供投标人企业为委托代理人缴纳的有效社会保险证明。社会保险证明：应由社保部门出具且需体现最近三个月中任何一个月（最近三个月是指投标截止日当月的前三个月）在本企业缴纳的时间要求。投标文件中可使用社保证明的复制件但须同时加盖投标人印章**）；

(3)联合体协议书（接受联合体投标的）；

(4)投标报价表；

(5)投标保证金；

(6)资格审查资料；

①投标人一般情况及有关证明投标人法律地位的文件（附营业执照、相关产品质量认证证书、相关产品鉴定证书等）；

②信用中国网站www.creditchina.gov.cn 、中国裁判文书网http://wenshu.court.gov.cn查询结果以及主管税务部门出具的一般纳税人资格认定《税务事项通知书》或《增值税一般纳税人登记表》或投标人电子税务局一般纳税人资格查询网页。

③有关证明投标人的企业信誉及获得各种奖励等资料；；

④投标人经济实力：包括企业注册资金、财务报告与报表中反映的财务状况；

⑤近三年完成类似项目业绩情况；

⑥招标文件投标人资格要求中提供的相关材料。

(7)服务大纲；

①本项目概况；

②工作内容和依据；

③现场机构、人力、物资设备配置；

④服务人员的作业安排和进场计划；

⑤运行、安全、服务等相关管理方案；

⑥对本项目的实施意见及重点、难点控制；

⑦对特殊情况的承诺以及灾害性、突发事件的应急预案；

⑧投入到本项目的项目负责人、其他人员的情况汇总表及业绩、经历、能力介绍、资格证明材料及人员到位率的承诺；

⑨投入本项目服务的仪器、仪表、设备及交通工具汇总表。②技术参数、结构及性能特点等产品技术规格书。

(8)投标单位优势及其他；

(9)投标人认为应该提供的其他材料。

投标人在评标过程中作出的符合法律法规和招标文件规定的澄清确认，构成投标文件的组成部分。

3.1.2 投标人须知前附表规定不接受联合体投标的，或投标人没有组成联合体的，投标文件不包括本章第 3.1.1(3)目所指的联合体协议书。

3.1.3 投标人须知前附表未要求提交投标保证金的，投标文件不包括本章第 3.1.1(5)目所指的投标保证金。

**3.2 投标报价**

3.2.1 投标报价应包括国家规定的增值税税金，除投标人须知前附表另有规定外，增值税税金按一般计税方法计算。投标人应按第六章“投标文件格式”的要求在投标函中进行报价并填写分项报价表。

3.2.2 投标人应充分了解该项目的总体情况以及影响投标报价的其他要素。

3.2.3 投标报价为投标报价表各分项报价金额之和，投标报价与分项报价的合价不一致的，按投标人须知前附表条款规定修正投标报价；如分项报价中存在缺漏项，则视为缺漏项价格已包含在其他分项报价之中。投标人在投标截止时间前修改投标函中的投标报价总额，应同时修改投标文件 “投标报价表”中的相应分项报价。此修改须符合本章第 4.3 款的有关要求。

3.2.4 招标人设有最高投标限价的，投标人的投标报价不得超过最高投标限价，最高投标限价在投标人须知前附表中载明。

3.2.5 投标报价的其他要求见投标人须知前附表。

**3.3 投标有效期**

3.3.1 除投标人须知前附表另有规定外，投标有效期为120天。

3.3.2 在投标有效期内，投标人撤销投标文件的，应承担招标文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的，招标人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人应予以书面答复，同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

**3.4 投标保证金**

3.4.1 投标人在递交投标文件的同时，应按投标人须知前附表规定的金额、形式和第六章“投标文件格式”规定的投标保证金格式递交投标保证金，并作为其投标文件的组成部分。境内投标人应当从其基本账户转出并在投标文件中附上基本账户开户证明。联合体投标的，其投标保证金可以由牵头人递交，并应符合投标人须知前附表的规定，否则，视为投标人自动放弃投标资格。

3.4.2 投标人不按本章第 3.4.1 项要求提交投标保证金的，评标委员会将否决其投标。

3.4.3 招标人最迟将在与中标人签订合同后 5 日内，向未中标的投标人和中标人退还投标保证金。退还投标保证金所需材料（装订于投标文件内，且须额外单独封装一份随投标文件一同送达）：

①基本账户开户许可证和银行回单复印件；

②投标保证金退还账户信息表（格式详见附件五）。

3.4.4 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1)投标人在投标有效期内撤销投标文件；

(2)中标人在收到中标通知书后，无正当理由不与招标人订立合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金，或因投标人在投标文件中未如实填报或隐瞒不报投标人的行贿犯罪记录导致取消中标资格的；

(3)第一中标候选人因不可抗力之外的原因放弃中标权的，必须按招标文件的规定没收其投标保证金。没收的投标保证金不能弥补由于其放弃中标权而给招标人造成中标价的差额损失的，由放弃中标权的中标候选人承担；

(4)发生投标人须知前附表规定的其他可以不予退还投标保证金的情形。

**3.5 资格审查资料(适用于未进行资格预审的)**

除投标人须知前附表另有规定外，投标人应按下列规定提供资格审查资料，以证明其满足本章第 1.4 款规定的资质、财务、业绩、信誉等要求。

3.5.1 “投标人基本情况表”应附投标人资格或者资质证书副本和投标材料检验或认证等材料的复印件以及：

(1)投标人为企业的，应提交营业执照和组织机构代码证的复印件(按照“三证合一”或“五证合一”登记制度进行登记的，可仅提供营业执照复印件)；

(2)投标人为依法允许经营的事业单位的，应提交事业单位法人证书和组织机构代码证的复印件。

3.5.2 “近年财务状况表”应附经会计师事务所或审计机构审计的财务会计报表，包括资产负 债表、现金流量表、利润表和财务情况说明书的复印件，具体年份要求见投标人须知前附表。 投标人的成立时间少于投标人须知前附表规定年份的，应提供成立以来的财务状况表。

3.5.3 “近年完成的类似项目情况表”应附中标通知书和(或)合同协议书、项目验收证书等的复印件，具体时间要求见投标人须知前附表。每张表格只填写一个项目，并标明序号。

3.5.4 “正在履行和新承接的项目情况表”应附中标通知书和(或)合同协议书复印件。每张表格只填写一个项目，并标明序号。

3.5.5 “近年发生的诉讼及仲裁情况”应说明投标人败诉合同的相关情况，并附法院或仲裁机构作出的判决、裁决等有关法律文书复印件，具体时间要求见投标人须知前附表。

3.5.6 投标人须知前附表规定接受联合体投标的，本章第 3.5.1 项至第 3.5.5 项规定的表格和资料应包括联合体各方相关情况。

**3.6 备选投标方案**

3.6.1 除投标人须知前附表规定允许外，投标人不得递交备选投标方案，否则其投标将被否 决。

3.6.2 允许投标人递交备选投标方案的，只有中标人所递交的备选投标方案方可予以考虑。 评标委员会认为中标人的备选投标方案优于其按照招标文件要求编制的投标方案的，招标人可 以接受该备选投标方案。

3.6.3 投标人提供两个或两个以上投标报价，或者在投标文件中提供一个报价，但同时提供两个或两个以上服务方案的，视为提供备选方案。

**3.7 投标文件的编制**

3.7.1 投标文件应按第六章“投标文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.7.2 投标文件应当对招标文件有关服务期、投标有效期、用户需求书、招标范围等实质性内容作出响应。投标文件在满足招标文件实质性要求的基础上，可以提出比招标文件要求更有利于招标人的承诺。

3.7.3(1)投标文件应用不褪色的材料书写或打印，投标函及对投标文件的澄清、说明和补正应由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字或盖单位章。由投标人的法定代表人签字的，应附法定代表人身份证明，由代理人签字的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第六章“投标文件格式”的要求。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字或盖单位章。

(2)投标文件正本一份，副本份数见投标人须知前附表。正本和副本的封面右上角上应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。投标人应根据投标人须知前附表要求提供电子版文件。当副本和正本不一致或电子版文件和纸质正本文件不一致时，以纸质正本文件为准。

(3)投标文件的正本与副本应分别装订，并编制目录，投标文件需分册装订的，具体分册装订要求见投标人须知前附表规定。

**4. 投标**

**4.1 投标文件的密封和标记**

4.1.1 投标文件应密封包装，并在封套的封口处加盖投标人单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字或盖章。

4.1.2 投标文件的封套上应清楚地标记“投标文件”字样，投标文件封套上应写明的内容见投标人须知前附表。

4.1.3 未按本章第4.1.1项或第4.1.2项要求密封和加写标记的投标文件，招标人将予以拒收。

4.1.4 如果包封上没有按上述规定密封并加以标记，招标人将不承担投标文件错放或提前开封的责任。

**4.2 投标文件的递交**

4.2.1 投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前递交投标文件。

4.2.2 投标人递交投标文件的地点：见投标人须知前附表。

4.2.3 除投标人须知前附表另有规定外，投标人所递交的投标文件不予退还。

4.2.4 招标人收到投标文件后，向投标人出具签收凭证。

4.2.5 逾期送达的投标文件，招标人将予以拒收。

**4.3 投标文件的修改与撤回**

4.3.1 在本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间前，投标人可以修改或撤回已递交的投标文件，但应以书面形式通知招标人。

4.3.2 投标人修改或撤回已递交投标文件的书面通知应按照本章第 3.7.3项的要 求签字或盖章。招标人收到书面通知后，向投标人出具签收凭证。

4.3.3 投标人撤回投标文件的，招标人自收到投标人书面撤回通知之日起 5 日内退还已收取的投标保证金。

4.3.4 修改的内容为投标文件的组成部分。修改的投标文件应按照本章第 3 条、第 4 条的规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

**5.开标**

**5.1 开标时间和地点**

5.1.1招标人在本章第 4.2.1 项规定的投标截止时间(开标时间)和投标人须知前附表规定的地点公开开标，并邀请所有投标人的法定代表人或其委托代理人准时参加，参加开标的代表应签名报到以证明其出席，未参加开标的投标人视作默认开标结果。

5.1.2投标人在投标时应随身携带下列资料提交招标人

（1）委托代理人的身份证、法定代表人授权委托书（**★必须提供投标人企业为委托代理人缴纳的有效社会保险证明。社会保险证明：应由社保部门出具且需体现最近三个月中任何一个月（最近三个月是指投标截止日当月的前三个月）在本企业缴纳的时间要求。投标文件中可使用社保证明的复制件但须同时加盖投标人印章**）（装订在投标文件内亦可）；

（2）投标保证金收执证明或汇款凭证或银行回单（装订在投标文件内亦可）。

**5.2 开标程序**

主持人按下列程序进行开标：

(1)宣布开标纪律；

(2)公布在投标截止时间前递交投标文件的投标人名称；

(3)宣布开标人、唱标人、记录人、监标人等有关人员姓名；

(4)检查投标文件的密封情况，按照投标人须知前附表规定的开标顺序当众开标，公布招标项目名称、投标人名称、投标保证金的递交情况、投标报价、服务期、服务地点及其他内容，并记录在案；

(5)投标人代表、招标人代表、监标人、记录人等有关人员在开标记录上签字确认；

(6)开标结束。

**5.3 开标异议**

投标人对开标有异议的，应当在开标现场提出，招标人当场作出答复，并制作记录。

**6. 评标**

**6.1 评标委员会**

6.1.1 评标由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由招标人或其委托的招标代理 机构熟悉相关业务的代表，以及有关技术、经济等方面的专家组成。评标委员会成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见投标人须知前附表。

6.1.2 评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1)投标人或投标人主要负责人的近亲属；

(2)项目主管部门或者行政监督部门的人员；

(3)与投标人有经济利益关系，可能影响对投标公正评审的；

(4)曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受过行政处罚或刑事处罚的；

(5)与投标人有其他利害关系。

6.1.3 评标过程中，评标委员会成员有回避事由、擅离职守或者因健康等原因不能继续评标 的，招标人有权更换。被更换的评标委员会成员作出的评审结论无效，由更换后的评标委员会成员重新进行评审。

**6.2 评标原则**

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

**6.3 评标**

6.3.1 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

6.3.2 评标完成后，评标委员会应当向招标人提交书面评标报告和中标候选人名单。评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

**7. 合同授予**

**7.1 中标候选人公示**

招标人将按照投标人须知前附表规定的公示媒介和期限公示第一中标候选人，公示期不得少于 3 天。

**7.2 评标结果异议**

投标人或者其他利害关系人对评标结果有异议的，应当在中标候选人公示期间提出。招标 人将在收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，将暂停本项目招标投标活动。

**7.3 中标候选人履约能力审查**

中标候选人的经营、财务状况发生较大变化或存在违法行为，招标人认为可能影响其履约能力的，将在发出中标通知书前提请原评标委员会按照招标文件规定的标准和方法进行审查确认。

**7.4 定标**

除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，招标人依据评标委员会推荐的中标候选人确定中标人，评标委员会推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

**7.5 中标通知**

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，招标人以书面形式向中标人发出中标通知书。

**7.6 履约保证金**

7.6.1中标人应按投标人须知前附表规定的形式、金额和招标文件第四章“合同条款及格式”规定的或者事先经过招标人书面认可的履约保证金格式向招标人提交履约保证金。履约保证金按投标人须知前附表规定执行，其履约保证金以联合体各方或者联合体中牵头人的名义提交。

7.6.2 中标人不能按本章第 7.6.1 项要求提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

**7.7 签订合同**

7.7.1 招标人和中标人应当在中标通知书发出之日起 30 日内，根据招标文件和中标人的投 标文件订立书面合同（合同条款按第四章“合同条款”）。中标人无正当理由拒签合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金的，招标人有权取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

7.7.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同，或者在签订合同时向中标人提出附加条件的，招标人向中标人退还投标保证金；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

7.7.3 联合体中标的，联合体各方应当共同与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连 带责任。

**7.7.4 招标人在授予合同有权对本项目的服务内容等予以增加或者减少，中标人不得提出异议，否则招标人有权取消其中标资格。招标人在授予合同前的任何时候，仍保留接受或者拒绝任何投标和拒绝所有投标的权利。**

**8.重新招标和不再招标**

**8.1 重新招标**

有下列情形之一的，招标人将重新招标；

（1）投标截止时间止，投标人少于3个的；

**（2）所有投标人的报价均偏高，招标人无法接受的；**

（3）经评标委员会评审后否决所有投标的。

**投标人少于三个或经符合性评审投标人少于三个且不具备竞争性的，招标人不再另行发布流标公告，重新招标或新一轮的招标公告即表示本项目上一轮招标已流标。**

**8.2 不再招标**

重新招标后投标人仍少于3个或者所有投标被否决的，经批准后不再进行招标。

**9.纪律和监督**

**9.1 对招标人的纪律要求**

招标人不得泄露招标投标活动中应当保密的情况和资料，不得与投标人串通损害国家利益、 社会公共利益或者他人合法权益。

**9.2 对投标人的纪律要求**

投标人不得相互串通投标或者与招标人串通投标，不得向招标人或者评标委员会成员行贿谋取中标，不得以他人名义投标或者以其他方式弄虚作假骗取中标；投标人不得以任何方式干扰、影响评标工作。

**若投标人存在串通投标或弄虚作假或有其他违法行为的，招标人有权没收投标人的投标保证金，2年内禁止参与招标人所有招标项目的投标，给招标人造成损失的，还需承担赔偿责任。**

**9.3 对评标委员会成员的纪律要求**

评标委员会成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，评标委员会成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评标办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

**9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求**

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对投标文件的评审和比较、中标候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

**9.5 投诉**

9.5.1 投标人或者其他利害关系人认为招标投标活动不符合法律、行政法规规定的，可以自 知道或者应当知道之日起 10 日内向有关行政监督部门投诉。投诉应当有明确的请求和必要的证 明材料。

9.5.2 投标人或者其他利害关系人对招标文件、开标和评标结果提出投诉的，应当按照投标 人须知第 2.4 款、第 5.3 款和第 7.2 款的规定先向招标人提出异议。异议答复期间不计算在第 8.5.1 项规定的期限内。

**10.是否采用电子招标投标**

本招标项目是否采用电子招标投标方式，见投标人须知前附表。

**11.需要补充的其他内容**

需要补充的其他内容：见投标人须知前附表。

#### 附件一：开标记录表

开标记录表

开标地点：招标中心

开标时间： 年 月 日 时 分

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 投标人 | 投标报价 | 备注 | 投标人代表  签名 | 投标人代表  联系电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

唱标人： 记录人： 监标人：

#### 附件二：问题澄清通知

问题澄清通知

（投标人名称）:

（项目名称）的评标委员会，对你方的投标文件进行了仔细的审查，现需你方对下列问题以书面形式予以澄清：

1、

2、

……

请将上述问题的澄清于 年 月 日 时前递交至 杭州萧山国际机场翔越路综合服务楼园区招标中心或传真至 0571-83837612 。采用传真方式的，应在 年 月 日 时前将原件递交至杭州萧山国际机场翔越路综合服务楼园区招标中心。

评标委员会

年 月 日

#### 附件三：问题的澄清

问题的澄清

(项目名称）评标委员会：

问题澄清通知已收悉，现澄清如下：

1、

2、

……

投标人： （盖章）

法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

年 月 日

#### 附件四：中标通知书

中标通知书

本中标通知书为招标人向中标的投标人发出的告知其中标的书面通知文件，本中标通知书对招标人和中标人具有法律效力，一经发出后，中标人放弃中标项目的应当依法承担法律责任。中标具体内容如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 招标项目名称 |  |
| 招标人名称 |  |
| 中标人名称 |  |
| 中标人与招标人签订中标合同期限 | 收到本中标通知书之日起30日历天内 |
| 其他需说明内容 |  |

联系人：贾思勰 联系电话：0571-83837612

特此通知

杭州萧山国际机场有限公司（盖章）

年 月 日

#### 附件五：投标保证金退还账户信息表

投标保证金退还账户信息表

致：杭州萧山国际机场有限公司

我单位参加了贵方招标项目 ,在此我方说明, 请按下表账户信息退还投标保证金。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 户名 |  | 账户开户行行号 |  |
| 账号 |  | 账户所在省市 |  |
| 开户行 |  | 账户所在城市 |  |
| 保证金金额 | 大写： 小写： | | |
| 账户性质 | 基本账户 | | |
| 联系人及联系电话 |  | | |
| 备注 | ◎以上信息将仅作为本次招标结束后保证金退还的依据，项目结束后将依据以上信息退还此次招标的保证金，请认真填写，确保保证金顺利退回；  ◎如开户行、账号有所变动请及时与我方联系人联系更正。以免造成保证金退还延迟情况；  ◎如因上述账户信息有误或账户信息变更未及时通知导致投标保证金无法退还或丢失等可能产生的一切后果由投标人自行负责。 | | |

投标人： （盖章）

法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

年 月 日

# 第三章 评标办法

根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》等有关规定，制定本办法。

**一、评标原则**

评标应遵循公平、公正、科学、择优的原则。

**二、评标组织**

评标工作由招标人依法组建的评标委员会负责。评标委员会成员为3人及以上单数，评标委员会由招标人自行组建。

评标委员会应当按照招标文件确定的评标标准和方法，客观、公正对投标文件进行评审和比较，招标文件没有规定的评标标准和方法不得作为评标的依据。

评标委员会对投标文件作出的评审结论，应当符合有关法律、法规、规章和招标文件的规定。

**三、评标程序和内容**

（一）熟悉招标文件和评标办法；

（二）投标文件的符合性评审；

（三）投标文件的资信、业绩评审；

（四）投标文件的技术标评审；

（五）投标文件的商务标评审；

（六）必要时对投标文件中的问题进行询标，包括拟作出否决投标决定前对相关投标人进行的询问核实；

（七）根据评标办法和标准对投标文件进行综合评分、排序；

（八）完成评标报告，推荐中标候选人。

**四、评审细则**

**（一）符合性评审**

评标委员会应依照招标文件的要求和规定首先对投标人的投标资格和投标文件进行符合性评审，**审查过程中评标委员会可以要求投标人提交下列审查项所需的有关证明和证件的原件，以便核验。**投标文件如存在以下情况之一的，经评标委员会三分之二以上的成员认定，符合性审查不予通过，**作否决投标处理，**不再进行详细评审：

（1）投标人的投标资格不满足国家有关规定或招标文件载明的投标资格条件的；

（2）投标文件未按招标文件的要求签署和盖章的（仅限于单位印章和法定代表人或其委托代理人签字或盖章）；

（3）投标文件未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；

（4）投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效；

（5）服务期不满足招标文件要求的；

（6）不响应招标文件规定的实质性要求（包括具体条文前用“★”标示的）

（7）投标人不以自己的名义或未按招标文件的要求提供投标保证金或提供的保证金有缺陷而不能接受的；

（8）投标人以他人名义投标、或与他人串通投标、或以行贿手段谋取中标，或弄虚作假的；

（9）被浙江省机场集团有限公司或杭州萧山国际机场有限公司列入禁止交易名单或不良信用记录名单的单位；

（10）存在法律、法规、规章规定的其它无效投标情况的。

（11）投标人须知前附表规定的其他要求。

涉及本文件投标人资格条件3.1第2至4款，若投标人采用承诺方式的，评标委员会有权通过信用中国网站[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)、中国裁判文书网<http://wenshu.court.gov.cn>、国家税务总局各省电子税务局网站进行查询，若查询结果不符合资格条件要求或无法查询到相关信息的，评标委员会有权对该投标人作否决投标处理。

**（二）询标**

（1）投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或计算错误，评标委员会认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当组织询标。

（2）投标人所留联系方式无法联系上、在规定的时限内投标人不参加询问核实活动或不予答复的，评标委员会有权做出否决投标的认定。

（3）询标问题及投标人的澄清、说明不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

（4）评标委员会不得暗示或者诱导投标人作出澄清、说明，不得接受投标人主动提出的澄清、说明。

（5）投标人不得通过补充、修改或撤消投标文件中的内容使其成为实质性响应的投标，投标人在投标截止时间以后不得提交任何资料作为评标依据。

（6）评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正修改有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正修改，直至满足评标委员会的要求。

**（三）报价算术性修正**

评标委员会按以下原则对通过符合性审查的投标文件报价进行算术性修正：

(1）投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

(2）当投标报价有算术错误时，评标委员会按**有利于招标人的原则**对投标报价进行修正，投标人必须书面确认修正价格，承诺如中标接受修正价格为合同签约价。

★修正的价格经投标人书面确认后具有约束力。投标人不接受修正价格的，其投标作否决投标处理。

当通过符合性评审的单位少于三家时（不包括三家），应由评标委员会确认是否具有竞争性，如果有竞争性，则评标继续进行。

**（四）评标细则**

本次评标采用**综合评估法**，评标委员会根据评审情况，对资信、技术、商务等方面进行评审。评标委员会根据评审情况，对各投标人的商务报价进行统一打分，对各投标人的资信及技术由评标委员会成员进行独立打分。所有分值均保留小数点后1位小数。若评标委员会的评分表中计分不在分值范围内的，则该评分表无效。

**1.投标文件的资信及技术评审  40分**

该评分分值由评标委员会成员独立打分（具体分值设定详见下表），小数点后保留1位小数。每个投标人的最终资信及技术得分为评标委员会打分的算术平均值（小数点后保留2位，第三位四舍五入）。

资信及技术评分分值设定标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容 | 评分标准说明 | 分值范围 |
| 1 | 资信标评审 | （1）标识标牌维护项目：投标人合同签订时间或部分服务期在2016年1月1日至投标截止日期间完成的业绩：  1）最高单项供装的标识标牌项目金额150万及以上的项目合同1个加1分，最高2分。须提供合同复印件并加盖公章，原件备查（0-2分）。  2）投标人具有面积20万平方米（含）以上同类标识标牌维护安装项目，1个加1分，最高2分。须提供合同复印件并加盖公章，若合同无法体现面积信息的，须另附业主证明材料，原件备查（0-2分）。  （2）设计师：有AI及PS设计软件等级证书得1分（0-1分）。  （3）根据各投标人的资质、规模、得奖情况等情况横向比较评分：横向对比打分（0-2分） | 7分 |
| 2 | 质量保证措施 | （1）人员要求：  1）应有服务人员具有电工证及高空证等各类证件及具备操作写真打印机的能力（含在3人以内）（0-2分）。  （2）样品：（写真、透光板、膜、铁）详细要求见“用户需求书”  1）样品的整体的加工精密度、尤其表面精密度；与标示相关的字体、色彩、排版等维护制作的准确度；透光均匀程度（0-5分）。  2）其他焊接、固定螺丝等详细部位的精密度等方面进行对比、综合评价（0-3分）。  （3）响应：  服务期内承诺响应时间横向对比打分响应时间，包括写真类标识维护制作及安装时间、更换灯箱膜类标识时间、变压器更换时间、常规亚克力丝网印标识维护制作时间（0-3分）。  （4）主要技术性能：  1）对各投标货物有关的技术性能方面进行综合评价，包括标识的主要材料、元器件品牌、制造工艺等进行对比（0-2分）。  2）对各投标的有关安装、调试方案和建议的合理可行性、完整性等方面进行对比（0-2分）。  （5）设备：  1)施工机具和检验仪器的投入是否能够满足项目质量和进度的要求（0-2分）。 | 19分 |
| 3 | 施工组织 | （1）实施或建议方案的完整性、具体性、可行性、  是否利于项目的实施等方面进行综合评价（0-4分）  （2）航站楼标识标牌维保项目现场安全保证措施和安全管理制度健全（0-1分）。  （3）针对机场高要求、高质量的安全文明措施（0-1分）。  （4）专业工种的配置和劳动力的投入（0-3分）。  （5）项目班子配备力量及合理性、技术管理人员专业配置（0-3分）。 | 12分 |
| 4 | 维保养护 | 响应“需求书”内容，技术力量、质保期保障措施、维护保养方案情况横向比较评分：横向对比打分（0-2分）。 | 2分 |

2.**投标文件的商务报价评审**  **60分**

（1）由评标委员会全体成员对投标文件的报价进行评审。评标专家应对报价的范围、数量、单价、费用组成和总价等进行全面审阅和对比分析，找出报价差异的原因及存在的问题。

（2）报价评审应以报价口径范围一致的投标评标价为依据。投标评标价应在最终报价（不含税价）的基础上，按照招标文件约定的因素和方法进行计算。

（3）评标基准价由评标委员会依据下述方法计算，除计算差错外，确认后的评标基准价在本次招标期间保持不变。

计算差错，仅限于以下两种情况：（1）纯算术性四则运算差错；（2）未按约定的计算方法，多计或者少计投标人报价的。由于评标差错，导致否决投标错误，重新评标纠正等其他情况，不属于计算差错。

**二次平均法**

（1）评分范围：通过符合性审查的所有投标文件进入评分范围。

（2）报价平均值：进入评分范围的投标评标价的算术平均值为报价平均值（投标评标价在5个及以上时，去除一个最高价和一个最低价；投标评标价在8个及以上时，去除一个最高、次高价和一个最低、次低价）。

（3）评标基准价：报价平均值与进入评分范围的投标评标价中的次低投标评标价（不足4个的与最低投标评标价）的算术平均值为评标基准价。

（4）根据投标文件的投标评标价与评标基准价对比，计算投标人的商务报价的得分值。即：

a.投标评标价等于评标基准价时，得满分60分；

b.投标评标价每低于评标基准价1个百分点，扣0.5分；

c.投标评标价每高于评标基准价1个百分点，扣1分。

以上报价得分不足一个百分点时，使用直线插入法计算，保留小数2位。

投标文件的商务标评分不足30分的，计为30分。

**3.投标文件的综合评分：每个投标人最终得分=商务报价分+资信及技术分。**

**4.对投标人进行排序，推荐中标候选人**

（1）评标委员会根据综合评分对进入评分范围的投标文件按最终得分由高到低进行排序，评分相同时，报价低者优先；评分、报价均相同时，由评标委员会通过抽签（或记名投票表决）方式排序。

（2）当有效投标文件只有一名时，则由评标委员会确定是否推荐为中标候选人

（3）评标委员会根据投标人须知前附表6.3.2及7.4规定，确定中标人或推荐中标候选人。

**五、完成评标报告**

**（一）评标委员会应当向招标人提交书面评标报告。**评标报告由评标委员会全体成员签字。对评标结果有不同意见的评标委员会成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评标报告应当注明该不同意见。评标委员会成员拒绝在评标报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评标结果。

**（二）评标报告应包括以下内容：**

1、开标记录；

2、评标内容、过程和结果；

3、询标澄清纪要（若有）；

4、否决投标情况说明及依据；

5、推荐中标候选人；

6、其他建议。

**六、定标**

1、招标人将确定评标委员会推荐的第一中标候选人为中标人。第一中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以在其他中标候选人中按照推荐的排序确定中标人或重新招标。

2、中标候选人因不可抗力之外的原因放弃中标权的，必须按文件规定没收其投标保证金，没收的投标保证金不能弥补由于其放弃中标权而给招标人造成报价的差额部分，由放弃中标权的中标候选人承担。

3、如发生投诉争议等情况时，经查实中标候选人存在违法、违规行为，不符合中标条件，且该行为在评标时是无法发现和确认的，招标人可以在其他中标候选人中按照推荐的排序确定中标人或重新招标。

**4、招标人对评标、定标结果不负责解释。**

# 

# 第四章 合同条款及格式

**杭州萧山国际机场T1/2/3航站楼标识标牌**

**维护服务项目合同**

**杭州萧山国际机场T1/2/3航站楼标识标牌**

**维护服务项目合同**

甲方：杭州萧山国际机场有限公司

住所地：杭州萧山国际机场内

乙方：

住所地：

甲、乙双方根据《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，就相关产品采购事宜，在互利、平等的原则基础上，经协商一致，特签订本合同，以共同遵守。

1. **服务内容**

甲方T1T2T3航站楼标识标牌维护服务项目及其附属设备、工具、设计、备件的制造、装配、货物供应、运输、仓储、安装、调试、培训、售后服务、不停航施工和相关设计及技术资料的提供、质保期保障、项目评估等相关服务。

1. 乙方按本合同约定的具体型号、规格（详见合同附件【3.4】常规材料及超规材料报价表）向甲方提供航站楼楼内所有标识标牌。
2. 乙方根据甲方相关管理规定、标准和要求对航站楼内现有标识进行安装、维护服务。全面负责合约期限内的标识的维保工作，确保标识在运行期间的完好、安全，入驻机场后，对航站楼所有标识进行一次安全检测。当天对于未修复标识，做好遮挡保护和临时性指示。
3. 乙方对楼内所有标识进行每日一次巡查，每日汇总巡查发现相关问题后填写《杭州萧山国际机场航站楼标识检查表》，每季度统计相关巡查数据，分析标识现状，提出改进建议，形成报告。
4. 乙方负责楼内所有标识的中英文翻译及校对工作。
5. **合同金额**
6. 合同金额：本合同采购的货物数量具体以甲方分次书面通知乙方需采购货物数量及规格，双方将根据实际采购量按固定单价进行单结算。
7. 价格表：详见【3.4】常规材料及超规材料报价表。本合同金额为固定单价合同。本合同价为杭州萧山国际机场内交货价，含货物价格、打样费、运输费、包装费、安装费、保险费、税费等所有费用。甲方不再承担其他任何费用。同时乙方承诺，不因甲方采购数量的增加或者减少而变动固定单价。单价充分考虑改造项目工程实施中客观因素，对可能发生的变更、风险和困难。

本合同采购的货物数量：详见【3.4】常规材料及超规材料报价表，属于预估数量，甲方有权根据实际情况单方面予以调整采购的数量，具体以甲方向乙方发出的通知为准，乙方承诺无条件按照甲方要求执行，双方最终结算价格按照甲方实际采购数量结算。

3.货物价格包括了货物及随机附件的制造、包装、到达交货地点前的全部运输、保险、仓储费用、税费以及相关技术服务（包括安装、调试、培训和技术资料、图纸、相关检查报告的提供）、质保期保障等全部费用。

4.在合同有效期限内，若因国家税收政策调整而引起的增值税税率变化的，应按照国家税收政策调整，合同总价变更为原合同不含增值税服务或货物销售额与新增值税税率计算税额的合计金额。

1. **支付方式**

1.甲方根据上一个月度《航站楼标识标牌制作审批单》为维护制作费用基数进行结算，除合同开始履行的第一个月外，结合每月初对乙方上个月的标识维护制作及配套服务情况进行考核，确定上个月甲方需向乙方支付的费用。

2.乙方每月工作完成后，甲方根据上月乙方的维护制作清单及甲方对乙方配套服务的考核情况，确定上月甲方需向乙方支付的维护制作费用后，乙方向甲方开具合法等额的税率为 %的增值税专用发票，甲方在收到乙方发票后的30个工作日内付清该笔款项。

1. **履约保证金**

1.乙方应在本合同生效之日起【15】日内，向甲方支付¥50000,00元（大写：人民币伍万圆整）作为履约保证金。如果逾期未缴纳，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

2.在合同履行期间，如果乙方存在违约情形，甲方有权优先从履约保证金中扣除相应款项，并书面通知乙方。乙方自收到书面通知之日起【10】日内补足履约保证金。如果乙方不及时补足履约保证金，视为乙方违约，甲方有权解除合同，并要求乙方承担相应的违约责任，扣除剩余履约保证金。待合同约定服务内容全部履行并完毕，乙方不存在任何违约情形并收到甲方书面认可后【15】日内，甲方无息返还履约保证金。

3.本合同期内，乙方无权将履约保证金充抵双方约定的租金或其它费用；

4.乙方不得将履约保证金的债权转让给第三者，或将履约保证金移作其它担保形式；

5.如甲、乙双方协商续签合同的，则已支付的履约保证金可转为下一个合同期限内的履约保证金；

6.甲方有权根据乙方承包的工作内容及费用的增减调整履约保证金。

1. **合同期限**

本合同期自 年 月 日开始，服务期为1年，自【】年【】月【】日至【】年【】月【】日。

在考核期届满前三个月甲方对乙方进行考核，甲方有权因T4航站楼投运后可能导致T1/T2/T3航站楼服务人员数量和服务范围的变化（本项目不包含T4航站楼），旅客流量和服务范围的减少，根据现场运行实际需求重新评估驻场人员总数及服务范围，乙方必须承诺无条件接受重新评估的结果，服从甲方的安排，并承诺会按照甲方的要求提供服务。

在服务期限内，甲方有权对乙方的服务情况按月度进行定期考核，每月的考核结果作为月度每月付费基准，每月结果均达到合格的【考核分为95分（含）以上】，方视为月度考核结果合格。

若乙方在履约期内，出现下列情况之一的，甲方有权提前终止合同，并要求乙方承担由此给甲方造成的实际损失:

1.在本合同有效期限内如连续两个月度考核得分低于85 分（包含 85 分）或共计有三个的月度考核得分低于 85 分（包含 85 分）。

2.发生因乙方责任原因造成的各类治安群体性事件、空防不安全事件、消防及其他不安全事件，事故症候，事故和严重影响航班正常性造成航班业务等情况的，或出现三次以上不服从甲方管理,实行一票否决。

1. **质量要求**
2. 在合约期之内，乙方对由于产品设计、工艺、材料、配套件的缺陷而造成的任何产品质量、安全问题或故障负责，甲方概不负责。产品质量保证期内非因甲方的人为原因而出现标识质量问题的，由乙方负责。乙方负责包修、包换或者包退，并承担修理、调换或退货的实际费用。乙方不能及时修理或不能及时调换，按违约处理。

2.[标识标牌](http://www.cymj.cc/" \t "http://www.cymj.cc/_blank)系统的所有图形应符合“GB/T 10001公共信息标识图形符号”“GB/T 20501.1公共信息导向系统要素的设计原则”“GB/T 15566公共信息导向系统设置原则与要求”等最新国标要求。

3.乙方标志设计、维护制作应在制作、安装阶段对标志信息、图样、字体、拼写、翻译进行多次（不少于三次）校对，以确保准确。标识系统的中英文字符应当符合国家和甲方有关标准的规定。无此标准的，由甲方和乙方确认翻译。标志所使用的专用色值，以甲方提供潘通色标为准。

4.乙方应根据《航站楼公共信息标志管理标准》要求，每日对楼内所有标识进行一次全面巡查，重点检查是否存在损坏或丢失情况，并做好《杭州萧山国际机场航站楼标识检查记录》。每季度统计相关巡查数据，分析标识现状，提出改进建议，形成报告。

5.乙方检查范围包括（不仅限于）灯箱标志中英文内容、箭头指向内容、图标是否正确，符合航站楼实际情况。内部光源运作正常，无不亮、暗淡、闪烁等异常情况。透光板完好，无破损、断裂、泛黄等异常情况。表面贴膜完好，无破损、开裂、人为损坏等情况。框架与地面固定处稳固、安全，焊接处无开焊、脱焊情况，箱体表面无人为损坏所造成的锐角、突起。辅助类标志中英文内容、箭头指向内容、图标正确，符合航站楼实际情况。表面清洁、无破损，四周无卷边情况。亚克力型标志粘贴牢固，表面清洁，无缺角、形变等情况。航站楼内维护制作、摆放标志要符合《航站楼公共信息标志管理标准》。

6.灯箱标志维修工作需在不影响旅客流程下进行，维修过程中要注意对标志的保护，保持标志的干净整洁及其结构、油漆面及表膜不受损害。

7.乙方检查过程中发现的问题，急需处理的问题，应立刻通知甲方。

**七、工作人员**

1.乙方工作人员名单（书面）应在合同签订之日起3日内向甲方备案。若乙方需要变更上述人员，需在变更之日前7日通知甲方，将新的人员名单书面报甲方备案。

2.乙方配备【 】名员工驻场，项目负责人能熟练使用AI、PS、Corldraw、CAD等绘图软件的设计师来担任，根据甲方要求，出具完善的设计稿，并负责对标识维护制作安装的全程管理监督。

3.项目规定乙方每日到岗的总人数不得少于【 】人。如遇特殊情况如恶劣雨雪天气不能到岗，必须经甲方同意。甲方每月进行不定期抽查。发现如不在岗一次，甲方有权先从履约保证金中扣除【5%】的违约金，履约保证金不足以扣除违约金部分由乙方予以补足。

4.乙方须按甲方招标文件、乙方的投标文件及甲方要求，委派乙方的设计师（兼项目负责人）全权负责具体履行本合同约定、对乙方工作人员的管理、与甲方对接各种事宜等各种具体的事务。项目负责人员未经甲方同意，乙方不得调换和撤离，并按项目进度及时到位。甲方有权要求乙方撤换工作不负责任、管理不力、贻误工期和造成严重的安全事故和工程质量事故、违法乱纪的专业技术、负责人员直至技术负责人，直至甲方满意为止。如相应资质的专业技术人员未按要求到位，视作违约，甲方有权单方面终止合同。

5.甲方工作人员每月组织一次航站楼标志专项检查，与乙方联合实施。检查结果汇总后，由乙方统一落实维护修复。

6.所有工作人员需遵守航站区内空防、治安及驻楼员工行为准则和首问责任制等相关要求。

7.本项目工人应为专职人员，不得兼职其它项目。驻场人员必须经公安机关出具无犯罪记录证明。安装人员凭证上岗，3米以上作业必须持有高空证。

8.乙方必须与所有工作人员签订正式劳动合同，并缴纳相应保险。

9.乙方应当按照甲方的要求每月给乙方的工作人员开展培训，培训内容除了与业务有关的内容外，还包括安全、通行证的使用等各种培训，并定期做好相关台账，以便甲方进行检查。工作人员上岗时应统一着装（工作服、反光背心及安全帽），工作服样式应经甲方备案，列入考核办法中。

**八、技术资料**

1.乙方应在每年年底统一向甲方移交维护制作标识所使用材质检测报告、制作的所有标识可编辑的PDF矢量图稿等有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、设计稿、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。如因乙方或前述与履行本合同相关的人员违反本条规定的保密义务而导致甲方遭受损失的，则乙方应向甲方承担赔偿责任。

3.涉及到高空、变更原有灯箱结构、变更安装方式等易出现安全隐患的标识维护制作安装必须由具有国家或行业认可资质的专业设计单位出具安全性证明，根据国家及行业标准进行设计、维护制作及安装。维护制作安装前，乙方须出具专业的标识设计图、结构图、安装图纸及相关效果图，并盖公司章，由设计师签字，提交甲方备案。

**九、乙方服务要求**

1.乙方在标识维护制作前，均需要提交书面文件（制作单），制作单内容包括设计稿、效果图等相关资料，经甲方审批确认后方可实施。

2.乙方应严格按已确认设计图纸和施工技术方案组织安装，并无条件地接受甲方对标识维护制作、安装质量的监督和管理。安装期间服从甲方等相关单位的统一协调。

3.乙方应严格按“杭州市文明标化工地”的要求组织安装，遵守安全文明施工的有关规定，认真落实各项安全保护措施，并随时接受甲方及有关部门的监督检查。

4.乙方必须根据招标文件提供的标识范围进行现场踏勘，全面了解并掌握本项目的各类已有标识，尤其是保障机场标识运行的各类电力、通信、消防等管线进行全面摸查，在项目组织设计中详细描述针对不同标识的安装期间、后续永久使用两个阶段保护措施（如增设镀锌钢套管、加厚混凝土包封、支撑加固措施等）。安装前各类管线保护方案必须经设计单位及甲方认可。对于乙方因施工导致机场现有管线损坏，未影响机场正常运行的，将视损坏程度及影响情况对乙方处以2万元/次的违约金（在履约保证金中扣除）。

6.标识维护制作安装前，乙方须出具专业的标识设计图、结构图、安装图纸及相关效果图，并盖公司章，由设计师签字，经甲方签字确认后方可进行维护制作安装。

5.所有材料须有产品合格证和质量保证书，应先送样品，样品经乙方确认，批量供应时应与样品一致，并经乙方检验合格后方可使用,如提供冒牌及不合格产品，否则一旦查实，对乙方处以2万元/次的违约金（在履约保证金中扣除）。

8.乙方还应提供优质的售后服务，配备专门的服务团队及项目负责人，并提供售后服务方案。

6.在本项目合同到期后双方未能续约或因乙方原因导致合同终止，乙方有义务对新单位做好交接、培训工作，并作为履约保证金退还的考核依据。

7.乙方提供的标识不得存在任何未经甲方或甲方广告指定合作方授权的广告及产品或服务推荐、宣传类媒质。

8.甲方确认规格型号参数，如有变更，经甲方同意，可参考原相同或类似的投标型号。

9.乙方应在安装前7天，提供标识的现场安装（安装）和调试施工方案（其中人数、技术级别、技术方案、服务内容及逗留时间应详细说明），甲方在7天内予以答复。

10.乙方应向甲方提交货物使用说明书、产品合格证、保修卡、备品及备件清单及相关的配件和技术资料。

11.乙方需委派专人在现场巡视、检查标识的运行情况，现场即时处置各类问题。

12.乙方安装标识时应严格按照甲方的要求堆放并及时清运安装时产生的垃圾，严禁弃至机场场区内，始终保持场地及周边道面、环境的整洁。若发现乙方未按甲方要求进行垃圾堆放的，每发现一次处以1000元违约金，并必须立即清除；对于在机场场区内随意弃运垃圾的，每发现一次处以10000元违约金，并必须立即清运出场外。

13.单次标识维护制作费用超5万元乙方需提供安装组织设计和安装进度计划的时间和要求：乙方向甲方提交符合工程实际情况的具有可实施性的组织设计，并得到甲方的认可。实施性安装 组织设计应详细说明整个安装进度计划、安装措施和方案及组织架构、劳动力计划、安全措施计划、机械设备进场计划、材料计划、需要配合的事项、可能遇到的不利因素及相应的措施。在安装过程中，因甲方要求工程实际进度与经甲方确认的安装组织设计和工程进度不符时，乙方应按甲方提出的要求改进措施及安装时间，在甲方确认后执行，甲方不再承担因时间延迟导致的人工、保管等一切费用。

14.乙方如需在场内搭建临设，必须征得甲方同意，并在甲方指定地点搭建。

15.安装响应时间：乙方必须承诺，在确定成交并接到甲方标识安装通知后，在24小时内与甲方协调标识安装和采购方案，按甲方要求进场安装或实施采购。驻场人员及时响应各类维修、设计维护制作要求，写真类标识2小时内制作安装到位，标识维修需15分钟内完成现场初步处理（如撤离现场标识、粘贴掉落标识、清理现场临时标识等）。涉及到影响航站楼运行秩序的大型标识安装必须航后施工。

16.双方约定的投保内容、保险金额、保险费率、保险期限等有关内容：标识安装过程一切险和安装工程一切险由乙方办理，其他按国家、省、市有关规定由甲方办理的按有关规定执行，其中，涉及甲方保险利益的，应将甲方列为被保险人。如发生保险事故的保险赔偿金少于实际损失的情况，差额部分由乙方承担。

17.乙方须在签订本合同之日起30日内（如在此期间发生保险事故，由乙方承担风险），按照本合同的约定办理办结保险事宜，否则视为乙方违约，甲方有权先从履约保证金中扣除【5%】的违约金，还应承担未投保或未及时投保而引起的一切赔偿责任。

18.乙方必须为作业的职工办理意外伤害保险，并为乙方的自有人员生命财产及施工机械设备办理保险，支付保险费用。乙方按施工安全规范和采取预防事故的措施，确保施工安全和第三者安全，乙方负责所有参与施工人员的人身意外保险；凡项目中发生的一切安全事故，均由乙方负责所发生事故的依法应该支付的损失赔偿费、抚恤费和其他法律规定应当支付的费用和法律规定应当承担的责任，甲方不承担此责任，如因此给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方因此所遭受的全部损失。

19.因标识维保安装等原因导致各类意外事故，因此造成第三人或者甲方人身、财产损失。若导致甲方遭受第三方投诉或者因乙方行为导致第三方遭受财产、人身损害，使得甲方被第三方索赔，甲方有权在承担该等责任后向乙方追偿。

20.甲方可以为乙方有偿提供一间业务用房，用于工具及配件存放，若乙方需要该业务用房，则乙方向甲方提出书面申请，经甲方审核同意后，双方另行签署租赁合同，租金按甲方标准收取。

**十、监管考核**

1.乙方须遵照《航站楼标识标牌维护项目》相关条款执行。

2.在合同有效期内，乙方承诺严格按照以下相关规定规范合法运营：

（1）国家、地方政府、行业主管部门制定的相关法律法规及标准；

（2）《中华人民共和国环境保护法》；

（3）《中华人民共和国反不正当竞争法》；

（4）《中华人民共和国消防法》；

（5）《杭州萧山国际机场有限公司服务质量管理手册》；

（6）《航站楼管理标准手册》

（7）《杭州萧山国际机场控制区通行证管理规定》和《办理控制区通行证背景调查规定》；

（8）《杭州萧山国际机场有限公司消防安全管理规定》；

（9）甲方其他的相关管理规定。

3.甲方有权根据规范运营所列法律法规及标准和《航站楼标识标牌维护服务项目考核方案》对乙方识标牌维护服务运营活动实施监管考核，并可以适时提出合理的修改，以便于履行本合同项下的义务并行使其权利。

4.甲方根据杭州机场安全、服务、运行等相关规章、制度对识标牌维护服务运营活动进行管理、监督和考核，对乙方非根本性违约行为发出的整改通知，并要求乙方在规定时间内按照要求完成整改。

5.甲方对乙方进行的本合同项目的服务运营行为有检查监督权，甲方有权进入乙方服务运营区域对公共设施设备进行检查维护或对乙方落实本合同项下的义务进行监督、检查和指导。

5.甲方有权督促乙方按照《航站楼标识标牌维护服务项目考核方案》中要求的项目服务质量标准进行服务运营，如因乙方服务运营方案难以满足现场项目服务质量，甲方可要求乙方优化方案，确保现场服务质量达到标准。

6.甲方有权对乙方服务运营过程中发生的有效投诉进行调查,或者责成乙方进行调查；所有有效投诉由乙方负责处理,所需费用和因此产生的法律责任由乙方承担,并责成乙方将处理结果书面向甲方反馈。

**十一、知识产权**

1.乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。如因乙方违反本条保证并导致甲方遭受损失的，乙方须向甲方承担赔偿责任。

2.如本合同项目侵犯他人知识产权，导致他人提出索赔时，由乙方依法承担全部责任。如导致甲方被第三方主张权利的，乙方须承担甲方因此支出的全部费用和损失，包括但不限于诉讼费、律师费、鉴定费、评估费以及向第三方支付的赔偿款等。

3.甲乙双方承诺在本合同期内及合同终止后，未经对方事先书面同意，任何一方不得对在合同签订、履行过程中知悉的另一方的保密信息自行使用或向第三方披露。保密信息包括但不限于所有商业秘密、营运、财务和技术信息、流程、专有技术 （不论以何种形式存在的，包括纸质，电子文档形式或任何其他形式），公司组织架构、客户、供应商以及相关信息等。

**十二、产权担保**

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权障碍或瑕疵。如因乙方提供货物存在权属纠纷或担保物权的行使而导致甲方遭受任何损失的，乙方须就甲方遭受的该等损失承担赔偿责任。

**十三、转包或分包**

1.本合同项下甲方采购的货物，必须由乙方直接供应；除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同项下的货物全部或部分分包给第三方供应，不得将本合同项下权利义务转让给第三方；

2.如有未经甲方书面同意的转让和分包行为，甲方有权解除合同，并有权没收乙方的全额履约保证金。

**十四、货物包装、发运及运输**

1. 乙方应在货物发运前对其按满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求进行包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 保持货物完整，若有使用说明书等随配附件一并附于货物内。

3. 货物在本合同规定的交货地点交付甲方前发生的一切风险包括货物运输风险均由乙方负责。

4．货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的交货地点并经甲方签收后视为交付。

5. 交货期与交货方式：乙方每次在接到甲方根据本合同发出的采购通知后按甲方通知要求时间不将货物送到甲方指定地点。

6. 交货地点：杭州萧山国际机场内。

**十五、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。乙方应自行缴纳税务、市场监督部门的各种税款、费用，其一切债权债务与甲方无关。乙方确保甲方免受因乙方与客户间的纠纷争议、服务问题、经营问题等带来的任何困扰，并承担由此产生的一切责任和损失。上述义务不因合同的终止而解除。

**十六、验收**

1.乙方应提供标识的设计技术规定、验收标准、安装技术规范，供甲方参考。

2标识完成安装调试24小时内进行自行验收，经自检合格后，由甲方要会同相关部门按《航站楼标识标牌制作审批表》分批次验收，以上相关检验、验收费用由乙方承担。

3.如标识出现工艺、材质等方面验收不合格情况甲方有权要求乙方重新进行制作直至合格为止，如乙方无故拒绝甲方有权终止合同且乙方需赔偿甲方重新招标导致的相关损失。

**十七、质量保证及售后服务**

1. 乙方保证其所供应的货物符合相关货物质量标准，不存在任何质量瑕疵或因质量瑕疵而导致的安全隐患，且为未经使用的全新货物。

2. 乙方应负责供货合约期内所提供货物的质保工作(含工时费和零部件费)。

3．更换标识免费质保期为 年，质保期内由于非甲方原因发生的故障或损坏，乙方免费提供维修和备件直至货物性能、状态等达到正常标准，可以正常安全使用为止。如无法修复，乙方应负责免费更换或由甲方退还乙方所供货物，乙方退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、人民银行公布的同期货款基准利率及银行手续费、担保、抵押、法院执行措施所产生的费用等）以及由此给甲方造成的损失。

4．乙方提供【7\*24】小时驻场服务，在接到报修通知后，维修人员应在投标文件承诺时间内进行维护制作维修，直到完成。及时反馈发现的问题，1小时内必须给予答复。

5.免费质保期结束的【15】天前，乙方负责对楼内所有标识进行一次全面的检修和维护，并由甲方验收认可。甲方验收认可并不免除乙方对于验收认可后发生的但尚在质保期限内的货物故障或损坏的维修、退换货义务。

6、若乙方提供的货物属于伪劣货物或者假冒货物或者欺诈甲方，使得甲方遭受损失，乙方应向甲方承担违约责任，同时，甲方可依法寻求其他法律救济。

7、若甲方发现乙方有为提高制作率而人为恶意破坏航站楼内相关标识的行为，甲方有权扣除乙方全部履约保证金，乙方需自收到书面通知之日起【10】日内补足履约保证金，如果乙方不及时补足履约保证金，视为乙方违约，甲方有权解除合同。

8.委托服务期间，乙方私自破坏航站楼内标识，将一次性全款扣除合同履约保证金。

**十八、违约责任**

1. 乙方提供的货物及配套服务与实施过程、人力配置、各项管理制度等对乙方的标识维护制作及巡查情况、行政、培训和人力配置、投诉、事件处理、员工行为及施工安全管理情况不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，或要求乙方更换货物；乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

2．因乙方提供货物质量问题或者因乙方原因导致甲方或第三方人身、财产损害的，乙方须依法承担全部赔偿责任；如因该等损害导致甲方向第三方承担赔偿责任的，乙方须在甲方赔偿范围内全额向甲方作出赔偿。

3. 除本合同另有规定外，乙方违反其在本合同项下其他义务并给甲方造成损失的，须向甲方承担全部赔偿责任。

4.在合同履行期间，如发现乙方出现下列情形之一的，甲方有权终止合同,并全额没收乙方的履约保证金:

（1）弄虚作假、隐瞒真实情况骗取中标资格的；

（2）因行贿、受贿、串通投标、转包、挂靠受到有关政府部门处罚的；

（3）擅自变更或者中止协议的；

（4）提供假冒伪劣产品或质量存在重大质量问题的；

（5）无正当理由拒绝按照投标承诺提供供货服务的；

（6）无故拖延供货期并拒不改正的；

（7）拒绝有关部门检查或者不如实反映情况、提供材料的；

（8）不按照甲方要求及时报价的；

（9）因其公司资质降低达不到本项目须具备的资质条件的；

（10）其它造成严重后或恶劣影响的行为。

5.在合同履行期间，因乙方责任原因，使甲方产生重大安全隐患或发生重大安全事故，造成重大影响的，甲方有权实行一票否决，同时乙方须承担所造成的一切损失及相关责任。

6．甲方采购单的原装商品中凡乙方供应出现的假货，乙方应承担双倍赔偿责任。

7.若乙方有违反合同条款的行为，甲方将对乙方发整改通知书并根据合同相关条款扣除履约保证金。

**十九、不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，遭遇不可抗力的一方应立即通知对方，并寄送有关官方权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续140天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同；协商无法达成一致的，本合同自动终止，双方互不承担赔偿或违约责任。

**二十、争议解决**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，由甲方所在地的人民法院管辖审理。

**二十一、合同组成文件包含下列内容，合同与招投标文件不一致解释顺序如下：**

1.本合同协议书

2.中标通知书

3.招标文件

4.投标书及其附件

5.标准、规范及有关技术文件

**二十二、合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章之日起生效。

2.本合同未尽事宜，双方可签订补充协议予以执行；未达成补充协议的，遵照《合同法》及有关法律法规执行。

3.本合同一式陆份，双方各持三份，具有同等法律效力。

甲方：杭州萧山国际机场有限公司 乙方：

地址：杭州萧山国际机场内 地址：

法定代表人（签字）： 法定代表人（签字）：

或 或

授权代表（签字）： 授权代表（签字）：

签字日期： 签字日期：

年 月 日 年 月 日

**附件1：**

**杭州萧山国际机场有限公司廉洁自律承诺书**

杭州萧山国际机场有限公司：

我单位响应贵公司项目招标要求，参加项目投标。在投标过程中及中标后，我们将严格遵守国家法律法规和贵司招标文件要求，并郑重作出如下承诺和保证：

一、不以任何形式，无论是主动或是被动的，向贵公司有关人员或贵公司聘请的包括但不限于项目设计、监理、招标代理、造价咨询、审计、评标专家、顾问等中介机构、第三方人员赠送无论有价或无价的礼金、礼物、酬金、或其它代币券、回扣、中介费、咨询费、好处费等利益、收益或条件；或就上述内容作出任何暗示、许诺、允诺；

二、不以任何名义为贵公司有关人员或项目第三方人员报销应由贵公司或个人支付的费用；

三、不向贵公司有关人员或项目第三方人员提供宴请、旅游、和健身娱乐等活动；

四、不为贵公司有关人员或项目第三方人员出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为贵公司有关人员或项目第三方人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处或便利条件；

六、严格遵守国家招标投标法、合同法等法律规定，诚实守信，合法经营，坚决杜绝各种违法违纪行为。

七、若发现贵公司有关人员或项目第三方人员有故意设置障碍或推诿刁难我方人员参与正常投标项目建设活动以索要好处等行为，我单位将及时向贵公司纪检监察部门举报，举报电话：0571－86661113。

八、如违反上述廉洁自律承诺，贵公司有权：

（1） 立即取消我单位投标、中标或在建项目的实施资格；

（2） 扣除我方向贵公司缴纳的履约保证金的10%作为违反廉洁自律承诺的违约金。如该违约金不足以弥补贵公司损失的，我单位仍将承担实际损失赔偿责任。

（3） 拒绝我单位在一定时期内进入贵公司进行项目建设或其它经营活动；

（4） 由此引起的相应损失均由我单位承担。

承诺人单位名称（盖章）：

法定代表人 ：

或

委托代理人：

年 月 日

**附件2：保密承诺书**

**保密承诺书**

鉴于我方愿成为杭州萧山国际机场有限公司（以下简称“机场公司”）的供应商或潜在供应商候选人，为机场公司提供【杭州萧山机场T1\2\3航站楼标识标牌维护服务】项目的服务。在上述业务来往过程中，机场公司可能向我方提供经营、业务、服务等有关的文件、资料、软件等信息，为维护机场公司的利益，我方就保密事宜做出如下承诺：

1.商业秘密

1.1商业秘密是指机场公司（包括机场公司关联公司）一切专有、不对外公开的资料和信息。包括但不限于以下方面：

（1）经营信息（发展规划、运营状况、客户资源、货源情报、投融资计划、开发计划、标书等）；

（2）管理信息（管理方法、管理制度、员工管理、合同管理、纠纷管理等）；

（3）产品及技术信息（设计及图纸、样品及服务、技术方案、质量标准、技术标准、计算机程序等）；

（4）财务信息（财务收支、固定资产、流动资金、成本核算等）；

（5）我方单独或机场公司（包括机场公司关联公司）和我方共同为机场公司开发、设计、生产的产品、资料及相关信息；

（6）其他机场公司未对外公开的有关营运、计划、航班数据、标准、开发、生产、经营、质量管理控制和租赁的资料和数据等信息以及对供应商的管理文件。

1.2、机场公司向我方披露商业秘密可以通过数据、文字及记载这些内容的文件、光盘、软件、图书等有形媒介体现，也可通过口头、录音等视听形式体现，或者是通过参观机场公司（包括机场公司关联公司）开发的设备、运营程序而眼见的。我方一旦接触商业秘密，应立即采取保密措施。除非机场公司书面同意解禁该秘密，机场公司商业秘密的保密期限为永久。

1.3、对于上述提及的商业秘密，不能仅因为公开发表的文章或资讯中包含其内容，就认为是可对外公开的特殊情况。

1.4、以下资料不属于本承诺所指的商业秘密：

（1）我方从机场公司拟获悉之前已持有的我方无需承担保密义务的机场公司有关资料(但通过其它违约或侵权行为而获得的资料除外)；

（2）已经公开或已成为常识性的资料，且该等公开并非因违反本承诺所致。

2、我方承诺将严格保密，维护机场公司（包括机场公司关联公司）的利益。在未获得机场公司同意前，我方不得复印或以其他形式复制任何商业秘密，或者从任何由机场公司设计的装置上窃取任何商业秘密。我方不以任何方式向第三方透露、不在任何场所使用商业秘密。我方承诺只有在在履行机场公司合约时才有权使用该等商业秘密，并只向为履行机场公司合约需要了解的员工披露相关商业秘密，并促使员工自接触机场公司（包括机场公司关联公司）的商业秘密之日起，即能清楚地了解并自觉遵守其应尽的保密责任。若我方员工因任何原因未能履行本承诺所述的保密责任，则视为违反了本承诺。

3、当合同履行完毕、合同终止或经机场公司要求，我方应立即返还或根据机场公司书面要求销毁所有含有商业秘密或我方在接触商业秘密后而产生的资料，以及由我方持有的任何复制品。

4、无论在双方签订任何商务合同之前、存续期间及以后，我方均当遵守法律和本承诺约定，严格保守机场公司的商业秘密。未经机场公司同意，不得采用包括但不限于的以下方式泄露、公布、发布、出版、传授、转让或者其他任何方式，或以任何理由、任何目的非法侵犯机场公司的商业秘密：

（1）披露、使用或者允许他人以不正当手段获取的商业秘密；

（2）为机场公司以外的第三人窃取、刺探、收买、非法提供商业秘密。

（3）在电子公告系统、聊天系统、电子邮箱、论坛等计算机网络系统上传递、转发、抄送、发布、谈论和传播商业秘密；

（4）在私人交往和通信中，向亲属、朋友以及与工作无关人员泄露商业秘密，或在公共场所谈论商业秘密；

（5）擅自将属于商业秘密的文件、资料和其他物品携带、传递、寄运出机场公司办公场所或国（境）外。

（6）未经机场公司同意就以任何方式私自保存、截留含有机场公司商业秘密的任何形式资料、文件和物品的复印件、复制品、副本。

（7）将含有机场公司商业秘密的产品、技术或其他资料、信息向第三人销售、使用或以任何方式提供。

5、我方依法根据司法机关、侦查机关、或政府机构的合法指令而透露有关资料不属于违反保密义务。此情况之下，我方必须在透露之前通知机场公司，使机场公司有机会采取合法措施进行答辩与解释；并且我方应只得透露法律上要求透露的部分机密资料。

6、我方发生上述违约行为时，机场公司（包括机场公司关联公司）有权要求我方立即停止侵权和进一步的对外泄露或滥用，并要求我方采取其他合理的补救措施，并有权终止甲乙双方正在执行的其他合同，而机场公司（包括机场公司关联公司）无需对此承担任何责任。

7、我方已理解和承认，任何违反本承诺的对外泄露或擅自使用商业秘密，将对机场公司（包括机场公司关联公司）系统造成很难估计的、无法弥补的损害。该损失包括但不限于：（1）因我方侵权行为造成的机场公司利益减少，该等利益包括直接利益损失（指销量、利润减少及开发费用损失）与间接利益损失（指无形资产的价值减少）；（2）因我方侵权行为导致机场公司调查、维权等所花费的支出（包括但不限于差旅费、交通费、公证费、鉴定费、通讯费、律师费等）。

8、违约责任

8.1因我方违反保密义务的行为造成机场公司的一切损失，我方应当全部予以赔偿。

8.2如我方违反本承诺书下保密义务，应当承担违约责任，除赔偿损失外，还应依据合同向机场公司支付相应的违约金；

9、本承诺书适用中华人民共和国法律，如因履行本承诺书发生争议，则双方均有权向机场公司所在地法院提起诉讼。

供应商(盖章):

法定代表人或授权代表：

电话/传真：

地址：

日期： 年 月 日

**附件3：常规材料报价表**

**常规材料报价表**

[货币单位：人民币元]

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **品牌** | **单位** | **数量** | **工艺** | **规格**  **（mm）** | **单 价**  **不含税** | **合 价**  **不含税** |
| **单位(元)** | **单位(元)** |
| 亚克力板 |  | ㎡ | 2 | 丝网印 | 1 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 2 | 高清UV打印 | 1 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 2 | 烤漆 | 1 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| PVC板  （高密度） | 1 | 高清UV打印 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 1 | 烤漆 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 铝塑板 | 1 |  | 3 |  |  |
| KT板 |  | 2 | 户外写真包边 | 5 |  |  |
| PC板 |  | 2 | 高清UV打印 | 0.5 |  |  |
| 2 | 2 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 15 |  |  |
| 2 | 丝网印 | 0.5 |  |  |
| 2 | 2 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 15 |  |  |
| 双色板 |  | 2 |  | 1.1 |  |  |
| 即时贴  （不干胶） |  | 1 | 高清UV打印 |  |  |  |
| 透光灯箱膜 |  | 2 | 雕刻 |  |  |  |
| 透光灯箱膜 | 1 | 不雕刻 |  |  |  |
| 反光膜 | 1 |  |  |  |  |
| 磨纱纸  透明膜写真 | 2 | 高清UV打印 |  |  |  |
| PET地贴 | 2 |  | 0.5 |  |  |
| 户外写真 | 2 | 高清打印 |  |  |  |
| 车贴 | 2 |  |  |  |
| 背胶 | 2 |  |  |  |  |
| 冷裱膜 |  | 1 |  |  |  |  |
| 背胶PP  (室内) |  | 1 |  |  |  |  |
| 灯箱布 |  | 1 | 高清数码喷绘 |  |  |  |
| PVC硬片  （灯箱片） |  | 2 |  | 2 |  |  |
| 斜纹膜 |  | 1 |  | 0.7 |  |  |
| 软膜灯布 |  | 1 | 高清数码喷绘 | 0.2 |  |  |
| 车贴 |  | 2 |  |  |  |  |
| LED |  | 1 |  | 灯条 |  |  |
| 2 |  | 灯带 |  |  |
| 1 |  | 贴片灯 |  |  |
| 导光板 |  | 1 |  |  |  |  |
| 水晶字 |  | 1 |  | 3+5mm |  |  |
| 围挡 |  | 1 |  |  |  |  |
| 钢化玻璃 |  | 1 | 烤漆 | 8mm |  |  |
|  | 1 | 正常 | 8mm |  |  |
| 铝型材 |  | 1 |  |  |  |  |
| 铝板 |  | 1 |  | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 不锈钢板 | 1 | 烤漆 | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 1 | 拉丝 | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 1 | 腐蚀 | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 镀锌板 | 1 |  | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 角钢 | M | 1 | 3 |  |  |
| 1 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 镀锌方管 | 1 | 2 |  |  |
| 1 | 4 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 不锈钢方管 | 1 | 2 |  |  |
| 1 | 4 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 不锈钢圆管 | 1 | 2 |  |  |
| 1 | 4 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 护套线 |  | 1 |  |  |  |  |
| 线管 |  | 1 |  | 金属管 |  |  |
|  | 1 |  | PVC管 |  |  |
| 电缆线 |  | 2 |  |  |  |  |
| 汽车漆 |  | 组 | 1 |  |  |  |  |
| 丝印油墨 |  | 1 |  |  |  |  |
| 易拉宝 |  | 套 | 1 |  |  |  |  |
| 龙门架 |  | 1 |  |  |  |  |
| 泡沫双面胶 |  | 卷 | 2 |  |  |  |  |
| 变压器 |  | 台 | 2 |  |  |  |  |
| 防水电源 |  | 1 |  |  |  |  |
| 云石胶 |  | 桶 | 1 |  |  |  |  |
| 热熔胶棒 |  | 支 | 1 |  |  |  |  |
| 自攻螺丝 |  | 1 |  |  |  |  |
| 化学锚栓 |  | 1 |  |  |  |  |
| 膨胀螺丝 |  | 1 |  |  |  |  |
| 结构胶 |  | 2 |  |  |  |  |
| 玻璃胶 |  | 1 |  |  |  |  |
| 灯管 |  | 1 |  |  |  |  |
| 空开 |  | 个 | 2 |  |  |  |  |
| 漏保 | 2 |  |  |  |  |
| 开关电源 | 1 |  |  |  |  |
| 时控器 | 1 |  |  |  |  |
| 配电箱 |  | 1 |  | 40\*60\*20cm | 国标、带锁 |  |
| 广告钉 |  | 1 |  |  |  |  |
| **合计（不含税价）** | | | | | | |  |
| **税率** | | | | | | |  |
| **合计（含税价）** | | | | | | |  |

注：

1、材料损耗请根据甲方提供现场标识尺寸数据及现场踏勘情况自行估计。

2、报价含人工、运输、安装、部分标识前期样板制作等费用，为最终单价。

3、投标人应给出设备详细的价格细目。

4、综合单价包括但不限于产品生产、包装、运至指定地点的运输、装卸、保险、安装、调试及各种税费及所有第五章要求的伴随服务等招标文件规定的全部相关费用。

5、评标时商务评分价格以合计（不含税价）为准，若单价与总价不符，投标人负全部责任，后期维护制作以投标时低价为准。

**附件4：超规材料报价表**

**超规材料报价表**

[货币单位：人民币元]

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **尺寸** | | | **品牌** | **数量** | **工艺** | **单 价**  **不含税** | **合 价**  **不含税** |
| **高（mm）** | **宽（mm）** | **厚（mm）** | **单位（元）** | **单位（元）** |
| 1 | 亚克力 | 900 | 4800 | 5 |  | 1 | 光板 |  |  |
| 2 | 630 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 3 | 900 | 8750 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 4 | 1000 | 3900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 5 | 900 | 4720 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 6 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 7 | 3900 | 1610 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 8 | 2600 | 2300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 9 | 3200 | 5300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 10 | 3200 | 2900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 11 | 3200 | 4470 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 12 | 3200 | 3600 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 13 | 2700 | 1000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 14 | 3100 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 15 | 660 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 16 | 360 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 17 | 2600 | 1640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 18 | 1810 | 1220 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 19 | 1810 | 1910 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 20 | 240 | 2900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 21 | 375 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 22 | 260 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 23 | 280 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 24 | 440 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 25 | 320 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 26 | 1690 | 1580 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 27 | 1200 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 28 | 500 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 29 | 300 | 6000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 30 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 31 | 440 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 32 | 320 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 33 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 34 | 1000 | 10600 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 35 | 950 | 8750 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 36 | 600 | 10300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 37 | 950 | 8750 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 38 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 39 | 1700 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 40 | 455 | 4800 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 41 | 320 | 4700 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 42 | 780 | 2500 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 43 | 400 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 44 | 1500 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 45 | 1900 | 5640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 46 | 840 | 3350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 47 | 1030 | 5700 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 48 | 1200 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 49 | 3000 | 850 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 50 | 2400 | 1330 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 51 | 2180 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 52 | 2400 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 53 | 1170 | 6000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 54 | 530 | 3660 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 55 | 灯箱膜 | 1390 | 1780 | 5 |  | 1 | 刻膜 |  |  |
| 56 | 1560 | 1780 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 57 | 1400 | 3700 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 58 | 2000 | 1250 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 59 | 1900 | 5640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 60 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 61 | 1890 | 4680 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 62 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 63 | 2400 | 1330 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 64 | 2180 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 65 | 2400 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 66 | 1500 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 67 | 1700 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 68 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 69 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 70 | 1690 | 1580 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 71 | 1810 | 1910 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 72 | 2600 | 1640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 73 | 3100 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 74 | 3200 | 5300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 75 | 3200 | 2900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 76 | 3200 | 4470 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 77 | 3200 | 3600 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 78 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 79 | 3900 | 1610 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 80 | 2600 | 2300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 81 | 行手推车禁不锈钢标识（大） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 82 | 行手推车禁不锈钢标识（小） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 83 | 恳请勿坐不锈钢标识（T2） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 84 | 恳请勿坐不锈钢标识（T3、大号） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 85 | 恳请勿坐不锈钢标识（T3、小号） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 |  |  |  |
| 86 | 插牌不锈钢标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 烤漆 |  |  |
| 87 | 1.60高立牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 |  |  |  |
| 88 | 防爆检测立牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 89 | 门牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 90 | 应急疏散图（不锈钢） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 91 | 应急疏散图（亚克力） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 92 | 值机岛三角折弯灯箱（T1） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 93 | 值机岛三角折弯灯箱（T2） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 94 | 值机岛三角折弯灯箱（T3） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| **合计（不含税价）** | | | | | | | | |  |
| **税率** | | | | | | | | |  |
| **合计（含税价）** | | | | | | | | |  |

注：

1、材料损耗请根据甲方提供现场标识尺寸数据及现场踏勘情况自行估计。

2、报价含人工、运输、安装、部分标识前期样板制作等费用，为最终单价。

3、投标人应给出列出的所有栏目价格细目。

4、综合单价包括但不限于产品生产、包装、运至指定地点的运输、装卸、保险、安装、调试及各种税费及所有第五章要求的伴随服务等招标文件规定的全部相关费用。

5、评标时商务评分价格以合计（不含税价）为准，若单价与总价不符，投标人负全部责任，后期制作以投标时低价为准。

**附件5：考核制度**

**航站楼标识标牌维护项目服务质量考核制度**

为进一步提升杭州萧山机场航站楼标识标牌维护项目中标单位所提供的货物及配套服务服务质量，规范合同管理，杭州萧山国际机场有限公司（以下简称甲方）根据与【】（以下简称乙方）签订的航站楼标识标牌维护项目合同（下简称项目”）的有关条款，特制定以下维护制作及配套服务质量考核制度。

一、考核内容

项目服务质量考核是指甲方根据乙方投标文件中提供的承诺，对乙方的标识维护制作及配套服务和管理情况进行综合考核，并设定否决性指标。其中：

1.标识维护制作质量，是指甲方根据招标文件、合同条款及乙方提供的作业标准、质量要求，结合日常检查和专项检查情况，对乙方所提供的货物及配套服务进行质量考核。

2.公司管理情况考核，是指甲方根据招标文件、合同条款以及对乙方提供的货物及配套服务与实施过程、人力配置、各项管理制度等对乙方的标识维护制作及巡查情况、行政、培训和人力配置、投诉、事件处理、员工行为及施工安全管理情况进行检查和考核。

3.否决性指标，是指因乙方责任原因，使甲方产生重大安全隐患或发生重大安全事故，造成重大影响的，甲方有权实行一票否决，同时乙方须承担所造成的一切损失及相关责任。主要为以下几类：

（1）楼内出现因标识短路、配件老化等情况原因发生火灾的；

（2）因通行证使用不当或因责任原因导致空防安全事故征候的；

（3）楼内存放易燃易爆及危险物品隐瞒不报的；

（4）因标识相关责任原因发生旅客或员工重伤、死亡的。

4.甲方有权提前终止合约：在考核过程中，下列情况之一的，甲方有权终止本合同，并全额扣除履约保证金:

（1）在本合同有效期限内如连续两个月度考核得分低于85 分（包含 85 分）或在一个自然外包年度内共计有三个的月度考核得分低于 85 分（包含 85 分）。

（2）发生因乙方责任原因造成的各类治安群体性事件、空防不安全事件、消防及其他不安全事件，事故症候，事故和严重影响航班正常性造成航班业务等情况的，实行一票否决。

二、考核形式

1.月考考核。每月初甲方根据《标识维护制作月度考核表》、《标识维护制作月度考核标准》对乙方上月服务质量进行考核，合格为95 分以上（含95 分）。由甲乙双方签字确认。乙方须在每月5日前汇总上月制作清单及所有需报备的工作台帐，提交甲方。

2.年度考核。每年1月份对上一年度的供货及配套服务质量进行考核，年度考核分数为该年度内月度考核分数的算术平均数，达到该年度内合格分为合格 ，合格为95 分以上（含95 分）。

3.乙方在合约期内发生否决性指标所指向的任何情况，甲方即判定乙方当年考核不合格。

三、考核计分及费用结算

1.标识维护制作考核采取百分制，每月考核得分达到 95 分以上（含95 分），视为考核合格，按合同所规定的付款方式支付给乙方服务费；如考核得分 95 分以下，视为考核不合格，每减少 1 分，扣除上月制作费用的 1%。

2.对于乙方工作中的优秀表现，甲方有权根据实际情况在总分基础上给予相应的加分。

3.月度维护制作费用由甲方根据制作清单及考核情况按相应标准按时支付给乙方。

4.年度旅客有效投诉超过2 次或者有严重违反甲方规定及严重影响机场方声誉的，扣除当月度维护制作费用的1%。

5.维护费用的扣除不影响甲方按照合同规定向乙方追究违约责任的权利。

6.该考核制度最终解释权归甲方。

**标识维护制作月度考核表**

◆业务项目： ◆考核时间：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **章 节** | **性能方面** | | **考核** | | |
| **第1节** | **否定指标** | | **“有发生”打“√”** | **处理结果** | |
| 1.1 | 责任原因造成的恐怖事件、生产安全事故、消防安全事故等重大事件，给甲方造成损失 | |  | **否定指标，本月考核成绩为0，若为重特大事件甲方有权解除合同** | |
| 1.1.1 | 所负责任区域内因责任原因发生旅客或员工重伤、死亡 | |  |
| 1.1.2 | 所负责任区域内因责任原因发生火灾 | |  |
| 1.2 | 责任原因造成各类不安全事件，事故症候等影响机场形象及造成甲方损失 | |  |
| 1.2.1 | 因其责任原因导致通行证遗失等造成空防事故隐患的 | |  |
| 1.3 | 恶劣事件 | |  |
| 1.4 | 公司行为被查处的违法违纪事件 | |  |
| 1.5 | 连续两个月考评在85分以下 | |  |  | |
| **结论：** | | | | | |
| **第2节** | **人**（23） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 2.1 | 技术能力与资质（4） |  | |  |
| 2.1.1 | 施工人员应持相关证件上岗，设计师应熟悉掌握各类制图软件 |  | |  |
| 2.2 | 人员培训及上岗要求（4） |  | |  |
| 2.2.1 | 人员上岗前必须经过技术和安全培训 |  | |  |
| 2.2.2 | 合约单位对楼内公共标识标准每月不少于1次培训 |  | |  |
| 2.3 | 人员劳务关系（4） |  | |  |
| 2.3.1 | 工作人员有劳动合同 |  | |  |
| 2.3.2 | 为每位员工办理和缴纳社会保险 |  | |  |
| 2.3.3 | 员工购买人身意外伤害保险 |  | |  |
| 2.4 | 薪酬发放（4） |  | |  |
| 2.5 | 员工的遵纪守法情况（4） |  | |  |
| 2.5.1 | 工作人员应保持廉洁，遵守基本的道德准则，法律法规和机场相关规章制度 |  | |  |
| 2.5.2 | 不沾染“黄、赌、毒”违法行为，不参与封建迷信活动和非法宗教组织活动 |  | |  |
| 2.5.3 | 不在网络媒体发布、传播损害国家、机场、公司利益的信息，不信谣、不传谣 |  | |  |
| 2.5.4 | 不做损害国家、行业、机场、公司利益的事 |  | |  |
| 2.5.5 | 爱岗敬业，勤奋努力，不断提高工作效率和工作质量 |  | |  |
| 2.6 | 企业文化认同及机场主人翁意识（3） |  | |  |
| 2.6.1 | 认同机场的企业文化和相关要求 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第3节** | **质量**（35） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 3.1 | 人员形象及服务态度（5） |  | |  |
| 3.1.1 | 上班穿工作服，仪表整洁，精神饱满 |  | |  |
| 3.1.2 | 施工作业必须穿反光背心装，佩戴安全帽 |  | |  |
| 3.1.3 | 施工行为规范，语言文明 |  | |  |
| 3.1.4 | 作业使用专业的工具，保持工具整洁整齐，收纳安全 |  | |  |
| 3.1.5 | 工作中以旅客先行为主，使用礼貌用语，提示过往旅客注意施工 |  | |  |
| 3.2 | 标识维护制作及配套服务质量（10） |  | |  |
| 3.2.1 | 建立日常巡查制度，并做好相关台账 |  | |  |
| 3.2.2 | 做好日常问题巡查表，每日上报 |  | |  |
| 3.2.3 | 标识材质质量符合标准要求（2） |  | |  |
| 3.2.4 | 标识工艺质量符合标准要求（2） |  | |  |
| 3.2.5 | 标识安装符合标准要求（2） |  | |  |
| 3.2.6 | 设计师到现场踏勘并及时出具相关设计稿 |  | |  |
| 3.2.7 | 人员作业规范要求 |  | |  |
| 3.2.8 | 设计师现场监督施工，对整个标识制作安装进度、现场进行把控 |  | |  |
| 3.2.9 | 零星问题工人现场解决问题响应时间速度 |  | |  |
| 3.2.10 | 标识设计样式符合标准且美观 |  | |  |
| 3.2.11 | 提供的货物和服务不符合质量要求或价格高于市场同类产品（1） |  | |  |
| 3.2.12 | 不履行合同规定的义务和操作流程（1） |  | |  |
| 3.2.13 | 弄虚作假，隐瞒真实情况，所提供的货物与投标承诺的不相符的（2） |  | |  |
| 3.2.14 | 因违规操作或主观恶意给甲方造成损失的（2-5） |  | |  |
| 3.3 | 投诉情况（5） |  | |  |
| 3.3.1 | 标识制作维护不及时造成的有效投诉 |  | |  |
| 3.4 | 现场发现问题的整改情况（5） |  | |  |
| 3.4.1 | 发现问题没有及时整改或整改不到位 |  | |  |
| 3.4.2 | 现场同类问题通知整改多次，不能举一反三 |  | |  |
| 3.5 | 人员现场在岗情况（5） |  | |  |
| 3.5.1 | 在岗人员玩手机或做与本合约无关的工作 |  | |  |
| 3.6 | 应急事件处理质量（5） |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第4节** | **安全**（12） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 4.1 | 通行证件管理及安全教育（8） |  | |  |
| 4.1.1 | 员工通行证遗失或申办通行证材料虚假 |  | |  |
| 4.1.2 | 门禁使用不当，发生尾随等情况 |  | |  |
| 4.1.3 | 违法门禁管理相关规定 |  | |  |
| 4.1.4 | 通行证的保管不当 |  | |  |
| 4.1.5 | 违反通行证管理相关规定 |  | |  |
| 4.1.6 | 未进行通行证培训 |  | |  |
| 4.2 | 施工环境（4） |  | |  |
| 4.2.1 | 施工时间违规 |  | |  |
| 4.2.2 | 施工气味大对航班产生影响 |  | |  |
| 4.2.3 | 定期对标识安全性进行维护检测 |  | |  |
| 4.2.4 | 违规使用大功率电器作业、生活 |  | |  |
| 4.2.5 | 施工完未进行卫生清洁或清洁不达标 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第5节** | **过程**（16） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 5.1 | 标识巡查方案的充分性和质量（4） |  | |  |
| 5.1.1 | 巡查计划是否完整，齐全。 |  | |  |
| 5.1.1.1 | 巡查路线及检查内容是否合理 |  | |  |
| 5.1.1.2 | 巡查提出解决建议是否及时实施 |  | |  |
| 5.1.2 | 每季度分析改进建议报告是否按时上交 |  | |  |
| 5.2 | 台账及资料管理（4） |  | |  |
| 5.2.1 | 台账记录是否完整 |  | |  |
| 5.2.2 | 台账记录内容是否真实有效 |  | |  |
| 5.3 | 工作进展及工作质量通报情况（4） |  | |  |
| 5.3.1 | 突发情况是否及时处理及上报 |  | |  |
| 5.3.2 | 标识更新维护制作是否记录台账 |  | |  |
| 5.3.3 | 清单单价是否擅自增减是否报备及记录 |  | |  |
| 5.4 | 是否及时对发现的问题进行现场处理（4） |  | |  |
| 5.4.1 | 工作中存在的问题是否及时发现 |  | |  |
| 5.4.1 | 制作及安装时间：玻璃为7个工作日，写真、亚克力、3M为24小时。不锈钢为10个工作日。 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第6节** | **资源**（12） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 6.1 | 根据投标承诺足额配备人员（8） |  | |  |
| 6.1.1 | 是否按投标承诺足额配备人员20人 |  | |  |
| 6.2 | 根据投标承诺提供设备等（6） |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第7节** | **其他**（2） | **加减分** | | **扣分原因** |
| 7.1 | 用户满意度（2） |  | |  |
| **第8节** | **加分项**（10） | **分值** | | **加分原因** |
| 8.1 | 好人好事及表扬（4） |  | |  |
| 8.1.1 | 员工拾金不昧，得到旅客或航站楼部表扬的 |  | |  |
| 8.1.2 | 得到新闻媒体表扬的 |  | |  |
| 8.1.3 | 得到机场公司表扬的 |  | |  |
| 8.2 | 提出可行性建议（2） |  | |  |
| 8.3 | 发现隐患或标识规划可改进的地方主动上报并着手整改解决（4） |  | |  |
| 8.3.1 | 乙方员工发现航站楼内安全隐患并及时上报的 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **加分分值：** | | | | |
| **最终分值：** | | | | |
| **具体检查情况描述：**  **乙方负责人签字： 监管人员签字：**  **三级领导签字：** | | | | |

备注：本表适用于劳务类项目，默认满分100分。最低满额付款得分为 95 。

**标识维护制作月（季）度考核标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核内容** | | **扣分标准** |
| **否定指标** | | 发生因乙方原因造成的破坏航空器和劫机、炸机等空防安全事故或发生重大消防事故，造成人员死亡、重伤或财产损失大于10万元。发生因维护保养原因造成的系统不正常事件，产生国际国内恶劣影响及触犯国家和地方制定的各种法律、法规。 |
| 责任原因造成的恐怖事件、生产安全事故、消防安全事故等重大事件，给甲方造成损失 | |
| 责任原因造成各类不安全事件，事故症候等影响机场形象及造成甲方损失 | |
| 恶劣事件 | |
| 公司行为被查处的违法违纪事件 | |
| **人（23）** | | |
| 技术能力与资质（4） | 经检查发现技术能力或资质（证书）未达到要求或过期，第一次发生扣2分，整改后仍未达到要求则得0分。 | |
| 人员培训及上岗要求（4） | 乙方人员应在人员上岗前进行岗前培训，符合甲方要求后，方可上岗。发现未按要求培训上岗的，每次扣1分。 | |
| 人员劳务关系（4） | 工作人员必须与外包商签订劳动合同，履行国家相关法律法规的义务，经检查发现不符合要求的扣4分，并要求乙方立即整改。 | |
| 薪酬发放（4） | 发生乙方不按投标承诺发放工资薪酬的事件，每次扣2分，造成工作影响且不及时整改的扣4分。 | |
| 员工的遵纪守法情况（4） | 乙方工作人员应保持廉洁，遵守基本的道德准则，法律法规和机场相关规章制度，如发生违规行为，一次扣4分，并要求乙方对相关人员进行违约金。 | |
| 企业文化认同及机场主人翁意识（3） | 要求乙方认同甲方的企业文化和其他公司相关要求得4分，监管人员视实际情况给分扣分。 | |
| **质量(35)** | | |
| 人员形象及服务态度（5） | 经检查发现乙方人员着装，服务态度及用语不符合甲方要求的，第一次发生扣1分，第二次发生扣2分，以此类推。 | |
| 服务质量（10） | 在考核期间，服务标准未达到合约约定的每次扣1分。 | |
| 投诉情况（5） | 日常管理中出现有效投诉的，第一次发生扣1分，第二次发生扣2分，第三次发生则得0分。 | |
| 现场发现问题的整改情况（5） | 日常检查中发现的问题未及时整改或整改后仍重复出现的。每次扣1分，重复出现的，每次扣2分。 | |
| 人员现场在岗情况（5） | 经检查发现乙方人员有脱岗、睡岗、玩手机等情况的，第一次发生扣1分，第二次发生扣2分，第三次发生则得0分。 | |
| 应急事件处理质量（5） | 经检查发现乙方对应急事件处理未达到规定要求的，第一次发生扣2分，第二次得0分。 | |
| **安全(12)** | | |
| 通行证件管理及安全教育（8） | 乙方未按甲方要求对人员进行定期证件更新排查或安全教育的，每次扣1分。 | |
| 提供和维护安全的工作环境（4） | 要求乙方有保证提供和维护安全工作环境的人力和物力能力，并不断完善和提高，发现安全隐患立即整改，拖延不整改或不到位的扣4分。 | |
| **过程(16)** | | |
| 工作计划方案的充分性和质量（4） | 工作计划制定详尽合理的得4分，监管人员视实际情况扣分。 | |
| 台账及资料管理（4） | 经检查发现乙方人员未按要求填写台账和更新资料的，第一次发生扣1分，第二次发生则得0分。 | |
| 工作进展及工作质量通报情况（4） | 乙方不及时或故意不向甲方汇报工作进展的，第一次发生扣1分，第二次发生则得0分。 | |
| 是否及时对发现的问题进行现场处理（4） | 工作过程中发生问题未能及时采取补救措施的一次扣2分 | |
| **资源(12)** | | |
| 根据投标承诺足额配备人员（8） | 经检查发现乙方未按照要求配备规定人数或不满足工作需求的扣4分。 | |
| 根据投标承诺提供设备及耗材等（4） | 发现乙方未按要求配备常用工具、消耗品、器材等情况，第一次发生扣1分，第二次发生扣0分。 | |
| **其他(6)** | | |
| 满意度(6) | 每次满意度调查未达到合格的扣1-3分。 | |
| **加分项（10分）** | | |
| 好人好事及表扬（4） | 每件好人好事，经甲方认可受到表扬的加2分，。 | |
| 提出可行性建议（2） | 经甲方认可，由乙方提出建议和意见已经实施的，每条加2分 | |
| 发现隐患主动上报并着手整改解决（4） | 每次可加1分。 | |

**附件6：航站楼标识标牌制作审批表**

航站楼标识标牌制作审批表

（ ） 年 第（ ）号 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 申请单位  （公章） |  | | | | |
|  |  | | | | |
| 经办人 |  | | 联系电话 |  | |
| 情况说明 |  | | | | |
| 制作方式 | □自行制作 □委托制作  | | | | |
| 设置日期 | 年 月 日 ---- 年 月 日 | | | | |
| 数量 |  | 规格 | | |  |
| 内容 |  | 材质 | | |  |
| 预算 |  | 拟设置地点 | | |  |
| 申请单位意见 | 签字：  日期： | | | | |
| 质控标准室意见 | 签字：  日期： | | | | |
| 分管领导意见 | 签字：  日期： | | | | |
| 航站区管理中心领导意见 | 签字：  日期： | | | | |
| 验收意见 |  | | | | |

声明：本申请单位提供的上述资料和申请文件完全属实，愿意接受及遵守《杭州萧山国际机场航站楼公共信息标志管理标准》。如委托制作，标识经验收无误后后期维保由申请人自行维护。

# 第五章 用户需求书

用户需求书

#### 一、项目概况

标识系统视觉元素概况

国内航站楼（T1）标识系统框架颜色使用95%灰度烤漆，黑色灯箱膜为底色，字体白色，中文字体使用华康黑体W5-A，英文及数字字体使用Frutiger LT 55Roman，日光灯与LED光源，主要由立地式灯箱、悬挂式灯箱、贴壁式灯箱构成国内航站楼（T1）标识系统。

国际航站楼（T2）标识系统使用黑色灯箱膜为底色，字体白色，中文字体使用华康黑体W5-A，英文及数字字体使用Frutiger LT 55Roman，日光灯光源，主要由立地式灯箱、悬挂式灯箱、贴壁式灯箱构成国际航站楼（T2）标识系统。

国内航站楼（T3）标识系统框架颜色使用95%灰度烤漆，黑色灯箱膜为底色，字体白色，中文字体使用华康黑体W5-A，英文及数字字体使用Frutiger LT 55 Roman，LED光源，主要由立地式灯箱、悬挂式灯箱、旗式灯箱、贴壁式灯箱构灯箱构成国内航站楼（T3）标识系统。

#### 二、服务需求

杭州萧山国际机场T/2/3航站楼标识标牌维护制作项目及其附属设备、工具、设计、备件的制造、装配、货物供应、运输、安装、调试、培训、售后服务、不停航和夜间施工施工和相关设计及技术资料的提供、质保期保障、项目评估等相关服务。

1.投标人按投标价格提供航站楼楼内所有标识标牌的维护制作采购，详见《项目量清单（常规材料）》（附件3）及《项目量清单（超规材料）》（附件4）。

2.投标人根据机场公司相关管理规定、标准和要求对楼内现有标识进行安装、维护服务。对于未修复标识，做好遮挡保护和临时性指示。于楼内易损坏、经常需维护标识需常备货，库存至少5件以上。

3.投标人对楼内所有标识进行每日一次巡查，每日汇总巡查发现相关问题后填写《杭州萧山国际机场航站楼标识检查表》，每季度统计相关巡查数据，分析标识现状，提出改进建议，形成报告。

★4。投标人配备不低于3名员工，负责人能熟练使用AI、PS、Corldraw、CAD等绘图软件的设计师来担任，根据甲方要求，出具完善的设计稿，并负责对标识维护制作安装的全程管理监督。相关工作人员凭证上岗，3米以上作业必须持有高空证。

5.投标人负责楼内所有标识的中英文翻译及校对工作。

6.投标人需24小时响应甲方需求，施工项目必须航后施工。

7.服务期限自2020年 月 日始。服务期为1年，招标人有权因T4航站楼投运后可能导致T1/T2/T3航站楼服务人员数量和服务范围的变化（本项目不包含T4航站楼），服务人员数量和服务范围的变化，根据现场运行实际需求重新评估人员总数及服务范围，投标人必须承诺无条件接受重新评估的结果，服从招标人的安排，并承诺会按照招标人的要求提供服务。

8、费用结算：本项目费用按月结算，详细内容按合同条款执行。

9、投标人需放置写真打印机在机场内以备突发状况使用。

#### 三、制作清单

#### 3.1《常规材料清单》

项目量所列出的型号/制造商仅供参考，投标人所投产品性能、配置参数应不低于或相当于招标文件所提出的要求。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **品牌** | **单位** | **数量** | **工艺** | **规格**  **（mm）** | **备注** |
| 亚克力板 | 三菱 | ㎡ | 2 | 丝网印 | 1 |  |
| 1 | 3 |  |
| 2 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 1 | 20 |  |
| 2 | 高清UV打印 | 1 |  |
| 1 | 3 |  |
| 2 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 1 | 20 |  |
| 2 | 烤漆 | 1 |  |
| 1 | 3 |  |
| 2 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 1 | 20 |  |
| PVC板  （高密度） | 1 | 高清UV打印 | 3 |  |
| 2 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 1 | 20 |  |
| 1 | 烤漆 | 3 |  |
| 2 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 1 | 20 |  |
| 铝塑板 | 1 |  | 3 |  |
| KT板 | 丰泽 | 2 | 户外写真包边 | 5 |  |
| PC板 | 拜耳 | 2 | 高清UV打印 | 0.5 |  |
| 2 | 2 |  |
| 2 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 1 | 15 |  |
| 2 | 丝网印 | 0.5 |  |
| 2 | 2 |  |
| 2 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 1 | 15 |  |
| 双色板 | 富尔康 | 2 |  | 1.1 |  |
| 即时贴  （不干胶） |  | 1 | 高清UV打印 |  |  |
| 透光灯箱膜 | 3M | 2 | 雕刻 |  |  |
| 透光灯箱膜 | 1 | 不雕刻 |  |  |
| 反光膜 | 1 |  |  |  |
| 磨纱纸  透明膜写真 | 2 | 高清UV打印 |  |  |
| PET地贴 | 2 |  | 0.5 |  |
| 户外写真 | 2 | 高清打印 |  |  |
| 车贴 | 2 |  |  |
| 背胶 | 2 |  |  |  |
| 冷裱膜 |  | 1 |  |  |  |
| 背胶PP  (室内) |  | 1 |  |  |  |
| 灯箱布 | 欧特龙 | 1 | 高清数码喷绘 |  |  |
| PVC硬片  （灯箱片） |  | 2 |  | 2 |  |
| 斜纹膜 |  | 1 |  | 0.7 |  |
| 软膜灯布 |  | 1 | 高清数码喷绘 | 0.2 |  |
| 车贴 |  | 2 |  |  |  |
| LED | 日上 | 1 |  | 灯条 |  |
| 2 |  | 灯带 |  |
| 1 |  | 贴片灯 |  |
| 导光板 |  | 1 |  |  |  |
| 水晶字 |  | 1 |  | 3+5mm |  |
| 围挡 |  | 1 |  |  |  |
| 钢化玻璃 |  | 1 | 烤漆 | 8mm |  |
|  | 1 | 正常 | 8mm |  |
| 铝型材 |  | 1 |  |  |  |
| 铝板 | 宝钢 | 1 |  | 1.5 |  |
| 1 | 2 |  |
| 1 | 3 |  |
| 不锈钢板 | 1 | 烤漆 | 1.5 |  |
| 1 | 2 |  |
| 1 | 3 |  |
| 1 | 拉丝 | 1.5 |  |
| 1 | 2 |  |
| 1 | 3 |  |
| 1 | 腐蚀 | 1.5 |  |
| 1 | 2 |  |
| 1 | 3 |  |
| 镀锌板 | 1 |  | 1.5 |  |
| 1 | 2 |  |
| 1 | 3 |  |
| 角钢 | M | 1 | 3 |  |
| 1 | 5 |  |
| 1 | 8 |  |
| 1 | 10 |  |
| 镀锌方管 | 1 | 2 |  |
| 1 | 4 |  |
| 1 | 8 |  |
| 不锈钢方管 | 1 | 2 |  |
| 1 | 4 |  |
| 1 | 8 |  |
| 不锈钢圆管 | 1 | 2 |  |
| 1 | 4 |  |
| 1 | 8 |  |
| 护套线 |  | 1 |  |  |  |
| 线管 |  | 1 |  | 金属管 |  |
|  | 1 |  | PVC管 |  |
| 电缆线 | 中策 | 2 |  |  |  |
| 汽车漆 |  | 组 | 1 |  |  |  |
| 丝印油墨 |  | 1 |  |  |  |
| 易拉宝 |  | 套 | 1 |  |  |  |
| 龙门架 |  | 1 |  |  |  |
| 泡沫双面胶 | 金狮 | 卷 | 2 |  |  |  |
| 变压器 | 明纬 | 台 | 2 |  |  |  |
| 防水电源 | 明纬 | 1 |  |  |  |
| 云石胶 | 大力士 | 桶 | 1 |  |  |  |
| 热熔胶棒 | 天雕 | 支 | 1 |  |  |  |
| 自攻螺丝 |  | 1 |  |  |  |
| 化学锚栓 |  | 1 |  |  |  |
| 膨胀螺丝 |  | 1 |  |  |  |
| 结构胶 | 3M | 2 |  |  |  |
| 玻璃胶 | 道康宁 | 1 |  |  |  |
| 灯管 | 飞利浦 | 1 |  |  |  |
| 空开 | 施耐德 | 个 | 2 |  |  |  |
| 漏保 | 2 |  |  |  |
| 开关电源 | 1 |  |  |  |
| 时控器 | 1 |  |  |  |
| 配电箱 |  | 1 |  | 40\*60\*20cm | 国标、带锁 |
| 广告钉 |  | 1 |  |  |  |

注：1、材料损耗请根据甲方提供现场标识尺寸数据及现场踏勘情况自行估计。

#### 3.2《超规材料清单》

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **尺寸** | | | **品牌** | **数量** | **工艺** |
| **高（mm）** | **宽（mm）** | **厚（mm）** |
| 1 | 亚克力 | 900 | 4800 | 5 | 三菱 | 1 | 光板 |
| 2 | 630 | 5000 | 5 |  | 1 |  |
| 3 | 900 | 8750 | 5 |  | 1 |  |
| 4 | 1000 | 3900 | 5 |  | 1 |  |
| 5 | 900 | 4720 | 5 |  | 1 |  |
| 6 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |
| 7 | 3900 | 1610 | 5 |  | 1 |  |
| 8 | 2600 | 2300 | 5 |  | 1 |  |
| 9 | 3200 | 5300 | 5 |  | 1 |  |
| 10 | 3200 | 2900 | 5 |  | 1 |  |
| 11 | 3200 | 4470 | 5 |  | 1 |  |
| 12 | 3200 | 3600 | 5 |  | 1 |  |
| 13 | 2700 | 1000 | 5 |  | 1 |  |
| 14 | 3100 | 2400 | 5 |  | 1 |  |
| 15 | 660 | 3000 | 5 |  | 1 |  |
| 16 | 360 | 3000 | 5 |  | 1 |  |
| 17 | 2600 | 1640 | 5 |  | 1 |  |
| 18 | 1810 | 1220 | 5 |  | 1 |  |
| 19 | 1810 | 1910 | 5 |  | 1 |  |
| 20 | 240 | 2900 | 5 |  | 1 |  |
| 21 | 375 | 4000 | 5 |  | 1 |  |
| 22 | 260 | 4000 | 5 |  | 1 |  |
| 23 | 280 | 4000 | 5 |  | 1 |  |
| 24 | 440 | 4000 | 5 |  | 1 |  |
| 25 | 320 | 4000 | 5 |  | 1 |  |
| 26 | 1690 | 1580 | 5 |  | 1 |  |
| 27 | 1200 | 5000 | 5 |  | 1 |  |
| 28 | 500 | 3000 | 5 |  | 1 |  |
| 29 | 300 | 6000 | 5 |  | 1 |  |
| 30 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |
| 31 | 440 | 5000 | 5 |  | 1 |  |
| 32 | 320 | 5000 | 5 |  | 1 |  |
| 33 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |
| 34 | 1000 | 10600 | 5 |  | 1 |  |
| 35 | 950 | 8750 | 5 |  | 1 |  |
| 36 | 600 | 10300 | 5 |  | 1 |  |
| 37 | 950 | 8750 | 5 |  | 1 |  |
| 38 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |
| 39 | 1700 | 3000 | 5 |  | 1 |  |
| 40 | 455 | 4800 | 5 |  | 1 |  |
| 41 | 320 | 4700 | 5 |  | 1 |  |
| 42 | 780 | 2500 | 5 |  | 1 |  |
| 43 | 400 | 7200 | 5 |  | 1 |  |
| 44 | 1500 | 7200 | 5 |  | 1 |  |
| 45 | 1900 | 5640 | 5 |  | 1 |  |
| 46 | 840 | 3350 | 5 |  | 1 |  |
| 47 | 1030 | 5700 | 5 |  | 1 |  |
| 48 | 1200 | 7200 | 5 |  | 1 |  |
| 49 | 3000 | 850 | 5 |  | 1 |  |
| 50 | 2400 | 1330 | 5 |  | 1 |  |
| 51 | 2180 | 1350 | 5 |  | 1 |  |
| 52 | 2400 | 1350 | 5 |  | 1 |  |
| 53 | 1170 | 6000 | 5 |  | 1 |  |
| 54 | 530 | 3660 | 5 |  | 1 |  |
| 55 | 灯箱膜 | 1390 | 1780 | 5 | 3M | 1 | 刻膜 |
| 56 | 1560 | 1780 | 5 |  | 1 |  |
| 57 | 1400 | 3700 | 5 |  | 1 |  |
| 58 | 2000 | 1250 | 5 |  | 1 |  |
| 59 | 1900 | 5640 | 5 |  | 1 |  |
| 60 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |
| 61 | 1890 | 4680 | 5 |  | 1 |  |
| 62 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |
| 63 | 2400 | 1330 | 5 |  | 1 |  |
| 64 | 2180 | 1350 | 5 |  | 1 |  |
| 65 | 2400 | 1350 | 5 |  | 1 |  |
| 66 | 1500 | 7200 | 5 |  | 1 |  |
| 67 | 1700 | 3000 | 5 |  | 1 |  |
| 68 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |
| 69 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |
| 70 | 1690 | 1580 | 5 |  | 1 |  |
| 71 | 1810 | 1910 | 5 |  | 1 |  |
| 72 | 2600 | 1640 | 5 |  | 1 |  |
| 73 | 3100 | 2400 | 5 |  | 1 |  |
| 74 | 3200 | 5300 | 5 |  | 1 |  |
| 75 | 3200 | 2900 | 5 |  | 1 |  |
| 76 | 3200 | 4470 | 5 |  | 1 |  |
| 77 | 3200 | 3600 | 5 |  | 1 |  |
| 78 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |
| 79 | 3900 | 1610 | 5 |  | 1 |  |
| 80 | 2600 | 2300 | 5 |  | 1 |  |
| 81 | 行手推车禁不锈钢标识（大） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |
| 82 | 行手推车禁不锈钢标识（小） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  |  | 腐蚀折弯 |
| 83 | 恳请勿坐不锈钢标识（T2） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |
| 84 | 恳请勿坐不锈钢标识（T3、大号） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |
| 85 | 恳请勿坐不锈钢标识（T3、小号） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 |  |
| 86 | 插牌不锈钢标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 烤漆 |
| 87 | 1.60高立牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 |  |
| 88 | 防爆检测立牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |
| 89 | 门牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |
| 90 | 应急疏散图（不锈钢） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |
| 91 | 应急疏散图（亚克力） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |
| 92 | 值机岛三角折弯灯箱（T1） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |
| 93 | 值机岛三角折弯灯箱（T2） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |
| 94 | 值机岛三角折弯灯箱（T3） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |

**3.3上述列表中的“数量”为预估数量，不作为最终的成交数量,也不作为合同期内最低采购额度。上述列表中的品牌为推荐品牌，投标人所投品牌应同档次或高于招标文件所提出的要求。**

**3.4按此项目清单所列品牌型号或同等及以上填写报价表。报价表格式附后，见“第六章投标文件格式”“五、投标报价表格式”。3.5 此项目清单报价设置目的为考量投标人报价与市场价格的符合性，如投标人报价高于市场平均价格，招标人有权从非投标人处另行采购。**

**3.6全年标识制作实际使用数量以招标人的采购单为准。**

**3.7投标人需按承诺周期和服务完成标识制作安装,并保证材料均为原装正品。**

**3.8项目清单报价中未涉及的标识标牌相关材料，招标人有权对材料进行预决算后结合市场价格进行定价。**

**3.9投标人需提供进货说明、合格证、产品说明等相关资料，报备招标人。**

3.11在质量保修期内，中标人对有缺陷的部位必须无偿地给予修理与更换，并承担一切由此引起的对业主或第三者的直接损失，除非该缺陷是由于人为破坏或合同规定的不可抗因素造成的损坏。

3.12中标人必须对所标识的质量负全部责任，其责任不因其他材料生产商提供的保证书而减轻或更改。

3.13材料检验按法律、法规、文件规定的见证取样和送检规定的程序进行。凡检验结果证明其有害物质含量指标超标的产品不得在项目上使用。

3.14本次招标材料均由投标人根据本招标文件和国家有关规定的具体要求进行采购、运输、检验、保管，但招标人保留变更和指定材料的权利；所有材料须有产品合格证和质量保证书，应先送样品，样品经设计人、招标人确认与招标要求、投标承诺一致后封存，批量供应时应与样品一致，并经相关部门检验合格后方可使用。

#### 技术及服务、验收要求

本项目招标范围内的工作内容，未经招标人同意一律不得分包。一经发现违规分包立即取消分包商承包资格，作违约处理，并承担由此引起的一切经济损失。

投标人应严格按已确认设计图纸和施工技术方案组织施工，并无条件地接受招标人对施工质量的监督和管理。施工期间服从招标人等相关单位的统一协调。

投标人应严格按“杭州市文明标化工地”的要求组织施工，遵守项目建设安全文明的有关规定，认真落实各项安全保护措施，并随时接受招标人及有关部门的监督检查。

投标人在投标文件中的承诺的管理人员未经招标人同意，投标人不得调换和撤离，并按项目进度及时到位。招标人有权要求施工单位撤换工作不负责任、管理不力、贻误工期和造成严重的安全事故和项目质量事故、违法乱纪的专业技术、管理人员直至技术负责人，直至业主满意为止。如相应资质的专业技术人员未按要求到位，视作违约，招标人有权单方面终止合同。

投标单位必须根据招标文件提供的管线综合图及现场踏勘，全面了解并掌握本项目的各类已有管线，尤其是保障机场运行的各类电力、通信、消防、供油、给水、排水等管线，在项目组织设计中详细描述针对不同管线的施工期间、后续永久使用两个阶段保护措施（如增设镀锌钢套管、加厚混凝土包封、支撑加固措施等）。施工前各类管线保护方案必须经设计单位及招标人认可。对于投标单位因施工导致机场现有管线损坏，未影响机场正常运行的，将视损坏程度及影响情况对施工单位处以1～2万元/次的处罚（在履约保证金中扣除）。

#### 4.1 设计制图

投标人应至少配备一名熟练使用AI、PS、Corldraw、CAD等绘图软件的设计师，熟悉楼内标识视觉相关标准，招标人有需求时可随时进场踏勘现场环境，出具完善的设计稿，并负责对标识制作安装的全程监理监督，确保标识没有设计稿与实物不符、色差严重的情况出现，并监督工人现场按标准安装。

**投标人提供标识标牌设计稿需含内容、结构等标识组成部分，投标人应对该领域的相关技术和招标项目进行充分评估，对与该技术相关的授权专利，申请专利但尚未授权专利技术做相应的检索。投标人提交单独的承诺书，承诺招标方在使用标识时，免受第三方的相关起诉，免予承担由授权带来的费用。**

**投标人提供在完成设计制图后，必须由招标人进行确认无误后才可以制作。**

**投标人应保证招标人不受到第三方关于侵犯设计权，任何第三方体系侵权指控，该投标应与第三方交涉并承担可能发生的疫情法律责任和造成的经济损失。**

#### 4.2项目要求

**4.2.1标识制作安装**

4.2.1.1通用原则

投标人应根据《航站楼区域装修水电施工标准》及《杭州萧山国际机场有限公司航站楼施工管理规定相关》要求及投标文件承诺对楼内现有标识楼标识等情况进行制作按照。

投标人应以国标、行标为依据，负责楼内原有及新增标识的中英文翻译校对工作。

[标识标牌](http://www.cymj.cc/" \t "http://www.cymj.cc/_blank)系统的所有图形应符合“GB/T 10001公共信息标识图形符号”“GB/T 20501.1公共信息导向系统要素的设计原则”“GB/T 15566公共信息导向系统设置原则与要求”等最新国标要求。

投标人标志设计、制作单位应在制作、安装阶段对标志信息、图样、字体、拼写、翻译进行多次（不少于三次）校对，以确保准确。标识系统的中英文字符应当符合国家和招标人有关标准的规定。无此标准的，由投标人单位和招标人确认翻译。标志所使用的专用色值，以招标人提供潘通色标为准。

所有标识在制作前，均需要书面提交投标单位确认后方可实施。

安装时，应采用专业清除剂（如除胶剂等）清除原有标志残留后再进行安装。贴墙标识安装时，必须使用背胶等无胶印方式安装，如安装牢固点要求必须使用3M品牌2.5cm宽度泡沫胶先固定，需距标识四边各1cm处粘贴整条泡沫胶，中间填充玻璃胶，安装后标识与墙面间缝隙不得超过2mm。采用金属连接件固定的。采用背胶工艺安装固定的，应避开涂料墙面，确保清除后不留痕迹。

**灯箱标志的制作**

灯箱骨架：原则上采用4cm\*4cm热镀锌方管，侧面边框采用铝板烤漆，≥1平方米灯箱使用2.5mm铝板，≤1平方米灯箱使用2.0mm铝板，灯箱标识采用（品牌）气压杆结构，从下方打开。灯箱合页采用应304不锈钢材质，厚度4~5mm；气压杆须满足美国ANSI/BIFMA X5.1 SGS质量认证和德国TUV DIN4550标准。

LED光源：灯源内部需排列整齐，灯条间距平均（3-4cm），每平方米LED灯颗数为120颗左右。LED灯源品牌为蓝景或高于蓝景品牌的灯源。超薄灯箱LED光源藏于四边，需使用瓦数较高较亮光源。LED光源排列标准

透光板：原则上使用一体成型亚克力板。亚克力品牌为三菱，规格厚度为5mm。如使用新材料，投标人需承诺两年内无条件更换。

灯箱膜：原则上使用一体成型3M品牌膜及三本品牌，色号型号为3M黑色：3630-22 /3M黄色：3630-25/三本蓝色：YW-9813，长度跟宽度同时≥1.2米时可以存在1条拼接缝，拼接缝重叠部分尺寸为5-8mm。安装前须制作样品经航站区管理中心对比签字确认后方可使用。

**灯箱标志的安装**

灯箱标志安装时应使用专业工具（激光水平尺等），以保证灯箱水平，安装后灯箱水平误差不得超过2mm。

灯箱标志安装高度：灯箱底口距地面高度为2.7米。

悬挂类灯箱标志：T1航站楼悬挂灯箱由5mm不锈钢抱箍固定件固定在顶端圆柱横梁上，再由2mm壁厚3cm直径的热镀锌圆管与灯箱箱体连接。T3航站楼悬挂灯箱由5mm不锈钢U形卡件用膨胀螺丝（一杆两颗）打入吊顶内水泥墙固定，再用2mm壁厚3cm直径的热镀锌圆管与灯箱箱体连接。

贴墙类灯箱标志：贴墙灯箱原则上需在墙内预埋固定件，如条件不允许≥1平方米贴墙灯箱需4颗以上膨胀螺丝与墙面固定，每增加一平方米需增加两颗膨胀螺丝固定。

立牌类灯箱标志：贴墙灯箱原则上需在墙内预埋固定件，如条件不允许≥1平方米大小的立牌底部安装时底部砂浆层正常情况下原则上不少于6颗化学锚栓与地面固定。

灯箱标志拆除后，墙面、吊顶、扣板等灯箱载体需复原，不得留有任何孔眼、焊疤及支撑残留物痕迹。

**立式标志**

移动展架：高度不得超过1.6米，宽度不得超过0.7米，放置时应按需求尽量贴墙摆放，不阻挡旅客动线。

电子信息屏：应提供国家3C等专业认证书的合格证，强电设置不得使用明线，电子信息屏播放内容需向航站区管理中心报备。

**贴墙标志**

严禁使用KT版、A4纸、户外写真等材料制作贴墙标志，应使用亚克力及高密度PVC板材制作贴墙标志。

制作工艺可使用烤漆、丝网印刷、UV印刷及水晶字。成品效果必须清晰，无杂色和饱和度高。

贴墙墙标志长度大于2.4米且宽度同时大于1.2米时，高密度pvc底板及厚度非5mm亚克力板可存在一条拼接缝，其他尺寸以此类推，当标志底板采用5mm亚克力板时，长度＞3米且同时宽度＞2米时可存在一条拼接缝，其他尺寸以此类推。底板拼接需按标志版式结构拼接，拼接方式须经航站区管理中心审核签字确认，如需在高密度PVC、亚克力材质上覆拼接写真、车贴（长与宽同时＞1.5米），拼接结构要根据底板结构制作，拼接处缝隙需自然。

贴墙标志安装原则上标志顶边距地面距离为2米，宜设置在与旅客视觉正常方向的中心线偏移5°～15°的范围内。同一区域、同种类标志安装高度必须保持一致。

**其他标志**

包柱类标志：可使用哑膜户外写真、车贴等材质直接粘贴，标志需首尾相接、两端对齐。同一类包柱标志需安装在同一高度。

插牌类标志：插牌类标志包括但不限于分仓标志牌，分内容固定式插牌及内容不固定式插牌，内容固定式插牌面板不得使用临时性材质，推荐使用铝板UV印刷工艺制作，统一款式，内容不固定式插牌需使用铝板、高密度PVC板材质面板，上覆车贴或户外哑光写真，不得使用A4纸等临时材质粘贴。同一区域插牌类标志款式、材质、颜色需统一。

地贴类标志：航站楼公共区域地贴类标志应采用3M磨砂膜地贴材质，在无外力破坏的前提下应保持3个月正常使用（无明显大划痕），期间标志表面不起泡、无折痕。地贴类标志安装前需处理好地面坑洼等情况，将地表填平后再采用双层地贴膜覆盖，以确保地贴标志正常使用。

4.2.1.3 材料工艺要求

**铝合金型材：**铝合金型材和采用塑胶材料配件应符合铝合金标牌型材的质量要求。铝合金型材的角度偏差少于正负偏差1度。平面间隙不高于0.4%\*B（B型材宽度）

**亚克力加工：**亚克力出模热弯成型，尺寸及现状一致，表面无气泡及划痕。热弯成型后表面经过粗砂、细砂、辗磨处理，保证其表面平滑无台阶。完成后表面光泽柔和均匀、无颗粒状物、无气泡、透光均匀。

**不锈钢工艺：**不锈钢板须刨坑折弯焊接(不锈钢板须先刨坑后折弯，以保证边缘耸峙度);保证折弯处圆弧角R<1MM。 焊接前铲除外表油污，减少焊缝构成的虚焊、气孔、裂纹等缺陷。 焊接完后将悉数可见焊缝打磨光滑，与周围外表相同滑润，无显着划痕。

**烤漆工艺：**清洗外表残留物，补灰，打磨等一系列外表处理。选用环保型优质油漆烤漆处理。烤漆房须无尘土颗粒车间，烤漆外表涂层三涂三烤处理，涂层厚度大于或等于35微米。 油漆色彩要契合规划方案要求。 面漆膜应滑润、均匀，不允许呈现流痕、皱纹、桔皮、气泡、搀和等影响装修效果的缺陷。

**丝印工艺：**冲制网版，丝印外表用酒精或白电油将外表收拾洁净。丝印色彩要契合规划方案要求，字体及图像笔划清楚，无变形、锯齿等缺陷。 丝印图形文字色彩与底色对比无显着渗透现象。

**竣工外观：**设备完成后标识牌外观精巧，外表无螺钉，无划痕、气泡及显着的色彩不均匀，烤漆须无显着色差，所用材料契合规划方案要求。标牌设备办法易便当面板替换及维护。

**4.2.2航站楼各区域标识巡查**

投标人应根据《航站楼公共信息标志管理标准》要求，每日对楼内所有标识进行一次全面巡查，重点检查是否存在损坏或丢失情况，并做好《杭州萧山国际机场航站楼标识检查记录》。

投标人检查过程中发现的问题，急需处理的问题，应立刻通知招标人。

每季度统计相关巡查数据，分析标识现状，提出改进建议，形成报告。

灯箱标志中英文内容、箭头指向内容、图标是否正确，符合航站楼实际情况。内部光源运作正常，无不亮、暗淡、闪烁等异常情况。透光板完好，无破损、断裂、泛黄等异常情况。表面贴膜完好，无破损、开裂、人为损坏等情况。框架与地面固定处稳固、安全，焊接处无开焊、脱焊情况，箱体表面无人为损坏所造成的锐角、突起。

辅助类标志中英文内容、箭头指向内容、图标正确，符合航站楼实际情况。表面清洁、无破损，四周无卷边情况。亚克力型标志粘贴牢固，表面清洁，无缺角、形变等情况。

**4.2.3航站楼标识维保**

因标识维保安装等原因导致各类意外事故，因此造成第三人或者招标人身、财产损失。若导致招标人遭受第三方投诉或者因投标人行为导致第三方遭受财产、人身损害，使得招标人被第三方索赔，招标人有权在承担该等责任后向投标人追偿。

航站楼内制作、摆放标志要符合《航站楼公共信息标志管理标准》。

任何单位不得随意更换航站楼内的公共引导标志，投标人一经发现，投标人必须立即上报招标人。

灯箱标志维修工作需在不影响旅客流程下进行，维修过程中要注意对标志的保护，保持标志的干净整洁及其结构、油漆面及表膜不受损害。

投标人担航站楼楼内标识规划、组织制作安装、安排维护的职责，应确保每天至少一次现场巡查，发现问题及时上报，及时整改。

投标人应每月组织一次航站楼标志专项检查，与投标人联合实施。检查结果汇总后，由投标人统一落实维护修复。

**4.2.4航站楼标识维保制作安装**

1.施工响应时间：中标单位必须承诺，在确定成交并接到招标人施工通知后，在24小时内与招标人协调施工和采购方案，按招标单位要求进场施工或实施采购。实施施工应急物资须在接到招标人通知后4小时内送至招标人指定地点。

2.入围中标单位所使用的物资质量应确保符合国家有关规定，不得提供冒牌及不合格产品，否则一旦查实，招标人有权终止协议，并要求赔偿相应损失。

3.投标人还应提供优质的售后服务，配备专门的服务团队及项目负责人，并提供售后服务方案。

4.涉及新增灯箱的安装，必须提供设计图纸。

5.标识维修过程中，无法一次性修复的标识，需要对其进行专业材料进行遮挡，并增加标识提醒旅客正在维修，且标明维修时间。

**4.2.5航站楼标识验收**

**标牌颜色：**应清晰醒目、色泽均匀，不应存有泛色。两种及两种以上颜色套印的标牌，色彩间边缘应整齐、清晰，两色相接处不应存有间隙。根据功能及材质需要对标识表面可进行消光处理，制成无光或哑光。

**性能要求：**涂层附着力不得低于规定。颜色的耐晒牢度应符合的规定。铝阳极氧化标牌，颜色的正面氧化膜厚度不得小于规定。耐盐雾性能、耐湿热性能、耐霉菌性能，应符合规定。

**检验方法：**尺寸用通用量具和极限量规进行检验。平面度：将标牌置于平板上用直尺或塞尺进行检验，检验时不应施加引起标牌变形的外力。外观质量：在照度为23和视距不小于的条件下，用正常视力正视检验。涂层附着力规定、颜色耐晒牢度规定。耐盐雾性规定。耐湿热性规定。耐霉菌性规定。

**检验内容：**制造工艺定型；制造工艺或材料有改变；用户提出要求；定期的一年考核。

**标牌测试的相关标准：**包装储运图示标志耐光和耐气候色牢度蓝色羊毛标淮漆膜附着力测定法漆膜柔韧性测定法漆膜耐冲击测定法漆膜。

**检验规范：**标牌需经投标人检验合格后方能移交招标人。标牌的尺寸和外观质量按规定的正常检查二次抽样方案，一般检查水平、合格质量水平,进行检查验收。标牌的性能质量按规定的正常检查二次抽样方案，特殊检查水平，合格质量水平,进行检查验收。“两触一望”，标识查验规范:标牌外表是否有刮痕，标识起色处与标识外表的色彩是否一同。触：触摸标牌外表是否滑润，有凹凸改动；触摸笔画及笔画起色处，是否平坦，留有焊接等工艺制造的瑕疵。

如标识出现工艺、材质等方面验收不合格情况招标人有权要求投标人重新进行制作直至合格为止，如投标人无故拒绝招标人有权终止合同且乙方需赔偿甲方重新招标导致的相关损失。

#### 办公用房及库房租赁

投标人需要业务用房及库房，则投标人向招标人提出书面申请，经甲方审核同意后，双方另行签署租赁合同，租金按甲方标准收取。

租金标准：国际业务用房及库房收费均为200元/㎡/月，国内业务用房及库房收费为200元/㎡/月和150元/㎡/月。

租金中包括中央空调费用，不包括电费，但业务用房内有受限用电器，且需单独供电的，则甲方将安装电表计量，收取电费。电费支付标准根据政府部门制定的非居民生活用电收费政策执行，电费以供电局电价为基础单价，同时在电费基础上收取费用费，统一规定支付，乙方于每年12月份与甲方结算一次电费。如遇国家电价调整，此电价作相应调整，甲方须提供国家增值税正式发票。甲方除电力部门停电或因电力设备检修需要停电的情况外，甲方须保证乙方设备的正常供电。

#### 其它管理要求

1.投标人须在取得《中标通知书》后完成团队全体人员进场及通行证办理。

2.投标人中标入驻后（收到中标通知书），在签订合同后7天内，向招标人提供完整、规范的服务操作标准与质量管理控制制度、安全管理制度（包括航空安全保卫制度和措施、通行证管理制度等）、培训管理制度等相关的制度和规章性文件，并熟悉招标人相关规则制度。

3.投标人中标入驻后，还应遵守以下的航站楼通用管理和服务要求：

（1）中标单位所有工作人员需遵守航站区内空防、治安及驻楼员工行为准则和首问责任制等相关要求。

（2）委托服务期间，因投标人原因发生重大安全责任事故的，招标人有权终止合同。

4.服务延续性要求

在本项目合同到期后双方未能续约或因投标人原因导致合同终止，投标人有义务对新单位做好交接、培训工作，并作为履约保证金退还的考核依据。

#### 售后服务要求

1.材料采购控制：所有材料须有产品合格证和质量保证书，应先送样品，样品经投标人确认，批量供应时应与样品一致，并经投标人检验合格后方可使用。

2.施工过程控制：按照机场相关标准、技术规范及有关操作规范。做到操作有工艺、施工有图纸，对施工过程中一切实行严格的质量控制和监督。售后服务体系：售后服务队伍24小时严阵以待，随时为投标人提供高效优质的服务。及时反馈发现的问题，1小时内必须给予答复。

3. 委托服务期间，投标人私自破坏航站楼内标识，将一次性扣除合同质保金。

4.项目规定乙方每日到岗的总人数不得少于【2】人。

六、考核要求

一、考核内容

项目服务质量考核是对投标人的标识制作维护及配套服务和管理情况进行综合考核，并设定否决性指标。其中：

1.标识维护制作质量，是指招标人根据招标文件、合同条款及投标人提供的作业标准、质量要求，结合日常检查和专项检查情况，对投标人所提供的货物及配套服务进行质量考核。

2.公司管理情况考核，是指招标人根据招标文件、合同条款以及对招标人提供的货物及配套服务与实施过程、人力配置、各项管理制度等对招标人的标识制作维护及巡查情况、行政、培训和人力配置、投诉、事件处理、员工行为及施工安全管理情况进行检查和考核。

3.否决性指标，是指因招标人责任原因，使招标人产生重大安全隐患或发生重大安全事故，造成重大影响的，招标人有权判定招标人本年度考核不合格，同时招标人须承担所造成的一切损失及相关责任。主要为以下几类：

（1）楼内出现因标识短路、配件老化等情况原因发生火灾的；

（2）因通行证使用不当或因责任原因导致空防安全事故征候的；

（3）楼内存放易燃易爆及危险物品隐瞒不报的；

（4）因标识相关责任原因发生旅客或员工重伤、死亡的。

4.招标人有权提前终止合约：在考核过程中，下列情况之一的，招标人有权终止本合同，并全额扣除履约保证金:

（1）在本合同有效期限内如连续两个月度考核得分低于85 分（包含 85 分）或在一个自然外包年度内共计有三个的月度考核得分低于 85 分（包含 85 分）。

（2）发生因招标人责任原因造成的各类治安群体性事件、空防不安全事件、消防及其他不安全事件，事故症候，事故和严重影响航班正常性造成航班业务等情况的，实行一票否决。

二、考核形式

1.月考考核。每月初招标人根据《标识维护制作月度考核表》、《标识维护制作月度考核标准》对招标人上月服务质量进行考核，合格为95 分以上（含95 分）。由双方签字确认。招标人须在每月5日前汇总上月维护制作清单及所有需报备的工作台帐，提交招标人。

2.年度考核。每年1月份对上一年度的供货及配套服务质量进行考核，年度考核分数为该年度内月度考核分数的算术平均数，达到该年度内合格分为合格 ，合格为95 分以上（含95 分）。

3.招标人在合约期内发生否决性指标所指向的任何情况，招标人即判定招标人当年考核不合格。

三、考核计分及费用结算

1.标识维护制作考核采取百分制，每月考核得分达到 95 分以上（含95 分），视为考核合格，按合同所规定的付款方式支付给招标人服务费；如考核得分 95 分以下，视为考核不合格，每减少 1 分，扣除上月维护制作费用的 1%。

2.对于招标人工作中的优秀表现，招标人有权根据实际情况在总分基础上给予相应的加分。

3.月度制作费用由招标人根据制作清单及考核情况按相应标准按时支付给招标人。

4.年度旅客有效投诉超过2 次或者有严重违反招标人规定及严重影响机场方声誉的，扣除当月度制作费用的1%。

5.制作费用的扣除不影响招标人按照合同规定向招标人追究违约责任的权利。

6.该考核制度最终解释权归招标人。

**标识维护制作月度考核表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **章 节** | **性能方面** | | **考核** | | |
| **第1节** | **否定指标** | | **“有发生”打“√”** | **处理结果** | |
| 1.1 | 责任原因造成的恐怖事件、生产安全事故、消防安全事故等重大事件，给甲方造成损失 | |  | **否定指标，本月考核成绩为0，若为重特大事件甲方有权解除合同** | |
| 1.1.1 | 所负责任区域内因责任原因发生旅客或员工重伤、死亡 | |  |
| 1.1.2 | 所负责任区域内因责任原因发生火灾 | |  |
| 1.2 | 责任原因造成各类不安全事件，事故症候等影响机场形象及造成甲方损失 | |  |
| 1.2.1 | 因其责任原因导致通行证遗失等造成空防事故隐患的 | |  |
| 1.3 | 恶劣事件 | |  |
| 1.4 | 公司行为被查处的违法违纪事件 | |  |
| 1.5 | 连续两个月考评在85分以下 | |  |  | |
| **结论：** | | | | | |
| **第2节** | **人**（23） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 2.1 | 技术能力与资质（4） |  | |  |
| 2.1.1 | 施工人员应持相关证件上岗，设计师应熟悉掌握各类制图软件 |  | |  |
| 2.2 | 人员培训及上岗要求（4） |  | |  |
| 2.2.1 | 人员上岗前必须经过技术和安全培训 |  | |  |
| 2.2.2 | 合约单位对楼内公共标识标准每月不少于1次培训 |  | |  |
| 2.3 | 人员劳务关系（4） |  | |  |
| 2.3.1 | 工作人员有劳动合同 |  | |  |
| 2.3.2 | 为每位员工办理和缴纳社会保险 |  | |  |
| 2.3.3 | 员工购买人身意外伤害保险 |  | |  |
| 2.4 | 薪酬发放（4） |  | |  |
| 2.5 | 员工的遵纪守法情况（4） |  | |  |
| 2.5.1 | 工作人员应保持廉洁，遵守基本的道德准则，法律法规和机场相关规章制度 |  | |  |
| 2.5.2 | 不沾染“黄、赌、毒”违法行为，不参与封建迷信活动和非法宗教组织活动 |  | |  |
| 2.5.3 | 不在网络媒体发布、传播损害国家、机场、公司利益的信息，不信谣、不传谣 |  | |  |
| 2.5.4 | 不做损害国家、行业、机场、公司利益的事 |  | |  |
| 2.5.5 | 爱岗敬业，勤奋努力，不断提高工作效率和工作质量 |  | |  |
| 2.6 | 企业文化认同及机场主人翁意识（3） |  | |  |
| 2.6.1 | 认同机场的企业文化和相关要求 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第3节** | **质量**（35） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 3.1 | 人员形象及服务态度（5） |  | |  |
| 3.1.1 | 上班穿工作服，仪表整洁，精神饱满 |  | |  |
| 3.1.2 | 施工作业必须穿反光背心装，佩戴安全帽 |  | |  |
| 3.1.3 | 施工行为规范，语言文明 |  | |  |
| 3.1.4 | 作业使用专业的工具，保持工具整洁整齐，收纳安全 |  | |  |
| 3.1.5 | 工作中以旅客先行为主，使用礼貌用语，提示过往旅客注意施工 |  | |  |
| 3.2 | 标识制作及配套服务质量（10） |  | |  |
| 3.2.1 | 建立日常巡查制度，并做好相关台账 |  | |  |
| 3.2.2 | 做好日常问题巡查表，每日上报 |  | |  |
| 3.2.3 | 标识材质质量符合标准要求（2） |  | |  |
| 3.2.4 | 标识工艺质量符合标准要求（2） |  | |  |
| 3.2.5 | 标识安装符合标准要求（2） |  | |  |
| 3.2.6 | 设计师到现场踏勘并及时出具相关设计稿 |  | |  |
| 3.2.7 | 人员作业规范要求 |  | |  |
| 3.2.8 | 设计师现场监督施工，对整个标识制作安装进度、现场进行把控 |  | |  |
| 3.2.9 | 零星问题工人现场解决问题响应时间速度 |  | |  |
| 3.2.10 | 标识设计样式符合标准且美观 |  | |  |
| 3.2.11 | 提供的货物和服务不符合质量要求或价格高于市场同类产品（1） |  | |  |
| 3.2.12 | 不履行合同规定的义务和操作流程（1） |  | |  |
| 3.2.13 | 弄虚作假，隐瞒真实情况，所提供的货物与投标承诺的不相符的（2） |  | |  |
| 3.2.14 | 因违规操作或主观恶意给甲方造成损失的（2-5） |  | |  |
| 3.3 | 投诉情况（5） |  | |  |
| 3.3.1 | 标识维护制作不及时造成的有效投诉 |  | |  |
| 3.4 | 现场发现问题的整改情况（5） |  | |  |
| 3.4.1 | 发现问题没有及时整改或整改不到位 |  | |  |
| 3.4.2 | 现场同类问题通知整改多次，不能举一反三 |  | |  |
| 3.5 | 人员现场在岗情况（5） |  | |  |
| 3.5.1 | 在岗人员玩手机或做与本合约无关的工作 |  | |  |
| 3.6 | 应急事件处理质量（5） |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第4节** | **安全**（12） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 4.1 | 通行证件管理及安全教育（8） |  | |  |
| 4.1.1 | 员工通行证遗失或申办通行证材料虚假 |  | |  |
| 4.1.2 | 门禁使用不当，发生尾随等情况 |  | |  |
| 4.1.3 | 违法门禁管理相关规定 |  | |  |
| 4.1.4 | 通行证的保管不当 |  | |  |
| 4.1.5 | 违反通行证管理相关规定 |  | |  |
| 4.1.6 | 未进行通行证培训 |  | |  |
| 4.2 | 施工环境（4） |  | |  |
| 4.2.1 | 施工时间违规 |  | |  |
| 4.2.2 | 施工气味大对航班产生影响 |  | |  |
| 4.2.3 | 定期对标识安全性进行维护检测 |  | |  |
| 4.2.4 | 违规使用大功率电器作业、生活 |  | |  |
| 4.2.5 | 施工完未进行卫生清洁或清洁不达标 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第5节** | **过程**（16） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 5.1 | 标识巡查方案的充分性和质量（4） |  | |  |
| 5.1.1 | 巡查计划是否完整，齐全。 |  | |  |
| 5.1.1.1 | 巡查路线及检查内容是否合理 |  | |  |
| 5.1.1.2 | 巡查提出解决建议是否及时实施 |  | |  |
| 5.1.2 | 每季度分析改进建议报告是否按时上交 |  | |  |
| 5.2 | 台账及资料管理（4） |  | |  |
| 5.2.1 | 台账记录是否完整 |  | |  |
| 5.2.2 | 台账记录内容是否真实有效 |  | |  |
| 5.3 | 工作进展及工作质量通报情况（4） |  | |  |
| 5.3.1 | 突发情况是否及时处理及上报 |  | |  |
| 5.3.2 | 标识更新制作是否记录台账 |  | |  |
| 5.3.3 | 清单单价是否擅自增减是否报备及记录 |  | |  |
| 5.4 | 是否及时对发现的问题进行现场处理（4） |  | |  |
| 5.4.1 | 工作中存在的问题是否及时发现 |  | |  |
| 5.4.1 | 制作及安装时间：玻璃为7个工作日，写真、亚克力、3M为24小时。不锈钢为10个工作日。 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第6节** | **资源**（12） | **扣分值** | | **扣分原因** |
| 6.1 | 根据投标承诺足额配备人员（8） |  | |  |
| 6.1.1 | 是否按投标承诺足额配备人员20人 |  | |  |
| 6.2 | 根据投标承诺提供设备等（6） |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **第7节** | **其他**（2） | **加减分** | | **扣分原因** |
| 7.1 | 用户满意度（2） |  | |  |
| **第8节** | **加分项**（10） | **分值** | | **加分原因** |
| 8.1 | 好人好事及表扬（4） |  | |  |
| 8.1.1 | 员工拾金不昧，得到旅客或航站楼部表扬的 |  | |  |
| 8.1.2 | 得到新闻媒体表扬的 |  | |  |
| 8.1.3 | 得到机场公司表扬的 |  | |  |
| 8.2 | 提出可行性建议（2） |  | |  |
| 8.3 | 发现隐患或标识规划可改进的地方主动上报并着手整改解决（4） |  | |  |
| 8.3.1 | 乙方员工发现航站楼内安全隐患并及时上报的 |  | |  |
| **分项分值：** | | | | |
| **加分分值：** | | | | |
| **最终分值：** | | | | |
| **具体检查情况描述：**  **乙方负责人签字： 监管人员签字：**  **三级领导签字：** | | | | |

**标识维护制作月（季）度考核标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **考核内容** | | **扣分标准** |
| **否定指标** | | 发生因乙方原因造成的破坏航空器和劫机、炸机等空防安全事故或发生重大消防事故，造成人员死亡、重伤或财产损失大于10万元。发生因维护保养原因造成的系统不正常事件，产生国际国内恶劣影响及触犯国家和地方制定的各种法律、法规。 |
| 责任原因造成的恐怖事件、生产安全事故、消防安全事故等重大事件，给甲方造成损失 | |
| 责任原因造成各类不安全事件，事故症候等影响机场形象及造成甲方损失 | |
| 恶劣事件 | |
| 公司行为被查处的违法违纪事件 | |
| **人（23）** | | |
| 技术能力与资质（4） | 经检查发现技术能力或资质（证书）未达到要求或过期，第一次发生扣2分，整改后仍未达到要求则得0分。 | |
| 人员培训及上岗要求（4） | 乙方人员应在人员上岗前进行岗前培训，符合甲方要求后，方可上岗。发现未按要求培训上岗的，每次扣1分。 | |
| 人员劳务关系（4） | 工作人员必须与外包商签订劳动合同，履行国家相关法律法规的义务，经检查发现不符合要求的扣4分，并要求乙方立即整改。 | |
| 薪酬发放（4） | 发生乙方不按投标承诺发放工资薪酬的事件，每次扣2分，造成工作影响且不及时整改的扣4分。 | |
| 员工的遵纪守法情况（4） | 乙方工作人员应保持廉洁，遵守基本的道德准则，法律法规和机场相关规章制度，如发生违规行为，一次扣4分，并要求乙方对相关人员进行违约金。 | |
| 企业文化认同及机场主人翁意识（3） | 要求乙方认同甲方的企业文化和其他公司相关要求得4分，监管人员视实际情况给分扣分。 | |
| **质量(35)** | | |
| 人员形象及服务态度（5） | 经检查发现乙方人员着装，服务态度及用语不符合甲方要求的，第一次发生扣1分，第二次发生扣2分，以此类推。 | |
| 服务质量（10） | 在考核期间，服务标准未达到合约约定的每次扣1分。 | |
| 投诉情况（5） | 日常管理中出现有效投诉的，第一次发生扣1分，第二次发生扣2分，第三次发生则得0分。 | |
| 现场发现问题的整改情况（5） | 日常检查中发现的问题未及时整改或整改后仍重复出现的。每次扣1分，重复出现的，每次扣2分。 | |
| 人员现场在岗情况（5） | 经检查发现乙方人员有脱岗、睡岗、玩手机等情况的，第一次发生扣1分，第二次发生扣2分，第三次发生则得0分。 | |
| 应急事件处理质量（5） | 经检查发现乙方对应急事件处理未达到规定要求的，第一次发生扣2分，第二次得0分。 | |
| **安全(12)** | | |
| 通行证件管理及安全教育（8） | 乙方未按甲方要求对人员进行定期证件更新排查或安全教育的，每次扣1分。 | |
| 提供和维护安全的工作环境（4） | 要求乙方有保证提供和维护安全工作环境的人力和物力能力，并不断完善和提高，发现安全隐患立即整改，拖延不整改或不到位的扣4分。 | |
| **过程(16)** | | |
| 工作计划方案的充分性和质量（4） | 工作计划制定详尽合理的得4分，监管人员视实际情况扣分。 | |
| 台账及资料管理（4） | 经检查发现乙方人员未按要求填写台账和更新资料的，第一次发生扣1分，第二次发生则得0分。 | |
| 工作进展及工作质量通报情况（4） | 乙方不及时或故意不向甲方汇报工作进展的，第一次发生扣1分，第二次发生则得0分。 | |
| 是否及时对发现的问题进行现场处理（4） | 工作过程中发生问题未能及时采取补救措施的一次扣2分 | |
| **资源(12)** | | |
| 根据投标承诺足额配备人员（8） | 经检查发现乙方未按照要求配备规定人数或不满足工作需求的扣4分。 | |
| 根据投标承诺提供设备及耗材等（4） | 发现乙方未按要求配备常用工具、消耗品、器材等情况，第一次发生扣1分，第二次发生扣0分。 | |
| **其他(6)** | | |
| 满意度(6) | 每次满意度调查未达到合格的扣1-3分。 | |
| **加分项（10分）** | | |
| 好人好事及表扬（4） | 每件好人好事，经甲方认可受到表扬的加2分，。 | |
| 提出可行性建议（2） | 经甲方认可，由乙方提出建议和意见已经实施的，每条加2分 | |
| 发现隐患主动上报并着手整改解决（4） | 每次可加1分。 | |

#### 七、航站区装修水电施工标准

1.所有施工单位必须在取得施工申请和用电申请审批后方可进场施工。

2.所有装修进场电工、电焊工必须持证上岗。

3.临时施工用电须在动力部指定接入点接入并安装计量电表，严禁私自乱接电源和使用未计量的公用电。

4.所有断电、送电都应报2222后5678，然后报维修点3133或2398，送断电时间段：早8：00-晚16:00。

5.竣工验收须航站区、应保、动力全部验收合格签字后方可送电。

6.晚上施工因故障断电跳闸，动力部连续2次送电之后如还跳闸，当晚则不再送电，待次日白天查明原因之后且动力部认可之后方可送电。

7.航站区如对施工过程中有整改建议，需无条件服从命令，并按航站区整改建议进行整改。

8.施工过程中如和泛光照明灯具交叉，须设计泛光灯维修平台和维修马道。（维修平台尺寸：1米\*1米 维修马道尺寸：宽度0.8米 长度：维修平台至灯箱）

9.施工过程中不得遮挡、损坏任何原机场公共设施设备，如空调出风口、照明设备等。如公共设备在装修范围内应事先通知上级主管部门，联系相关部门协调解决，不得野蛮施工。

10.施工单位如需楼板开孔穿线或穿管道，必须取得省设计院审批后方可施工。

11.施工单位中有预埋电气线路和给排水管路的，须先进行隐蔽项目预验收，验收合格后方可进行下一道施项目序。

12.临时施工电箱必须有电表、带空气开关和漏电保护组合体的保护装置，并在箱体内安装插座。不得使用老式漏电保护器，施工电箱与进线电源的连接必须使用RVV或YJV电缆线，不得使用橡皮绝缘线。所有临时施工电箱必须提前验收后方可给与送电（验收时间段：早8:00-晚16:00）。

13.施工所使用的电线电缆必须符合国家标准，且按上报功率匹配线材。

14.隐蔽项目及吊顶内的电线穿管必须使用KBG管，且可靠接地，不得使用金属软管或黄腊管代替，只允许吊顶内接线盒到照明灯的连接线使用蛇皮软管。

15.吊顶内电线管必须使用牢固的卡箍固定，不得使用铁丝、塑料扎带等。

16.线路出墙或出地面必须有一段大于5cm的硬管保护，不得使用蛇皮软管或黄腊管。

17.为保障灯箱的用电安全，总电源空气开关额定电流不得大于上一级配电间的空气开关额定电流，避免越级跳闸。

18.施工用电配电箱内的电表必须使用目前可以接入机场公司抄表系统的电表，具体型号如下：不带互感器--安科瑞DTST1352，带互感器—华立DTZ545。

19.施工用电配电箱内使用的空气开关必须符合国家标准，且按负载容量配置，不得使用杂牌空气开关，目前航站楼内所有空气开关皆使用施耐德系列空开，装修用户须在以下品牌中选择使用：施耐德、ABB、西门子或同档次及以上。

20.施工用电配电箱内总空开或所有插座空开必须使用带有漏电保护的空气开关。

21.施工用电配电箱内的零线、接地线不得并成一股接进零线及接地线接线柱，必须一一分开接入。

22.灯箱背板必须使用金属背板，不得使用易燃的背板材料。

23.灯箱内所有连接线必须使用塑料卡扣牢固固定，不得使用自攻螺丝或铁丝固定，电线接头必须进行可靠的绝缘和阻燃处理。

24.柜台与柜台之间，货架与货架之间的连接线无论电压等级多少都必须用软管或黄腊管保护。使用LED照明灯具的变压器须集中放置，并在变压器下面铺设阻燃绝缘板。

1. 为了保证电网平衡，装修单位大功率电器如果单个功率超过3KW的，必须使用3相电源，不得使用单相电源。

26.永久性配电箱的壁厚不得小于2㎜。

# 第六章 投标文件格式

(项目名称)

投 标 文 件

投标人： (盖单位章)

法定代表人或其委托代理人： (签字)

年 月 日

**目 录**

一、投标函

二、法定代表人身份证明

三、授权委托书（适用于有委托代理人的情况）。 **★必须提供投标人企业为委托代理人缴纳的有效社会保险证明。社会保险证明：应由社保部门出具且需体现最近三个月中任何一个月（最近三个月是指投标截止日当月的前三个月）在本企业缴纳的时间要求。投标文件中可使用社保证明的复制件但须同时加盖投标人印章**。

四、投标报价表

五、资格审查资料

六、杭州萧山国际机场有限公司廉洁自律承诺书

七、保密承诺书

八、服务大纲和技术方案

九、投标单位优势及其他

十、投标保证金退还账户信息表（若有）

十一、投标人须知前附表规定的其他资料

**一、投标函**

(招标人名称)：

1．我方已仔细研究了 (项目名称)招标文件的全部内容，愿意以人民币(大写) (¥ )的投标总报价(其中，增值税税率为 )按上述招标文件要求承揽上述项目所有工作，并按合同约定履行义务。

2．我方承诺响应招标文件的全部要求。

3．我方承诺在招标文件规定的投标有效期内不撤销投标文件。

4. 我方承诺：

（1）我方不是失信被执行人；

（2）我方在规定期限内无行贿犯罪记录；

（3）我方具有一般纳税人资格，可提供增值税专用发票；

（4）我方注册资金符合本项目招标文件资格条件要求。

5．如我方中标，我方承诺：

(1)在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

(2)在签订合同时不向你方提出附加条件；

(3)按照招标文件要求提交履约保证金；

(4)在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

6．我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在第二章“投标人须知”第 1.4.3 项规定的任何一种情形。

7．我方已详细审查招标文件包括澄清函和修改文件(若有)、所有已提供的资料以及有关附件，我司已完全理解上述文件的全部内容，并放弃提出任何误解或不明作为抗辩的权利。

8. 我方同意按照你方可能提出的要求，提供有关的任何其它数字或资料，并对贵方可能不接受最低报价及任何报价表示理解。

投 标 人： (盖单位章)

法定代表人

或其委托代理人： (签字或盖章)

地址：

网址：

电话：

传真：

邮政编码：

年 月 日

**二、法定代表人身份证明**

投标人名称：

姓名： 性别： 年龄： 职务：

系 (投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

注：本身份证明需由投标人加盖单位公章。

投标人： (单位公章)

年 月 日

**三、授权委托书（适用于有委托代理人的情况）**

本人 (姓名)系 (投标人名称)的法定代表人，现委托 (姓名)为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清确认、递交、撤回、修改设备采购招标项目投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。委托期限： 。代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件

注：本授权委托书需由投标人加盖单位公章并由其法定代表人签字或盖章和委托代理人签字。

投标人： (单位公章)

法定代表人： (签字或盖章)

身份证号码：

委托代理人： (签字)

身份证号码：

联系电话：

年 月 日

**四、投标报价表**

* 1. **总则**
  2. 一旦投标人对本投标报价表作出报价并为招标人所接纳后，本投标报价表就成为一份具有约束力的合同文件的一部分，用来作为合同付款的依据。
  3. 报价应包含本项目所有税项。如买方根据法规和国家有关规定获减免税或退税，利益完全归买方。
  4. 投标人应仔细阅读所有招标文件，填报自己理解并认为正确的报价。除合同规定的调整外，投标人对实际工作及工作量的差异的索赔将不获考虑。
  5. 本投标报价表中所有金额和单价以人民币结算。
  6. 本投标报价表中的金额应包括在项目整个实施过程中，根据合同所需要的所有成本和费用。
  7. 本总则上列各条中提及的“投标人”在合同执行过程中应作为“卖方”。
  8. 投标报价表包含以下各表

1. 投标报价汇总表
2. 常规材料报价表
3. 超规材料报价表
4. 拟投入本标段的主要设备表
5. 拟配备本标段的试验和检测仪器设备表
6. 劳动力计划表
7. 项目管理机构组成表
8. 主要人员简历表

**投标报价表**

**4.1 投标报价汇总表**

单位：万元

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 费用名称 | 投标报价（不含税） |
| 1 | 常规材料报价表(表4.2) |  |
| 2 | 超规材料报价表(表4.3) |  |
| 合 计（不含税价） | |  |
| 税率 | |  |
| 合 计（含税价） | |  |

1、此表的“合计”系所有需招标人支付的投标金额总数即投标总价，投标总价中已包含投标人完成本招标项目的一切费用包括税费。

2、此表为表4.2、表4.3的汇总表。

投标人：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

**4.2常规材料报价表**

[货币单位：人民币元]

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **名称** | **品牌** | **单位** | **数量** | **工艺** | **规格**  **（mm）** | **单 价**  **不含税** | **合 价**  **不含税** |
| **单位（元）** | **单位（元）** |
| 亚克力板 | 三菱 | ㎡ | 2 | 丝网印 | 1 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 2 | 高清UV打印 | 1 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 2 | 烤漆 | 1 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| PVC板  （高密度） | 1 | 高清UV打印 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 1 | 烤漆 | 3 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 20 |  |  |
| 铝塑板 | 1 |  | 3 |  |  |
| KT板 | 丰泽 | 2 | 户外写真包边 | 5 |  |  |
| PC板 | 拜耳 | 2 | 高清UV打印 | 0.5 |  |  |
| 2 | 2 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 15 |  |  |
| 2 | 丝网印 | 0.5 |  |  |
| 2 | 2 |  |  |
| 2 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 1 | 15 |  |  |
| 双色板 | 富尔康 | 2 |  | 1.1 |  |  |
| 即时贴  （不干胶） |  | 1 | 高清UV打印 |  |  |  |
| 透光灯箱膜 | 3M | 2 | 雕刻 |  |  |  |
| 透光灯箱膜 | 1 | 不雕刻 |  |  |  |
| 反光膜 | 1 |  |  |  |  |
| 磨纱纸  透明膜写真 | 2 | 高清UV打印 |  |  |  |
| PET地贴 | 2 |  | 0.5 |  |  |
| 户外写真 | 2 | 高清打印 |  |  |  |
| 车贴 | 2 |  |  |  |
| 背胶 | 2 |  |  |  |  |
| 冷裱膜 |  | 1 |  |  |  |  |
| 背胶PP  (室内) |  | 1 |  |  |  |  |
| 灯箱布 | 欧特龙 | 1 | 高清数码喷绘 |  |  |  |
| PVC硬片  （灯箱片） |  | 2 |  | 2 |  |  |
| 斜纹膜 |  | 1 |  | 0.7 |  |  |
| 软膜灯布 |  | 1 | 高清数码喷绘 | 0.2 |  |  |
| 车贴 |  | 2 |  |  |  |  |
| LED | 日上 | 1 |  | 灯条 |  |  |
| 2 |  | 灯带 |  |  |
| 1 |  | 贴片灯 |  |  |
| 导光板 |  | 1 |  |  |  |  |
| 水晶字 |  | 1 |  | 3+5mm |  |  |
| 围挡 |  | 1 |  |  |  |  |
| 钢化玻璃 |  | 1 | 烤漆 | 8mm |  |  |
|  | 1 | 正常 | 8mm |  |  |
| 铝型材 |  | 1 |  |  |  |  |
| 铝板 | 宝钢 | 1 |  | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 不锈钢板 | 1 | 烤漆 | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 1 | 拉丝 | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 1 | 腐蚀 | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 镀锌板 | 1 |  | 1.5 |  |  |
| 1 | 2 |  |  |
| 1 | 3 |  |  |
| 角钢 | M | 1 | 3 |  |  |
| 1 | 5 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 1 | 10 |  |  |
| 镀锌方管 | 1 | 2 |  |  |
| 1 | 4 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 不锈钢方管 | 1 | 2 |  |  |
| 1 | 4 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 不锈钢圆管 | 1 | 2 |  |  |
| 1 | 4 |  |  |
| 1 | 8 |  |  |
| 护套线 |  | 1 |  |  |  |  |
| 线管 |  | 1 |  | 金属管 |  |  |
|  | 1 |  | PVC管 |  |  |
| 电缆线 | 中策 | 2 |  |  |  |  |
| 汽车漆 |  | 组 | 1 |  |  |  |  |
| 丝印油墨 |  | 1 |  |  |  |  |
| 易拉宝 |  | 套 | 1 |  |  |  |  |
| 龙门架 |  | 1 |  |  |  |  |
| 泡沫双面胶 | 金狮 | 卷 | 2 |  |  |  |  |
| 变压器 | 明纬 | 台 | 2 |  |  |  |  |
| 防水电源 | 明纬 | 1 |  |  |  |  |
| 云石胶 | 大力士 | 桶 | 1 |  |  |  |  |
| 热熔胶棒 | 天雕 | 支 | 1 |  |  |  |  |
| 自攻螺丝 |  | 1 |  |  |  |  |
| 化学锚栓 |  | 1 |  |  |  |  |
| 膨胀螺丝 |  | 1 |  |  |  |  |
| 结构胶 | 3M | 2 |  |  |  |  |
| 玻璃胶 | 道康宁 | 1 |  |  |  |  |
| 灯管 | 飞利浦 | 1 |  |  |  |  |
| 空开 | 施耐德 | 个 | 2 |  |  |  |  |
| 漏保 | 2 |  |  |  |  |
| 开关电源 | 1 |  |  |  |  |
| 时控器 | 1 |  |  |  |  |
| 配电箱 |  | 1 | 国标、带锁 | 40\*60\*20cm |  |  |
| 广告钉 |  | 1 |  |  |  |  |
| **合计（不含税价）** | | | | | | |  |
| **税率** | | | | | | |  |
| **合计（含税价）** | | | | | | |  |

注：

1、材料损耗请根据甲方提供现场标识尺寸数据及现场踏勘情况自行估计。

2、报价含人工、运输、安装、部分标识前期样板制作等费用，为最终单价。

3、投标人应给出设备详细的价格细目。

4、综合单价包括但不限于产品生产、包装、运至指定地点的运输、装卸、保险、安装、调试及各种税费及所有第五章要求的伴随服务等招标文件规定的全部相关费用。

5、评标时商务评分价格以合计（不含税价）为准，若单价与总价不符，投标人负全部责任，后期制作以投标时低价为准。

投标人(单位公章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**4.3超规材料报价表**

[货币单位：人民币元]

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **尺寸** | | | **品牌** | **数量** | **工艺** | **单 价**  **不含税** | **合 价**  **不含税** |
| **高（mm）** | **宽（mm）** | **厚（mm）** | **单位（元）** | **单位（元）** |
| 1 | 亚克力 | 900 | 4800 | 5 | 三菱 | 1 | 光板 |  |  |
| 2 | 630 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 3 | 900 | 8750 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 4 | 1000 | 3900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 5 | 900 | 4720 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 6 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 7 | 3900 | 1610 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 8 | 2600 | 2300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 9 | 3200 | 5300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 10 | 3200 | 2900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 11 | 3200 | 4470 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 12 | 3200 | 3600 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 13 | 2700 | 1000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 14 | 3100 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 15 | 660 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 16 | 360 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 17 | 2600 | 1640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 18 | 1810 | 1220 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 19 | 1810 | 1910 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 20 | 240 | 2900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 21 | 375 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 22 | 260 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 23 | 280 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 24 | 440 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 25 | 320 | 4000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 26 | 1690 | 1580 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 27 | 1200 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 28 | 500 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 29 | 300 | 6000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 30 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 31 | 440 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 32 | 320 | 5000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 33 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 34 | 1000 | 10600 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 35 | 950 | 8750 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 36 | 600 | 10300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 37 | 950 | 8750 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 38 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 39 | 1700 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 40 | 455 | 4800 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 41 | 320 | 4700 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 42 | 780 | 2500 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 43 | 400 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 44 | 1500 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 45 | 1900 | 5640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 46 | 840 | 3350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 47 | 1030 | 5700 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 48 | 1200 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 49 | 3000 | 850 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 50 | 2400 | 1330 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 51 | 2180 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 52 | 2400 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 53 | 1170 | 6000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 54 | 530 | 3660 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 55 | 灯箱膜 | 1390 | 1780 | 5 | 3M | 1 | 刻膜 |  |  |
| 56 | 1560 | 1780 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 57 | 1400 | 3700 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 58 | 2000 | 1250 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 59 | 1900 | 5640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 60 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 61 | 1890 | 4680 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 62 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 63 | 2400 | 1330 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 64 | 2180 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 65 | 2400 | 1350 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 66 | 1500 | 7200 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 67 | 1700 | 3000 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 68 | 2000 | 3300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 69 | 2300 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 70 | 1690 | 1580 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 71 | 1810 | 1910 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 72 | 2600 | 1640 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 73 | 3100 | 2400 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 74 | 3200 | 5300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 75 | 3200 | 2900 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 76 | 3200 | 4470 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 77 | 3200 | 3600 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 78 | 3900 | 1950 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 79 | 3900 | 1610 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 80 | 2600 | 2300 | 5 |  | 1 |  |  |  |
| 81 | 行手推车禁不锈钢标识（大） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 82 | 行手推车禁不锈钢标识（小） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 83 | 恳请勿坐不锈钢标识（T2） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 84 | 恳请勿坐不锈钢标识（T3、大号） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 腐蚀折弯 |  |  |
| 85 | 恳请勿坐不锈钢标识（T3、小号） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 |  |  |  |
| 86 | 插牌不锈钢标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 烤漆 |  |  |
| 87 | 1.60高立牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 |  |  |  |
| 88 | 防爆检测立牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 89 | 门牌标识 | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 90 | 应急疏散图（不锈钢） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 91 | 应急疏散图（亚克力） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 92 | 值机岛三角折弯灯箱（T1） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 93 | 值机岛三角折弯灯箱（T2） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| 94 | 值机岛三角折弯灯箱（T3） | 尺寸规格以现场踏勘为准 | |  |  | 1 | 以现场踏勘为准 |  |  |
| **合计（不含税价）** | | | | | | | | |  |
| **税率** | | | | | | | | |  |
| **合计（含税价）** | | | | | | | | |  |

注：

1、材料损耗请根据甲方提供现场标识尺寸数据及现场踏勘情况自行估计。

2、报价含人工、运输、安装、部分标识前期样板制作等费用，为最终单价。

3、投标人应给出设备详细的价格细目。

4、综合单价包括但不限于产品生产、包装、运至指定地点的运输、装卸、保险、安装、调试及各种税费及所有第五章要求的伴随服务等招标文件规定的全部相关费用。

5、评标时商务评分价格以合计（不含税价）为准，若单价与总价不符，投标人负全部责任，后期制作以投标时低价为准。

投标人(单位公章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

日期： 年 月

**4.4拟投入本标段的主要设备表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 型号  规格 | 数量 | 国别  产地 | 制造  年份 | 额定功率（KW） | 生产  能力 | 用于施工部位 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4.5拟配备本标段的试验和检测仪器设备表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 仪器设备名称 | 型号  规格 | 数量 | 国别  产地 | 制造  年份 | 已使用台时数 | 用途 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**4.6劳动力计划表**

单位：人

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工种 | 投入劳动力情况 | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**4.7项目管理机构组成表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职务 | 姓名 | 职称 | 执业或职业资格证明 | | | | | 备注 |
| 证书名称 | 级别 | 证号 | 专业 | 养老保险 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：须提供拟投入本项目的设计及施工人员。

**4.8主要人员简历表**

“主要人员简历表”中的项目经理应附项目经理证和项目设计负责人的身份证、职称证复印件；技术负责人应附身份证、职称证；其他主要人员应附职称证（执业证或上岗证书）。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | | 年 龄 |  | 学历 | | |  |
| 职 称 |  | | 职 务 |  | 拟在本合同任职 | | |  |
| 毕业学校 | 年毕业于 学校 专业 | | | | | | | |
| 主要工作经历 | | | | | | | | |
| 时 间 | | 参加过的类似项目 | | | | 担任职务 | 甲方及联系电话 | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |
|  | |  | | | |  |  | |

**五、资格审查资料**

**（一）基本情况表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标人名称 |  | | | |
| 注册资金 |  | | 成立时间 |  |
| 注册地址 |  | | | |
| 邮政编码 |  | | 员工总数 |  |
| 联系方式 | 联系人 |  | 电话 |  |
| 网址 |  | 传真 |  |
| 法定代表人 | 姓名 |  | 电话 |  |
| 投标人须知要求投标 人需具有的各类资质  证书 | 类型： 等级： 证书号： | | | |
| 基本账户开户银行 |  | | | |
| 基本账户银行账号 |  | | | |
| 近三年营业额 |  | | | |
| 投标人关联企业情况  (包括但不限于与投 标人法定代表人(单 位负责人)为同一人 或者存在控股、管理  关系的不同单位) |  | | | |
| 投标人须知要求投标人需具  有的资质证书 |  | | | |
| 备注 |  | | | |
| 注：1.投标人应根据投标人须知第 3.5.1 项的要求在本表后附相关证明材料。境内投标人以现金或者支票形式提交投标保证金的，还应附基本账户开户许可证复印件。  2. 如果投标人须知第 1.4.1 项对投标人的资质提出了要求，投标人应根据投标人 须知第 3.5.1 项的要求在本表后附相关资质证书复印件。 | | | | |

**（二）投标人一般情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | | 主管部门 | | |  | |
| 经济类型 |  | | | | | 法定代表人 | | |  | |
| 单位简历 |  | | | | | | | | | |
| 单位优势  及 特 长 |  | | | | | | | | | |
| 单 位 概 况 | 职工总人数 | | | 人 | | | 技术人员 | | | 人 |
| 服务工人 | | | 人 | | | 其他人员 | | | 人 |
| 固定  资产 | 万元 | | | 资金  性质 | | 生产性 | 万元 | | |
| 非生产性 | 万元 | | |
| 流动  资金 | 万元 | | | 资金  来源 | | 自有资金 | 万元 | | |
| 银行贷款 | 万元 | | |
| 经营  范围 |  | | | | | | | | | |
| 经 济  指 标 | 年份 | | 营业额(万元) | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |
|  | |  | | | | | | | |

附营业执照、税务登记证、一般纳税人证明材料、相关产品质量认证证书、相关产品鉴定证书等

**（三）营业执照**

具有独立法人资格，注册资金不少于人民币 万元或等值外币(按投标截止日中国人民银行公布的汇率中间价换算)，需提供营业执照复印件并加盖投标人公章作为证明材料，原件备查。如营业执照未登记注册资本的，须另外提供企业在“国家企业信用信息公示系统”中自行公示的出资实缴情况，附相关公示网页复制件，并加盖投标人公章。

**（四）未被列为失信被执行人证明**

投标人未被列为失信被执行人。（通过信用中国网站www.creditchina.gov.cn 查询，查询结果以网站页面显示内容为准，投标时提供查询结果并加盖投标人公章作为证明材料或在投标函中承诺投标人不是失信被执行人）。若在中标公示期间发现中标候选人在投标截止日前为失信被执行人的，招标人将依法取消其中标资格，并有权没收投标保证金。

**（五）无行贿犯罪记录证明**

近年（201 年1月1日起至投标截止日止）无行贿犯罪记录(通过中国裁判文书网http://wenshu.court.gov.cn查询，查询结果以网站页面显示内容为准，投标时提供查询结果并加盖投标人公章作为证明材料或在投标函中承诺投标人在规定期限内无行贿犯罪记录)。若在中标公示期间发现中标候选人在投标截止日前存在行贿犯罪记录的，招标人将依法取消其中标资格，并有权没收投标保证金。

**（六）一般纳税人资格证明**

具有一般纳税人资格，可提供增值税专用发票（需提供下列四项证明材料中任意一项并加盖公章，1、主管税务部门出具的一般纳税人资格认定《税务事项通知书》；2、《增值税一般纳税人登记表》；3、打印投标人电子税务局一般纳税人资格查询网页；4、在投标函中承诺投标人具有一般纳税人资格，可提供增值税专用发票）。若在中标候选人公示期间发现中标候选人不具有一般纳税人资格，招标人将依法取消其中标候选人资格，并有权没收其投标保证金。

**（八）投标人类似业绩情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 该业绩证明对象 | 业绩名称 | 项目  业主 | 关键信息 | 提交证明材料内容 | 关键信息出现在投标文件的位置 | 合同价 | 合同签订时间 | 业主联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：本表只需填写符合“招标公告”资格条件和“评标办法”业绩评分要求的业绩，并附有关证明中标通知书或合同复印件等材料复印件或扫描件。

投标人(单位公章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**（九）近年财务状况表**

1. 投标人应根据投标人须知第 3.5.2 项的要求在本表后附相关证明材料。

**（十）近年（合同签订时间或部分服务期在201 年1月1日至投标截止日期间）完成的类似项目情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 业主名称 |  |
| 业主联系人及电话 |  |
| 合同价格 |  |
| 项目概况及投标人履 约情况 |  |
| 备注 |  |

注：1. 投标人应根据投标人须知第 3.5.3 项的要求在本表后附相关证明材料。

**（十一）投标人提供的实质性响应招标文件资料一览表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资料名称 | 共 页 | 备 注 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：本表请按投标人须知前附表3.5“一、实质性响应招标文件资料”内容填写。

投标人(单位公章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**（十二）正在履行和新承接的项目情况表**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 业主名称 |  |
| 业主联系人及电话 |  |
| 签约合同价 |  |
| 项目概况及投标人履 约情况 |  |
| 备注 |  |

注：投标人应根据投标人须知第 3.5.4 项的要求在本表后附相关证明材料。

**（十三）近年发生的诉讼及仲裁情况**

注：投标人应根据投标人须知第 3.5.5 项的要求附相关证明材料。

**六、杭州萧山国际机场有限公司廉洁自律承诺书**

杭州萧山国际机场有限公司：

我单位响应贵公司项目招标要求，参加项目投标。在投标过程中及中标后，我们将严格遵守国家法律法规和贵司招标文件要求，并郑重作出如下承诺和保证：

一、不以任何形式，无论是主动或是被动的，向贵公司有关人员或贵公司聘请的包括但不限于项目设计、监理、招标代理、造价咨询、审计、评标专家、顾问等中介机构、第三方人员赠送无论有价或无价的礼金、礼物、酬金、或其它代币券、回扣、中介费、咨询费、好处费等利益、收益或条件；或就上述内容作出任何暗示、许诺、允诺；

二、不以任何名义为贵公司有关人员或项目第三方人员报销应由贵公司或个人支付的费用；

三、不向贵公司有关人员或项目第三方人员提供宴请、旅游、和健身娱乐等活动；

四、不为贵公司有关人员或项目第三方人员出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为贵公司有关人员或项目第三方人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处或便利条件；

六、严格遵守国家招标投标法、合同法等法律规定，诚实守信，合法经营，坚决杜绝各种违法违纪行为。

七、若发现贵公司有关人员或项目第三方人员有故意设置障碍或推诿刁难我方人员参与正常投标项目建设活动以索要好处等行为，我单位将及时向贵公司纪检监察部门举报，举报电话：0571－86661113。

八、如违反上述廉洁自律承诺，贵公司有权：

（1） 立即取消我单位投标、中标或在建项目的实施资格；

（2） 扣除我方向贵公司缴纳的履约保证金的10%作为违反廉洁自律承诺的违约金。如该违约金不足以弥补贵公司损失的，我单位仍将承担实际损失赔偿责任。

（3） 拒绝我单位在一定时期内进入贵公司进行项目建设或其它经营活动；

（4） 由此引起的相应损失均由我单位承担。

承诺人单位名称（盖章）：

法定代表人 ：

或

委托代理人：

年 月 日

**七、保密承诺书**

鉴于我方愿成为杭州萧山国际机场有限公司（以下简称“机场公司”）的服务商或潜在服务商候选人，为机场公司提供【杭州萧山机场T1\2\3航站楼标识标牌维护服务项目】项目的服务。在上述业务来往过程中，机场公司可能向我方提供经营、业务、服务等有关的文件、资料、软件等信息，为维护机场公司的利益，我方就保密事宜做出如下承诺：

1.商业秘密

1.1商业秘密是指机场公司（包括机场公司关联公司）一切专有、不对外公开的资料和信息。包括但不限于以下方面：

（1）经营信息（发展规划、运营状况、客户资源、货源情报、投融资计划、开发计划、标书等）；

（2）管理信息（管理方法、管理制度、员工管理、合同管理、纠纷管理等）；

（3）产品及技术信息（设计及图纸、样品及服务、技术方案、质量标准、技术标准、计算机程序等）；

（4）财务信息（财务收支、固定资产、流动资金、成本核算等）；

（5）我方单独或机场公司（包括机场公司关联公司）和我方共同为机场公司开发、设计、生产的产品、资料及相关信息；

（6）其他机场公司未对外公开的有关营运、计划、航班数据、标准、开发、生产、经营、质量管理控制和租赁的资料和数据等信息以及对服务商的管理文件。

1.2、机场公司向我方披露商业秘密可以通过数据、文字及记载这些内容的文件、光盘、软件、图书等有形媒介体现，也可通过口头、录音等视听形式体现，或者是通过参观机场公司（包括机场公司关联公司）开发的设备、运营程序而眼见的。我方一旦接触商业秘密，应立即采取保密措施。除非机场公司书面同意解禁该秘密，机场公司商业秘密的保密期限为永久。

1.3、对于上述提及的商业秘密，不能仅因为公开发表的文章或资讯中包含其内容，就认为是可对外公开的特殊情况。

1.4、以下资料不属于本承诺所指的商业秘密：

（1）我方从机场公司拟获悉之前已持有的我方无需承担保密义务的机场公司有关资料(但通过其它违约或侵权行为而获得的资料除外)；

（2）已经公开或已成为常识性的资料，且该等公开并非因违反本承诺所致。

2、我方承诺将严格保密，维护机场公司（包括机场公司关联公司）的利益。在未获得机场公司同意前，我方不得复印或以其他形式复制任何商业秘密，或者从任何由机场公司设计的装置上窃取任何商业秘密。我方不以任何方式向第三方透露、不在任何场所使用商业秘密。我方承诺只有在在履行机场公司合约时才有权使用该等商业秘密，并只向为履行机场公司合约需要了解的员工披露相关商业秘密，并促使员工自接触机场公司（包括机场公司关联公司）的商业秘密之日起，即能清楚地了解并自觉遵守其应尽的保密责任。若我方员工因任何原因未能履行本承诺所述的保密责任，则视为违反了本承诺。

3、当合同履行完毕、合同终止或经机场公司要求，我方应立即返还或根据机场公司书面要求销毁所有含有商业秘密或我方在接触商业秘密后而产生的资料，以及由我方持有的任何复制品。

4、无论在双方签订任何商务合同之前、存续期间及以后，我方均当遵守法律和本承诺约定，严格保守机场公司的商业秘密。未经机场公司同意，不得采用包括但不限于的以下方式泄露、公布、发布、出版、传授、转让或者其他任何方式，或以任何理由、任何目的非法侵犯机场公司的商业秘密：

（1）披露、使用或者允许他人以不正当手段获取的商业秘密；

（2）为机场公司以外的第三人窃取、刺探、收买、非法提供商业秘密。

（3）在电子公告系统、聊天系统、电子邮箱、论坛等计算机网络系统上传递、转发、抄送、发布、谈论和传播商业秘密；

（4）在私人交往和通信中，向亲属、朋友以及与工作无关人员泄露商业秘密，或在公共场所谈论商业秘密；

（5）擅自将属于商业秘密的文件、资料和其他物品携带、传递、寄运出机场公司办公场所或国（境）外。

（6）未经机场公司同意就以任何方式私自保存、截留含有机场公司商业秘密的任何形式资料、文件和物品的复印件、复制品、副本。

（7）将含有机场公司商业秘密的产品、技术或其他资料、信息向第三人销售、使用或以任何方式提供。

5、我方依法根据司法机关、侦查机关、或政府机构的合法指令而透露有关资料不属于违反保密义务。此情况之下，我方必须在透露之前通知机场公司，使机场公司有机会采取合法措施进行答辩与解释；并且我方应只得透露法律上要求透露的部分机密资料。

6、我方发生上述违约行为时，机场公司（包括机场公司关联公司）有权要求我方立即停止侵权和进一步的对外泄露或滥用，并要求我方采取其他合理的补救措施，并有权终止甲乙双方正在执行的其他合同，而机场公司（包括机场公司关联公司）无需对此承担任何责任。

7、我方已理解和承认，任何违反本承诺的对外泄露或擅自使用商业秘密，将对机场公司（包括机场公司关联公司）系统造成很难估计的、无法弥补的损害。该损失包括但不限于：（1）因我方侵权行为造成的机场公司利益减少，该等利益包括直接利益损失（指销量、利润减少及开发费用损失）与间接利益损失（指无形资产的价值减少）；（2）因我方侵权行为导致机场公司调查、维权等所花费的支出（包括但不限于差旅费、交通费、公证费、鉴定费、通讯费、律师费等）。

8、违约责任

8.1因我方违反保密义务的行为造成机场公司的一切损失，我方应当全部予以赔偿。

8.2如我方违反本承诺书下保密义务，应当承担违约责任，除赔偿损失外，还应依据合同向机场公司支付相应的违约金；

9、本承诺书适用中华人民共和国法律，如因履行本承诺书发生争议，则双方均有权向机场公司所在地法院提起诉讼。

服务商(盖章):

法定代表人或授权代表：

电话/传真：

地址：

日期： 年 月 日

**八、服务大纲和技术方案**

投标人应根据以往经验，对照第五章《用户需求书》的要求，结合本次投标产品特性及本工程实际需要，编写详细技术方案。

技术方案应包含但不限于如下内容：

1. 货物说明一览表；
2. 货物主要技术指标和性能的详细描述；
3. 货物的相关检测、检验、测试报告；
4. 货物主要生产工艺流程；
5. 所供产品的试验检验设备及试验调试方法；
6. 项目实施进度控制计划；
7. 相关服务实施方案；
8. 设备运行维护成本分析；
9. 备品备件的详细配置说明；
10. 专用工具、仪器仪表的详细配置说明
11. 服务说明；
12. 主要技术指标的详细描述；
13. 相关检测、检验、测试报告；
14. 主要服务流程；
15. 项目实施进度控制计划；
16. 相关服务实施方案；
17. 技术支持及售后服务方案；
18. 人员培训计划。

**项目部主要成员履历表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 执业资格/职称 | 工作年限 | 拟在本项目担任的职务 | 主要经验 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

此表后需附项目部主要成员相关证明文件。

项目负责人简介

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 性别 | |  | | 年龄 | |  |
| 职称 |  | 资质等级 | |  | | | | |
| 毕业院校、学历参加工作时间 |  | | | | 从事本工作年限 | |  | |
| 已完成类似项目情况 | | | | | | | | |
| 单位 | 项目名称 | 项目规模 | 主要资历、经验及担任的职务 | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |

注：附职称证、身份证、资格证、业绩合同等相应证明文件

**售后服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 售后服务体系情况 | 售后服务人数： | 人 |
| 职称： |  |
| 固定场所地址： |  |
| 售后服务内容 | 1.  2.  3. | |
| 可提供优惠条件 | 1.  2.  3. | |
| 设备保修及保养承诺 | 1.  2.  3. | |
| 人员培训承诺 | 1.  2.  3. | |
| 其它服务承诺 | 1.  2.  3. | |

**售后服务承诺书**

致：

我方同意：

1. 以最优惠的价格向买方提供性能优越且技术兼容的备品备件；在备件停产的情况下，预先10个月将要停止生产的计划通知招标人。
2. 保证以最优惠的价格和最优质的服务向买方提供社会化维护保养服务。

特此承诺！

投标人(单位公章)：

法定代表人或委托代理人(签字或盖章)：

日期： 年 月 日

**九、投标单位优势及其他**

**十、**投标保证金退还账户信息表

致：杭州萧山国际机场有限公司

我单位参加了贵方招标项目 ,在此我方说明, 请按下表账户信息退还投标保证金。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 户名 |  | 账户开户行行号 |  |
| 账号 |  | 账户所在省市 |  |
| 开户行 |  | 账户所在城市 |  |
| 保证金金额 | 大写： 小写： | | |
| 账户性质 | 基本账户 | | |
| 联系人及联系电话 |  | | |
| 备注 | ◎以上信息将仅作为本次招标结束后保证金退还的依据，项目结束后将依据以上信息退还此次招标的保证金，请认真填写，确保保证金顺利退回；  ◎如开户行、账号有所变动请及时与我方联系人联系更正。以免造成保证金退还延迟情况；  ◎如因上述账户信息有误或账户信息变更未及时通知导致投标保证金无法退还或丢失等可能产生的一切后果由投标人自行负责。 | | |

投标人： （盖章）

法定代表人或委托代理人： （签字或盖章）

年 月 日

**十一、投标人须知前附表规定的其他资料**